



# **SUBJECT DATASHEET**

## **QUALITY MANAGEMENT**

### **BMEGT20ML60**

# I. SUBJECT DESCRIPTION

## 1. SUBJECT DATA

### Subject name

QUALITY MANAGEMENT

### ID (subject code)

BMEGT20ML60

### Type of subject

contact lessons

### Course types and lessons

<i>Type</i>	<i>Lessons</i>	<u>Type of assessment</u>	<u>Number of credits</u>
Lecture	2	term grade	
Practice	0		
Laboratory	0		3

### Subject Coordinator

*Name*      *Position*      *Contact details*

Erdei János senior lecturer erdei.janos@gtk.bme.hu

### Educational organisational unit for the subject

Department of Management and Business Economics

### Subject website

<https://edu.gtk.bme.hu>

### Language of the subject

magyar - HU

### Curricular role of the subject, recommended number of terms

Programme: **Teacher of Economics (commerce-marketing, 4 terms) - with a business instructor qualification**

Subject Role: **Compulsory for the specialisation**

Recommended semester: **1**

---

Programme: **Teacher of Economics (commerce-marketing, 4 terms) - without a business instructor qualification**

Subject Role: **Compulsory for the specialisation**

Recommended semester: **1**

---

Programme: **Teacher of Economics (4 terms) - without a business instructor qualification**

Subject Role: **Compulsory for the specialisation**

Recommended semester: **1**

---

Programme: **Teacher of Economics (4 terms) - with a business instructor qualification**

Subject Role: **Compulsory for the specialisation**

Recommended semester: **1**

---

Programme: **Teacher of Economics (entrepreneurial studies, 4 terms) - with a business instructor qualification**

Subject Role: **Compulsory for the specialisation**

Recommended semester: **1**

---

Programme: **Teacher of Economics (entrepreneurial studies, 4 terms) - without a business instructor qualification**

Subject Role: **Compulsory for the specialisation**

Recommended semester: **1**

---

Programme: **Teacher of Engineering (engineering - economics, 4 terms) - without a technical instructor qualification**

Subject Role: **Compulsory for the specialisation**

Recommended semester: **1**

---

### Direct prerequisites

*Strong*      None

*Weak*      None

*Parallel*      None

*Exclusion*      None

### Validity of the Subject Description

Approved by the Faculty Board of Faculty of Economic and Social Sciences (29.01.2020.) with the 13th decision on the

580.059/2/2020 registration number that is valid from 29.01.2020.



## **2. OBJECTIVES AND LEARNING OUTCOMES**

### **Objectives**

- highlight the role of quality management in the successful operation of organizations, - to promote a deeper understanding of the competitive nature of quality management, - to get acquainted with some proven methods and tools of quality management

### **Academic results**

#### Knowledge

1. Are aware of the competitive nature of quality management.
2. Understand the role of quality management in the successful operation of organizations.
3. Know the most popular quality management models, methods, and tools.

#### Skills

1. Follow the quality management literature.
2. Communicate professionally on quality management topics.
3. Participate professionally in solving quality management problems, preparing or making such decisions.

#### Attitude

1. Are open to organizational development in the light of quality management.
2. Are open to new results of quality management.
3. Seek collaboration in multidisciplinary teamwork.

#### Independence and responsibility

1. Perform independent tasks in the analysis of quality management problems.
2. Perform independent tasks in preparing or making quality management decisions.
3. Take responsibility for quality management decisions.

### **Teaching methodology**

#### Lectures

### **Materials supporting learning**

- Erdei J. – Kövesi J. – Topár J. – Tóth Zs. E. (2006): Minőségmenedzsment alapjai, Typotex Kiadó, Budapest
- Topár, J.: Minőségmenedzsment oktatási segédanyag BME GTK ÚTI 2016.
- J.E. Ross : Total Quality Management, St. Lucie Press, Delray Beach, 1993.
- A.R. Tenner I.J. De Toro (2001): Teljes körű minőségmenedzsment TQM 3. kiadás, Műszaki Könyvkiadó, Budapest

# II. SUBJECT REQUIREMENTS

## TESTING AND ASSESSMENT OF LEARNING PERFORMANCE

### General Rules

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése A tárgy zárthelyi dolgozattal zárul.

### Performance assessment methods

A. Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részletes leírása: A jegy megszerzése egy a félév végi zárthelyi dolgozat sikeres (legalább 50%-os) teljesítésével lehetséges. A zárthelyi dolgozat elemei: Változatos feladatok – rövid és hosszú esszékérdések, feleletválasztós és/vagy igaz-hamis tesztkérdések stb. – a tananyagnak a tárgyismertetőben kijelölt részeiből. B. Vizsgaidőszakban végzett teljesítményértékelés (vizsga vagy szigorlat): -

### Percentage of performance assessments, conducted during the study period, within the rating

- **összegző tanulmányi teljesítményértékelés:** 100%
- **összesen:** 100%

### Percentage of exam elements within the rating

### Conditions for obtaining a signature, validity of the signature

#### Issuing grades

Excellent	94
Very good	88–94
Good	75–87
Satisfactory	62–74
Pass	50–61
Fail	50

#### Retake and late completion

Ismételt vizsga a TVSz 121. és 123. § szerint.

#### Coursework required for the completion of the subject

részvétel a kontakt tanórákon	4×3 = 12
felkészülés a kontakt tanórára	4×3 = 12
zárthelyi dolgozat felkészülés	66
összesen	90

#### Approval and validity of subject requirements

# III. COURSE CURRICULUM

## THEMATIC UNITS AND FURTHER DETAILS

### Topics covered during the term

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények eléréséhez a tantárgy a következő tematikai blokkokból áll. Az egyes félévekben meghirdetett kurzusok sillabuszaiban e témaelemeket ütemezzük a naptári és egyéb adottságok szerint.

- 1 Bevezetés. A tantárgy követelményei, gondolatmenete, előírt tananyaga. A minőségmenedzsment mibenléte és evolúciója.
- 2 A minőség és minőségiskolák fogalma, értelmezésének fejlődése, típusok
- 3 Minőségmenedzsment rendszerek főbb jellemzői
- 4 Szektorspecifikus menedzsment rendszerek főbb jellemzői és típusai
- 5 Formalizált minőségmenedzsment rendszer, ISO 9000
- 6 A TQM filozófia alapjai és főbb alapelvei
- 7 Vevőközpontúság általánosan
- 8 Vevőközpontúság alapelvhez köthető főbb módszerek
- 9 Folyamatok folyamatos fejlesztése általánosan
- 10 Folyamatok folyamatos fejlesztése alapelvhez köthető főbb módszerek
- 11 Teljes felhatalmazás és elkötelezettség általánosan
- 12 Six Sigma, Lean menedzsment

### Additional lecturers

Dr. Topár József c. egyetemi docens [topar.jozsef@gtk.bme.hu](mailto:topar.jozsef@gtk.bme.hu)

### Approval and validity of subject requirements