



**TANTÁRGYI ADATLAP**

**MINŐSÉGMENEDZSMENT MÓDSZEREK ●**

**BMEGT20ML75**

# I. TANTÁRGYLEÍRÁS

## 1. ALAPADATOK

### Tantárgy neve

MINŐSGMENEDEZSMENT MÓDSZEREK ●

### Azonosító

BMEGT20ML75

### A tantárgy jellege

kontaktórási tanegység

### Kurzustípusok és óraszámok

<i>Típus</i>	<i>óraszám</i>
Előadás	2
Gyakorlat	0
Laboratórium	0

### Tanulmányi

teljesítményértékelés  
(minőségértékelés)

### típusa

vizsgaérdemjegy

### Kreditszám

5

### Tantárgyfelelős

*Neve*      *Beosztása*      *Email címe*

Erdei János mesteroktató erdei.janos@gtk.bme.hu

### Tantárgyat gondozó oktatási szervezeti egység

Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék

### A tantárgy weblapja

<https://edu.gtk.bme.hu>

### A tantárgy oktatásának nyelve

magyar - HU

### A tantárgy tantervi szerepe, ajánlott féléve

Szak: **Master of Business Administration MSc 2017/18/1 félévtől**

Tantárgy szerepe: **Kötelező**

Ajánlott félév: **4**

---

Szak: **Master of Business Administration MSc 2018/19/1 félévtől**

Tantárgy szerepe: **Kötelező**

Ajánlott félév: **4**

---

Szak: **MBA mesterszak - Termelés és szolgáltatás analitika specializáció**

Tantárgy szerepe: **Szakirányon kötelező**

Ajánlott félév: **3**

---

### Közvetlen előkövetelmények

*Erős*                      Minőségmenedzsment/Quality Management BMEGT20ML11

*Gyenge*                      Nincs

*Párhuzamos*                      Nincs

*Kizáró feltételek*                      Nincs

### A tantárgyleírás érvényessége

Jóváhagyta a Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar Kari Tanácsa (2020.01.29.) az 580.059/2/2020 iktatószámmon hozott 13. számú határozatával, amely érvényes 2020. január 29-től.

## 2. CÉLKITŰZÉSEK ÉS TANULÁSI EREDMÉNYEK

### Célkitűzések

A tárgy célja a Minőségmenedzsment tantárgy keretében elsajátított alapokra építve, bemutatassa a hallgatóknak a stabil gyártási (szolgáltatási) folyamatok valamint a hatékony üzemfenntartás kialakításához használható eszközöket, módszereket. A cél annak megértése, hogy a folyamatszabályozás és üzemfenntartás területén milyen minőségmenedzsment illetve megbízhatóságelméleti módszert, eszközt célszerű használni, s ezek helyes alkalmazásának megismerése. Az egyes témák tárgyalása során, gyakorlati példák, órai feladatokon keresztül mutatjuk be az eszközök használatát.

### Tanulmányi eredmények

Tudás

1. Ismeri a minőség-megbízhatóság, karbantartás-szervezés általánosan használt fogalomrendszerét.
2. Áttekintéssel rendelkezik a folyamatszabályozás, -fejlesztés során használható minőségeszközökről.
3. Magabiztos módszertani tudással rendelkezik az eszközök alkalmazásáról, érti és átlátja a tanult módszertanok alkalmazási és kombinációs lehetőségeit.

Képesség

1. A tanult elméletek és módszerek alkalmazásával az üzleti folyamatok menedzselésével kapcsolatos feladatok megoldására, elemzések, jelentések, felmérések elkészítésére, önálló és csoportmunka végzésére, az üzleti problémák felismerésére és a megoldásukra irányuló döntések előkészítésére, a szükséges in-formációk beszerzésére és elemzésére.
2. Saját elemzésen alapuló egyéni álláspontot alakít ki és azt vitában is képes képviselni.

Attitűd

1. Tudatosan képviseli azon módszereket, amelyekkel saját szakmájában dolgozik, és elfogadja más tudományágak eltérő módszertani sajátosságait.
2. Önálló problémafelismerő és megoldó készség, csoportos feladatvégzés esetén konstruktív, együttműködő, kezdeményező, kritikai elemző és javaslattevő készség.

Önállóság és felelősség

1. Alkalmos önálló munkavégzésre (módszertan, technika kiválasztása; a munka szervezése, tervezése, irányítása; az adatok gyűjtése, rendszerezése, elemzése, értékelése; általános és szakmai fejlődése).
2. Gondolkozásában a rendszerelvű megközelítést alkalmazza.
3. Az elemzésekért, következtetéseiért és döntéseiért felelősséget vállal.

### Oktatásmódszertan

Előadások, opcionális önállóan és csoportmunkában készített feladatok.

### Tanulástámogató anyagok

- Tankönyvek, jegyzetek, letölthető anyagok
- Kötelező irodalom a tárgyhoz készített jegyzet, a tanuláshoz felhasználandó az előadásokon bemutatott prezentáció.

# II. TANTÁRGYKÖVETELMÉNYEK

## A TANULMÁNYI TELJESÍTMÉNY ELLENŐRZÉSE ÉS ÉRTÉKELÉSE

### Általános szabályok

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése írásbeli vizsgával és fakultatív részteljesítmény-értékelés (aktív részvétel) formájában történik.

### Teljesítményértékelési módszerek

A. A szorgalmi időszakban az előadásokon való aktív részvételt az oktatók pluszpontokkal értékelhetik, mely a félév végén hozzáadódik a vizsgán elért eredményhez. A pluszpontokból egy hallgatónál a vizsgán elérhető maximális pontszám legfeljebb 20%-a vehető figyelembe a vizsgajegy megszerzésénél. B. A vizsgaidőszakban írásbeli vizsgán lehet megszerezni a tantárgy kredipontját. A vizsgán esszé jellegű kérdések, rövid kifejtős kérdések, tesztkérdések és számítási feladatok lehetnek. A vizsgadolgozat megírása során – tudományos kalkulátor szintjét nem meghaladó számológépen kívül – segédeszközök nem használhatók. A feladatok megoldásához képletgyűjteményt és táblázatokat biztosítunk.

### Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részaránya a minősítésben

### Vizsgaelemek részaránya a minősítésben

- írásbeli vizsga: 100 % +
- összesen: 100 % +

### Az aláírás megszerzésének feltétele, az aláírás érvényessége

### Érdemjegy-megállapítás

Jeles	92-100 +
Jeles	86–91
Jó	74–85
Közepes	62–73
Elégséges	50–61
Elégtelen	0-49

### Javítás és pótlás

1) Az elégtelen vizsgát a TVSZ szerinti pótvizsga lehetőségek alkalmával lehet pótolni. 2) Az aktív részvétel – jellegéből adódóan – nem pótolható, nem javítható, továbbá más módon nem kiváltható vagy helyettesíthető.

### A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka

részvétel a kontakt tanórákon	12×2=24
félévközi készülés az órákra	12×2=24
felkészülés a teljesítményértékelésre	52
kijelölt írásos tananyag önálló elsajátítása	50
összesen	150

### A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Kari Hallgatói Képviselőtestület véleményezése után jóváhagyta dr. Lógó Emma oktatási dékánhelyettes 2020. január 20-án, érvényes 2020. január 20-tól. (korábban: A Kari Hallgatói Képviselőtestület véleményezése után jóváhagyta dr. Lógó Emma oktatási dékánhelyettes 2019. január 22-én, érvényes 2019. január 22-től.)

# III. RÉSZLETES TANTÁRGYTEMATIKA

## TEMATIKAI EGYSÉGEK ÉS TOVÁBBI RÉSZLETEK

### A félévben sorra vett témák

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények eléréséhez a tantárgy a következő tematikai blokkokból áll. Az egyes félévekben meghirdetett kurzusok sillabuszaiban e témaelemeket ütemezzük a naptári és egyéb adottságok szerint.

- 1 Bevezetés, a félév felépítése és követelményei. A megbízhatóság fogalma, összetevői, minőség és megbízhatóság kapcsolata, a megbízhatóság-elmélet alapfogalmai.
- 2 Hibamentesség jellemzői: működési idő leírására használható mutatószámok, függvények, kádgörbe, elméleti eloszlások.
- 3 Rendszerek megbízhatósága.
- 4 Helyreállítható elemek megbízhatóság, helyreállítás jellemzésére használt mutatók, függvények. Készenléti tényező.
- 5 Megbízhatóság és karbantartás. Alapvető karbantartási stratégiák. Megbízhatóság alapú karbantartás tervezése. Total Productive Maintenance (TPM).
- 6 Megbízhatóság alapú kapacitás- és költségtervezés.
- 7 Minőségügyi rendszerek fejlődése, a minőség szabályozás szerepe, a minőségmenedzsment rendszerekben. Valószínűség-számítási és statisztikai alapfogalmak.
- 8 Az SPC alapjai: alapfogalmak, képesség, szabályozottság fogalma. SPC rendszerek felépítése. Gyakorlati feladat megoldása.
- 9 Képességelemzés: képességelemzés fajtái, módszerei, minőségképesség-indexek értelmezése. Képességelemzés Gauss-papíron.
- 10 Mérőeszköz-képesség-elemzés: mérőeszköz-képesség elemzés lényege, a mérési rendszerek jellemzői.
- 11 Mérési rendszerek vizsgálatának módszerei, mérési rendszerek értékelése gyakorlati példák alapján.
- 12 Statisztikai szabályozás ellenőrzőkártyák segítségével: bevezetés az ellenőrzőkártyák alkalmazásába, szabályozás logikai menete, előnyei, határok meghatározásának alapelvei.
- 13 Kártyák határainak számolása, első és másodfajú hiba nagysága, minősítéses és méréses ellenőrzőkártyák példáján, OC-görbe értelmezése. Speciális ellenőrzőkártyák: CUSUM kártya, zóna-kártya alkalmazása, gyakorlati feladat megoldása.

### További oktatók

Dr. Kövesi János Professor Emeritus kovesi.janos@gtk.bme.hu

### A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Tantárgyi adatlap I. és II. részén túli III. részét az érintett szak(ok) szakfelelőse(i)vel való egyeztetés alapján az 1.8. pontban megjelölt Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék vezetője hagyja jóvá