



**TANTÁRGYI ADATLAP**

**SZERVEZETI DIAGNOSZTIKA**

**BMEGT52S154**

# I. TANTÁRGYLEÍRÁS

## 1. ALAPADATOK

### Tantárgy neve

SZERVEZETI DIAGNOSZTIKA

### Azonosító

BMEGT52S154

### A tantárgy jellege

kontaktórás tanegység

### Kurzustípusok és óraszámok

<i>Típus</i>	<i>óraszám</i>
Előadás	8
Gyakorlat	16
Laboratórium	0

### Tanulmányi

teljesítményértékelés  
(minőségértékelés)

### típusa

félévközi  
érdemjegy

### Kreditszám

4

### Tantárgyfelelős

<i>Neve</i>	<i>Beosztása</i>	<i>Email címe</i>
-------------	------------------	-------------------

Gerákné dr. Krasz Katalin	egyetemi adjunktus	krasz.kata@gtk.bme.hu
---------------------------	--------------------	-----------------------

### Tantárgyat gondozó oktatási szervezeti egység

Ergonómia és Pszichológia Tanszék

### A tantárgy weblapja

<https://edu.gtk.bme.hu>

### A tantárgy oktatásának nyelve

magyar - HU

### A tantárgy tantervi szerepe, ajánlott féléve

Szak: **Munka és szervezet szakpszichológus 2010**

Tantárgy szerepe: **Kötelező törzsanyag**

Ajánlott félév: **1**

---

### Közvetlen előkövetelmények

*Erős* Nincs

*Gyenge* Nincs

*Párhuzamos* Nincs

*Kizáró feltételek* Nincs

### A tantárgyleírás érvényessége

Jóváhagyta a Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar Kari Oktatási Bizottsága (Érvényes: 2021.09.06-tól).

## 2. CÉLKITŰZÉSEK ÉS TANULÁSI EREDMÉNYEK

### Célkitűzések

A tantárgy célja, hogy a hallgatók megismerjék a szervezet diagnosztikai modelleket és eszközöket, valamint a felhasználási lehetőségeiket és képesek legyenek a szervezeti jellemzők ismeretének birtokában a releváns diagnosztikai eszköz, módszer kiválasztására, a vizsgálati eredmények elemzésére, értelmezésére, értékelésére, kommunikálására és a diagnosztika eredményeinek alapján a megfelelő beavatkozási módszer kiválasztására.

### Tanulmányi eredmények

#### Tudás

1. A hallgató átfogó ismeretet szerez a szervezetek rendszerszemléletű megközelítéséről, a szervezeti diagnózis alapfogalmairól, szervezeti diagnosztikai és a szervezeti működés leírását segítő modellekről, mód-szerekről.
2. A hallgató megismeri a szervezeti diagnózis folyamatának lépéseit.
3. A hallgató ismeretet szerez az igények feltárásának és a célkitűzés meghatározásának szempontjairól.
4. A hallgató megismeri a szervezeti diagnózis módszereit, az adatgyűjtés lehetőségeit, buktatóit és az eredmények feldolgozásának, értelmezésének főbb tudnivalóit.
5. A hallgató megismeri a felmérési eredmények visszacsatolásának típusait, folyamatát és módszereit.
6. A hallgató megismeri az OCI és az örömteli szervezet, mint diagnosztikai megközelítések koncepcióját és eszközeit, konkrét példákon keresztül az eszközök alkalmazásának lehetőségeit és tapasztalatait.

#### Képesség

1. A hallgató képes arra, hogy szakmailag adekvát módon, szóban és írásban kommunikáljon ezekben a témakörökben
2. A hallgató képes a szervezeti igények megfelelő feltárására és a szervezeti diagnózis pontos céljainak meghatározására.
3. A hallgató képes szervezeti diagnózis megtervezésére, végrehajtására, a felmérés eredményeinek feldolgozására.
4. A hallgató képes a diagnózis eredményeinek az értelmezésére, az eredmények adekvát módon történő visszajelzésére
5. A hallgató képes a felmérés eredményei alapján a beavatkozás területeinek és módszereinek a meghatározására.

#### Attitűd

1. Nyitott a legújabb, trendszerűen megjelenő, szervezeti diagnózissal kapcsolatos ismeretek iránt.
2. Adott kérdésben készségesen együttműködik a társszakmák képviselőivel.
3. Proaktívan lép fel és működik közre a munkáját érintő kérdésekben.
4. Képes meghallgatni és elfogadni mások nézeteit és véleményét.
5. Igénye van önmaga folyamatos fejlesztése iránt.

#### Önállóság és felelősség

1. Képes önállóan értékelni és döntést hozni a szakmai tevékenységét érintő kérdésekben.
2. Képes szervezeti diagnózist önállóan megtervezni, végrehajtani és az elemzések eredményeit megfelelő formában összegezni és visszajelezni.
3. Felelősséget vállal az általa tervezett és/vagy vezetett feladatokért, programokért.
4. Felelősségteljesen és etikusan képviseli a szakmáját.

### Oktatásmódszertan

Előadás, interaktív órai feladatok, csoportmunka, gyakorlati feladatok megoldása.

### Tanulástámogató anyagok

- Gelei A. (2006): A szervezet interpretatív megközelítése, In: Vezetéstudomány, XXXVIII. Évf., Különszám 79-97.o
- Adizes, I. (1992): Vállalatok életciklusai, HVG kiadó, Budapest
- Block P. (2005): Makulátlan tanácsadás, HVG kiadó, Budapest
- Lövey, I., Manohar, S.N. (2003): Az örömteli szervezet, HVG Kiadó, Budapest
- Poór J. (2016): Menedzsment tanácsadási kézikönyv, Akadémia Kiadó, Budapest
- Yalom, I (2001): A csoportpszichoterápia elmélete és gyakorlata, Animula, Budapest
- Barczy M. (1997): A csoportok hatékonysága és a személyes változás, Animula, Budapest
- Szőnyi G. (2005): Csoportok és csoportozók – A lélektani munkára építő csoportok vezetése, Medicina, Budapest
- Torma K. (2009): Tréning vagy csoportpszichoterápia: hasonlóságok és különbségek, In Tanácsadás és terápia, szerk. Kulcsár Éva, ELTE Eötvös Kiadó, Budapests
- Dobák M. (2001) . Szervezeti formák és vezetés. KJK-KERSZÖV Budapest.
- Klein B., Klein S. (2004). A szervezet lelke. Edge 2000 Kiadó, Budapest
- Belbin, M. (2003). A team, avagy az együttműködő csoport. Edge 2000 Kiadó, Budapest

# II. TANTÁRGYKÖVETELMÉNYEK

## A TANULMÁNYI TELJESÍTMÉNY ELLENŐRZÉSE ÉS ÉRTÉKELÉSE

### Általános szabályok

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése egyéni házi dolgozat elkészítése, annak bemutatása és a témához kapcsolódó kérdések megválaszolása alapján történik.

### Teljesítményértékelési módszerek

Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részletes leírása: Részteljesítmény értékelés: gyakorlati feladat -házi dolgozat elkészítése és bemutatása.

### Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részaránya a minősítésben

- részteljesítmény értékelése –gyakorlati fel-adat elkészítése és bemutatása : 100%
- összesen: 100%

### Vizsgaelemek részaránya a minősítésben

- :

### Az aláírás megszerzésének feltétele, az aláírás érvényessége

#### Érdemjegy-megállapítás

Jeles	
Jeles	> 90
Jó	80–89
Közepes	70–79
Elégséges	50–69
Elégtelen	< 50

#### Javítás és pótlás

A hallgató pótolhatja az egyéni házi dolgozatot.

#### A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka

részvétel az előadásokon - participation in lectures

részvétel a gyakorlati foglalkozáson - participation in the practical session

házi dolgozat elkészítése és bemutatása - preparation and presentation of homework

összesen

#### A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

2017 előtti, következő felülvizsgálat 2021. szeptember.

# III. RÉSZLETES TANTÁRGYTEMATIKA

## TEMATIKAI EGYSÉGEK ÉS TOVÁBBI RÉSZLETEK

### A félévben sorra vett témák

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények eléréséhez a tantárgy a következő tematikai blokkokból áll. Az egyes félévekben meghirdetett kurzusok sillabuszaiban e témaelemeket ütemezzük a naptári és egyéb adottságok szerint.

- 1 Szervezetek rendszerszemléletű megközelítései, a szervezeti diagnózis alapfogalmai, szervezeti diagnosztikai és a szervezeti működés leírását segítő modellek pl. EFQM Modell, Vállalati Életciklus Modell, 7-S modell, SWOT, PEST stb.
- 2 Szervezeti diagnózis folyamatának lépéseit
- 3 A szervezeti diagnózissal kapcsolatos igények feltárásának és a célkitűzés meghatározásának szempontjai
- 4 A szervezeti diagnózis módszerei, az adatgyűjtés lehetőségei, buktatóit és az eredmények feldolgozása és értelmezése
- 5 Az eredmények visszacsatolásának típusai, folyamata és módszerei
- 6 Az OCI mint diagnosztikai megközelítés koncepciója és eszköze. Konkrét példákon keresztül az eszköz alkalmazásának lehetőségei és tapasztalatai.
- 7 Az örömteli szervezet, mint diagnosztikai megközelítés koncepciója és eszköze. Konkrét példákon keresztül az eszköz alkalmazásának lehetőségei és tapasztalatai.

### További oktatók

Dr. Németh Gergely megbízott oktató [nemeth.gergely@cova.hu](mailto:nemeth.gergely@cova.hu)

Dr. Torma Kálmán megbízott oktató [tormak@tmtconsulting.hu](mailto:tormak@tmtconsulting.hu)

Zsikla Gábor megbízott oktató [zsikla.gabor@flow.hu](mailto:zsikla.gabor@flow.hu)

Kosztra Balázs megbízott oktató [bkosztra@concordia-od.hu](mailto:bkosztra@concordia-od.hu)

### A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Tantárgyi adatlap I. és II. részén túli III. részét az érintett szak(ok) szakfelelőse(i)vel való egyeztetés alapján az 1.8. pontban megjelölt Ergonómia és Pszichológia Tanszék vezetője hagyja jóvá.