



TANTÁRGYI ADATLAP

TERMELÉS- ÉS SZOLGÁLTATÁSMENEDZSMENT

BMEGT20M430

I. TANTÁRGYLEÍRÁS

1. ALAPADATOK

Tantárgy neve

TERMELÉS- ÉS SZOLGÁLTATÁSMENEDZSMENT

Azonosító

BMEGT20M430

A tantárgy jellege

kontaktórás tanegység

Kurzustípusok és óraszámok

<i>Típus</i>	<i>óraszám</i>
Előadás	4
Gyakorlat	0
Laboratórium	0

Tanulmányi

teljesítményértékelés
(minőségértékelés)

típusa

vizsgaérdemjegy

Kreditszám

4

Tantárgyfelelős

Neve *Beosztása* *Email címe*

Dr. Koltai Tamás egyetemi tanár koltai.tamas@gtk.bme.hu

Tantárgyat gondozó oktatási szervezeti egység

Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék

A tantárgy weblapja

<https://edu.gtk.bme.hu>

A tantárgy oktatásának nyelve

magyart - HU

A tantárgy tantervi szerepe, ajánlott féléve

Közvetlen előkövetelmények

Erős Nincs

Gyenge Nincs

Párhuzamos Nincs

Kizáró feltételek Nincs

A tantárgyleírás érvényessége

Jóváhagyta a Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar Kari Tanácsa (2019.05.29) az 580.448/2/2019 számon hozott 9. határozatával, amely érvényes 2019. szeptember 09-től.

2. CÉLKITŰZÉSEK ÉS TANULÁSI EREDMÉNYEK

Célkitűzések

A tantárgy célja a termelési és szolgáltatási folyamatok alapvető jellemzőinek, valamint a termelés és szolgáltatási rendszerek feladatainak tervezéséhez és hatékony megvalósításához szükséges legfontosabb módszerek bemutatása. A hallgatók megtanulják az olyan fontos feladatok módszereit és kérdéseit, mint a kereslet-előrejelzés, a kapacitáselemzés, a készletellenőrzés és az aggregát termelésstervezés. Az elméleti háttér mellett a kurzus esettanulmányokat nyújt a gyakorlati kérdések hangsúlyozására is. A kurzus célja annak bemutatása, hogy a gyártási és üzemeltetési rendszerekkel kapcsolatos kvantitatív információk segíthetnek a rendszer optimális működésének meghatározásában, és hogy az optimális műveletektől való eltérés elemzése betekintést nyújthat a működés fejlesztéseibe.

Tanulmányi eredmények

Tudás

1. Ismeri a termelésmenedzsment alapfogalmait és alapösszefüggéseit.
2. Ismeri és érti a vizsgált problémák matematikai modellezésének lehetőségeit.
3. Érti a vállalati működés és a termelésmenedzsment területei közötti összefüggéseket.
4. Áttekintéssel rendelkezik a szakterülethez tartozó vállalati folyamatokról és a szakterület módszereinek lehetséges alkalmazásáról.
5. Magabiztos módszertani tudással rendelkezik a termelésmenedzsment különböző területein felmerülő problémák megoldásához, érti és átlátja az elméleti modellek alkalmazási lehetőségeit és a kvantitatív elemzésekben rejlő potenciális lehetőségeket.

Képesség

1. Képes a termelési folyamat alapvető elméleteinek és a gyakorlatnak szintetizáló összevetésére, racionális érvek kifejtésére, vagyis a működéssel kapcsolatos kommunikáció különböző szinterein zajló viták során véleménye megformálására és véleményének megvédésére.
2. Szakmai szóhasználatát során magabiztosan használja a termelésmenedzsment szakma alapfogalmait, a szakma szaktudományos nyelvezetét, és a rájuk épülő speciális szakszókészlet elemeit.
3. Képes a termeléssel kapcsolatos adatok értelmezésére, értékelésére, azok felhasználására tervezési és elemzési számítások végzésekor

Attitűd

1. Elfogadja, hogy bizonyos vállalati folyamatok javítási lehetőségének, optimális működésének meghatározása kvantitatív eszközökkel lehetséges.
2. Nyitott a szakmai innováció minden formája iránt, befogadó, de nem gondolkodás nélkül elfogadó az elméleti, gyakorlati és módszertani újításokkal szemben.
3. Tudatosan képviseli azon módszereket, amelyekkel saját szakmájában dolgozik, és elfogadja más tudományágak eltérő módszertani sajátosságait.
4. Átfogó rendszerszemlélettel rendelkezik a termelésmenedzsment területén.

Önállóság és felelősség

1. Egy szakmai munkaközösségbe kerülve képes az ottani szakmai elvárásoknak megfelelően összetett feladatok elvégzésére, illetve irányítására.
2. A szervezeti struktúrában elfoglalt helyének megfelelő önállósággal és felelősséggel szervezi munkáját és az irányítása alatt dolgozó munkatársak tevékenységét.
3. Önálló, konstruktív és asszertív az intézményen belüli és kívüli együttműködési formákban.

Oktatásmódszertan

Előadások, elméleti modellek elemzése, feladatok és esettanulmányok elemzése egyedül vagy csoportmunkában.

Tanulástámogató anyagok

- Koltai T., Kalló, N., Tamás, A.: Production and Operations Management (Lecture notes)
- További segédanyagok az előadó által/Supplementary material provided by the lecturer
- Koltai T.: Termelésmenedzsment, Typotex, 2009.
- Waters D.: Operations Management: Producing Goods and Services, Harlow: Addison Wesley, 2003

II. TANTÁRGYKÖVETELMÉNYEK

A TANULMÁNYI TELJESÍTMÉNY ELLENŐRZÉSE ÉS ÉRTÉKELÉSE

Általános szabályok

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése írásbeli vizsgán keresztül történik

Teljesítményértékelési módszerek

A vizsgában a kurzus során tanult összes elméleti problémát és gyakorlati alkalmazást ismernie kell a hallgatóknak. Maximum

Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részaránya a minősítésben

Vizsgaelemek részaránya a minősítésben

- írásbeli vizsga : 100%
- összesen: 100%

Az aláírás megszerzésének feltétele, az aláírás érvényessége

Érdemjegy-megállapítás

Jeles	95
Jeles	90-95
Jó	80-90
Közepes	65-80
Elégéséges	50-65
Elégtelen	50

Javítás és pótlás

A TVSZ szerint.

A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka

részvétel a kontakt tanórákon	12×4=48
felkészülés a kontakt órákra	12×1=12
vizsgafelkészülés	90
összesen	150

A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Kari Hallgatói Képviselőt véleményezése után jóváhagyta dr. Lógó Emma oktatási dékánhelyettes

III. RÉSZLETES TANTÁRGYTEMATIKA

TEMATIKAI EGYSÉGEK ÉS TOVÁBBI RÉSZLETEK

A félévben sorra vett témák

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények eléréséhez a tantárgy a következő tematikai blokkokból áll.

- 1 Bevezetés. Előrejelzési módszerek csoportosítása. Mozgó átlag, exponenciális simítás.
- 2 Kereslet előrejelzése trendekkel, szezonalitással. A Winters-modell alkalmazása. OK-okozati előrejelzési módszerek. Lineáris regresszióval való előrejelzés. Előrejelzési hiba értékelése. Nyomonkövetés.
- 3 Éttermi esettanulmány. Számítások.
- 4 Kapacitászámítás háttere. Rövidtávú kapacitáselemzés. Kapacitás változása az idő múlásával. A tanulási görbe hatása.
- 5 Kapacitásra vonatkozó hosszútávú döntések elemzése. Kapacitáselemzés döntési fával. Érzékenységvizsgálat. Esettanulmány. Számítások.
- 6 Készletmenedzselési koncepciók. Készletrendszerek és költségeik. Folyamatos és periodikus felülvizsgálati rendszerek. EOQ modell.
- 7 Optimális rendelési tétel nagyság folyamatos nyomonkövetéssel. Érzékenységvizsgálat. Újabb rendelési mennyiséghez kötődő számítások.
- 8 Mennyiség-függő kedvezmények. Rendelési tétel nagyság számítások arányos és növekményes kedvezmények esetén.
- 9 Készletezési rendszer bizonytalansága. Biztonsági készlet számítások. A készletezési modellek és a számítógépes támogatás gyakorlati alkalmazásai. Esettanulmány készítése vagy vásárlása.
- 10 Aggregát termeléstervezés. Termeléstervezési stratégiák. Matematikai termeléstervezési modellek.
- 11 Lineáris programozás alkalmazása a termeléstervezésben. Érzékenységvizsgálat. Számítások.
- 12 Összefoglalás. Problémamegoldó feladatok.

További oktatók

Dr. Kalló Noémi	egyetemi docens	kallo.noemi@gtk.bme.hu
Kelemen Tamás	mesteroktató	kelement.tamas@gtk.bme.hu
Dr. Sebestyén Zoltán	egyetemi docens	sebestyen.zoltan@gtk.bme.hu
Tamás Alexandra	egyetemi tanársegéd	tamas.alexandra@gtk.bme.hu

A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Tantárgyi adatlap I. és II. részén túli III. részét az érintett szak(ok) szakfelelőse(i)vel való egyeztetés alapján az 1.8. pontban megjelölt Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék vezetője hagyja jóvá.