



TANTÁRGYI ADATLAP

TERMELÉS- ÉS SZOLGÁLTATÁSMENEDZSMENT

BMEGT20M013

I. TANTÁRGYLEÍRÁS

1. ALAPADATOK

Tantárgy neve

TERMELÉS- ÉS SZOLGÁLTATÁSMENEDZSMENT

Azonosító

BMEGT20M013

A tantárgy jellege

kontaktórás tanegység

Kurzustípusok és óraszámok

<i>Típus</i>	<i>óraszám</i>
Előadás	4
Gyakorlat	0
Laboratórium	0

Tanulmányi

teljesítményértékelés

(minőségértékelés)

típusa

vizsgaérdemjegy

Kreditszám

5

Tantárgyfelelős

Neve *Beosztása* *Email címe*

Dr. Koltai Tamás egyetemi tanár koltai.tamas@gtk.bme.hu

Tantárgyat gondozó oktatási szervezeti egység

Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék

A tantárgy weblapja

<https://edu.gtk.bme.hu>

A tantárgy oktatásának nyelve

magyar -HU; angol - ENG

A tantárgy tantervi szerepe, ajánlott féléve

Szak: **Vezetés és szervezés MSc (angol nyelven) 2019/20/1 félévtől**

Tantárgy szerepe: **Kötelező**

Ajánlott félév: **1**

Szak: **Vezetés és szervezés mesterszak 2019/20/1 félévtől (Őszi féléves kezdés)**

Tantárgy szerepe: **Kötelező**

Ajánlott félév: **1**

Szak: **Vezetés és szervezés mesterszak 2020/21/2 félévtől (Tavaszi féléves kezdés)**

Tantárgy szerepe: **Kötelező**

Ajánlott félév: **2**

Szak: **Műszaki menedzser mesterszak 2017/18/2 félévtől (Tavaszi féléves kezdés)**

Tantárgy szerepe: **Kötelező**

Ajánlott félév: **2**

Szak: **Műszaki menedzser mesterszak 2018/19/1 félévtől (Őszi féléves kezdés)**

Tantárgy szerepe: **Kötelező**

Ajánlott félév: **3**

Szak: **Vezetés és szervezés MSc**

Tantárgy szerepe: **Kötelező**

Ajánlott félév: **1**

Szak: **Műszaki menedzser mesterszak 2016/17/1 félévtől (Őszi féléves kezdés)**

Tantárgy szerepe: **Kötelező**

Ajánlott félév: **3**

Szak: **Műszaki menedzser mesterszak 2016/17/1 félévtől (Tavaszi féléves kezdés)**

Tantárgy szerepe: **Kötelező**

Ajánlott félév: **2**

Közvetlen előkövetelmények

Erős Nincs

Gyenge Nincs

Párhuzamos Nincs

Kizáró feltételek Nincs

A tantárgyleírás érvényessége

Jóváhagyta a Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar Kari Tanácsa (2021.11.24.) az 581046/15/2021 iktatószámon hozott határozatával, amely érvényes 2021.11.24-től.

2. CÉLKITŰZÉSEK ÉS TANULÁSI EREDMÉNYEK

Célkitűzések

A tantárgy célja a termelési és szolgáltatási folyamatok alapvető jellemzőinek, valamint a termelés és szolgáltatási rendszerek feladatainak tervezéséhez és hatékony megvalósításához szükséges legfontosabb módszerek bemutatása. A hallgatók megtanulják az olyan fontos feladatok módszereit és kérdéseit, mint a kereslet-előrejelzés, a kapacitáselemzés, a készletellenőrzés és az aggregát termelésstervezés. Az elméleti háttér mellett a kurzus esettanulmányokat nyújt a gyakorlati kérdések hangsúlyozására is. A kurzus célja annak bemutatása, hogy a gyártási és üzemeltetési rendszerekkel kapcsolatos kvantitatív információk segíthetnek a rendszer optimális működésének meghatározásában, és hogy az optimális műveletektől való eltérés elemzése betekintést nyújthat a működés fejlesztéseibe.

Tanulmányi eredmények

Tudás

1. Ismeri a termelésmenedzsment alapfogalmait és alapösszefüggéseit.
2. Ismeri és érti a vizsgált problémák matematikai modellezésének lehetőségeit.
3. Érti a vállalati működés és a termelésmenedzsment területei közötti összefüggéseket.
4. Áttekintéssel rendelkezik a szakterülethez tartozó vállalati folyamatokról és a szakterület módszereinek lehetséges alkalmazásáról.
5. Magabiztos módszertani tudással rendelkezik a termelésmenedzsment különböző területein felmerülő problémák megoldásához, érti és átlátja az elméleti modellek alkalmazási lehetőségeit és a kvantitatív elemzésekben rejlő potenciális lehetőségeket.

Képesség

1. Képes a termelési folyamat alapvető elméleteinek és a gyakorlatnak szintetizáló összevetésére, racionális érvek kifejtésére, vagyis a működéssel kapcsolatos kommunikáció különböző szinterein zajló viták során véleménye megformálására és véleményének megvédésére.
2. Szakmai szóhasználatán során magabiztosan használja a termelésmenedzsment szakma alapfogalmait, a szakma szaktudományos nyelvezetét, és a rájuk épülő speciális szakszókészlet elemeit.
3. Képes a termeléssel kapcsolatos adatok értelmezésére, értékelésére, azok felhasználására tervezési és elemzési számítások végzésekor

Attitűd

1. Elfogadja, hogy bizonyos vállalati folyamatok javítási lehetőségének, optimális működésének meghatározása kvantitatív eszközökkel lehetséges.
2. Nyitott a szakmai innováció minden formája iránt, befogadó, de nem gondolkodás nélkül elfogadó az elméleti, gyakorlati és módszertani újításokkal szemben.
3. Tudatosan képviseli azon módszereket, amelyekkel saját szakmájában dolgozik, és elfogadja más tudományágak eltérő módszertani sajátosságait.
4. Átfogó rendszerszemlélettel rendelkezik a termelésmenedzsment területén.

Önállóság és felelősség

1. Egy szakmai munkaközösségbe kerülve képes az ottani szakmai elvárásoknak megfelelően összetett feladatok elvégzésére, illetve irányítására.
2. A szervezeti struktúrában elfoglalt helyének megfelelő önállósággal és felelősséggel szervezi munkáját és az irányítása alatt dolgozó munkatársak tevékenységét.
3. Önálló, konstruktív és asszertív az intézményen belüli és kívüli együttműködési formákban.

Oktatásmódszertan

Előadások, elméleti modellek elemzése, feladatok és esettanulmányok elemzése egyedül vagy csoportmunkában

Tanulástámogató anyagok

- Koltai T., Kalló, N., Tamás, A.: Production and Operations Management (Lecture notes)
- További segédanyagok az előadó által/Supplementary material provided by the lecturer
- Koltai T.: Termelésmenedzsment, Typotex, 2009.
- Waters D.: Operations Management: Producing Goods and Services, Harlow: Addison Wesley, 2003

II. TANTÁRGYKÖVETELMÉNYEK

A TANULMÁNYI TELJESÍTMÉNY ELLENŐRZÉSE ÉS ÉRTÉKELÉSE

Általános szabályok

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése írásbeli vizsgán keresztül történik.

Teljesítményértékelési módszerek

A. Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részletes leírása: 1 db zárthelyi dolgozat megírás és azon min. 50% elérése az aláírás feltétele. B. Vizsgaidőszakban végzett teljesítményértékelés (vizsga): A vizsgában a kurzus során tanult összes elméleti problémát és gyakorlati alkalmazást ismernie kell a hallgatóknak. Maximum 100 pont érhető el a vizsga által tartalmazott problémák sikeres megoldásával és a kapcsolódó elméleti kérdések megválaszolásával.

Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részaránya a minősítésben

- részteljesítmény értékelés: 100%
- összesen: 100%

Vizsgaelemek részaránya a minősítésben

- írásbeli vizsga : 100%
- összesen: 100%

Az aláírás megszerzésének feltétele, az aláírás érvényessége

A zárthelyi dolgozat sikeres teljesítése előfeltétele a vizsgának. A zárthelyi dolgozat sikeres a minimum 50 % elérését követően. A zárthelyi dolgozat célja, hogy megvizsgálja, a hallgatók mennyire értik az elméleti hátteret és az alapvető problémákat. A zárthelyi dolgozat megírására a kijelölt előadáson van lehetőség. A zárthelyi dolgozat eredménye nem része a vizsgajegynek. A javítás és pótlás a TVSZ-nek (114 §) megfelelően történik.

Érdemjegy-megállapítás

Jeles	95-100
Jeles	90-94
Jó	80-89
Közepes	65-79
Elégséges	50-64
Elégtelen	0-49

Javítás és pótlás

A TVSZ szerint.

A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka

részvétel a kontakt tanórákon	12x4=48
felkészülés a kontakt órákra	12x1=12
felkészülés a ZH-ra	20
vizsgafelkészülés	70
összesen	150

A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Kari Hallgatói Képviselőtestület véleményezése után jóváhagyta dr. Lógó Emma oktatási dékánhelyettes 2021.10.04-én. Érvényes 2021.10.04-től.

III. RÉSZLETES TANTÁRGYTEMATIKA

TEMATIKAI EGYSÉGEK ÉS TOVÁBBI RÉSZLETEK

A félévben sorra vett témák

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények eléréséhez a tantárgy a következő tematikai blokkokból áll.

- 1 Bevezetés. Előrejelzési módszerek csoportosítása. Mozgó átlag, exponenciális simítás.
- 2 Kereslet előrejelzése trendekkel, szezonalitással. A Winters-modell alkalmazása. OK-okozati előrejelzési módszerek. Lineáris regresszióval való előrejelzés. Előrejelzési hiba értékelése. Nyomonkövetés.
- 3 Éttermi esettanulmány. Számítások.
- 4 Kapacitászámítás háttere. Rövidtávú kapacitáselemzés. Kapacitás változása az idő múlásával. A tanulási görbe hatása.
- 5 Kapacitásra vonatkozó hosszútávú döntések elemzése. Kapacitáselemzés döntési fával. Érzékenységvizsgálat. Esettanulmány. Számítások.
- 6 Készletmenedzselési koncepciók. Készletrendszerek és költségeik. Folyamatos és periodikus felülvizsgálati rendszerek. EOQ modell.
- 7 Optimális rendelési tétel nagyság folyamatos nyomonkövetéssel. Érzékenységvizsgálat. Újabb rendelési mennyiséghez kötődő számítások.
- 8 Mennyiség-függő kedvezmények. Rendelési tétel nagyság számítások arányos és növekményes kedvezmények esetén.
- 9 Készletezési rendszer bizonytalansága. Biztonsági készlet számítások. A készletezési modellek és a számítógépes támogatás gyakorlati alkalmazásai. Esettanulmány készítése vagy vásárlása.
- 10 Aggregát termeléstervezés. Termeléstervezési stratégiák. Matematikai termeléstervezési modellek.
- 11 Lineáris programozás alkalmazása a termeléstervezésben. Érzékenységvizsgálat. Számítások.
- 12 Összefoglalás. Problémamegoldó feladatok.

További oktatók

Dr. Kalló Noémi	egyetemi docens	kallo.noemi@gtk.bme.hu
Kelemen Tamás	mesteroktató	kelement.tamas@gtk.bme.hu
Dr. Sebestyén Zoltán	egyetemi docens	sebestyen.zoltan@gtk.bme.hu
Tamás Alexandra	egyetemi tanársegéd	tamas.alexandra@gtk.bme.hu

A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Tantárgyi adatlap I. és II. részén túli III. részét az érintett szak(ok) szakfelelőse(i)vel való egyeztetés alapján az 1.8. pontban megjelölt Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék vezetője hagyja jóvá.