



SUBJECT DATASHEET

TOTAL QUALITY MANAGEMENT

BMEGT20AT02

I. SUBJECT DESCRIPTION

1. SUBJECT DATA

Subject name

TOTAL QUALITY MANAGEMENT

ID (subject code)

BMEGT20AT02

Type of subject

contact lessons

Course types and lessons

<i>Type</i>	<i>Lessons</i>
Lecture	2
Practice	0
Laboratory	0

Type of assessment

term grade

Number of credits

3

Subject Coordinator

<i>Name</i>	<i>Position</i>	<i>Contact details</i>
-------------	-----------------	------------------------

Erdei János	senior lecturer	erdei.janos@gtk.bme.hu
-------------	-----------------	------------------------

Educational organisational unit for the subject

Department of Management and Business Economics

Subject website

<https://edu.gtk.bme.hu>

Language of the subject

magyar - HU

Curricular role of the subject, recommended number of terms

Direct prerequisites

Strong None

Weak None

Parallel None

Exclusion None

Validity of the Subject Description

Approved by the Faculty Board of Faculty of Economic and Social Sciences (2020.01.29.) with the 13th decision on the 580.059/2/2020 registration number that is valid from 29.01.2020.

2. OBJECTIVES AND LEARNING OUTCOMES

Objectives

The aim of the subject is to introduce the student the actual aspects and methods of improvement of quality management systems. They get an overview about quality philosophies for quality improvement in the production area and for their implementation basics about supporting quality management methods.

Academic results

Knowledge

1. Are aware of competitive nature of quality management.
2. Understand the place and role of quality management in the successful operation of the whole organization.
3. Know some proven methods of quality management management

Skills

1. Are able to follow and understand the literature of quality management.
2. Are able to communicate about quality management on professional adequate way.
3. Are able to participate in problem solving, preparing and / or making related decisions quality management point of view.

Attitude

1. Are responsive for following of organizational development quality management point of view.
2. Are open for new results of quality management.
3. Seek for cooperation in multidisciplinary teamwork.

Independence and responsibility

1. Perform tasks in analysis of quality management problems independently.
2. Perform tasks in decision preparation and/or making related to quality management independently.
3. Take responsibility for decisions related to quality management.

Teaching methodology

Lectures

Materials supporting learning

- Kövesi J. – Topár J. (szerk.) (2012): Minőségmenedzsment alapjai, Typotex Kiadó, Budapest
- A.R. Tenner I.J. De Toro (2001): Teljes körű minőségmenedzsment TQM 3. kiadás, Műszaki Könyvkiadó, Budapest
- Kemény, S.–Papp, L.–Deák, A. (1999) Statisztikai minőség- (megfelelőség-) szabályozás. Műszaki Könyvkiadó–Magyar Minőség Társaság, Budapest.
- Topár J.(szerk.): A műszaki menedzsment aktuális kérdései Műszaki Kiadó Budapest, 2012.
- MSZ EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási Rendszerek - Követelmények MSZT 2015.
- Topár J.: A minőségmenedzsment -rendszerek fejlődésének néhány jellemzője a hazai vállalkozásoknál. Harvard Business Manager 4/2001 pp.50-57

II. SUBJECT REQUIREMENTS

TESTING AND ASSESSMENT OF LEARNING PERFORMANCE

General Rules

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése A tantárgy évközi érdemjeggyel zárul.

Performance assessment methods

A. Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részletes leírása: Az évközi érdemjegy a félév során megtartott összteljesítmény értékelések (két zárthelyi dolgozat) eredményéből és a csoportokban elkészített részteljesítmény értékelés (félévközi dolgozat) eredményéből kerül meghatározásra. A dolgozattal kapcsolatos információkat az előadásokon és a honlapon elérhető tájékoztatókon tesszük közzé. A feladat elkészítése kötelező. E nélkül nem lehet a tantárgy követelményeit teljesíteni.

Percentage of performance assessments, conducted during the study period, within the rating

- 1. zárthelyi dolgozat: 40%
- 2. zárthelyi dolgozat: 40%
- félévközi dolgozat : 20%
- összesen: 100%

Percentage of exam elements within the rating

Conditions for obtaining a signature, validity of the signature

Issuing grades

Excellent	94
Very good	87–94
Good	73–86
Satisfactory	59–72
Pass	45–58
Fail	44

Retake and late completion

A zárthelyik pótlására a TVSZ előírásainak megfelelően a pótlási héten van lehetőség. A féléves dolgozatok pótlására szintén a pótlási hét végéig van lehetőség.

Coursework required for the completion of the subject

részvétel a kontakt tanórákon	$12 \times 3 = 36$
felkészülés a kontakt tanórára	$12 \times 1 = 12$
felkészülés a zárthelyire	20
önálló feladat elkészítése	22
összesen	90

Approval and validity of subject requirements

III. COURSE CURRICULUM

THEMATIC UNITS AND FURTHER DETAILS

Topics covered during the term

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények eléréséhez a tantárgy a következő tematikai blokkokból áll. Az egyes félévekben meghirdetett kurzusok sillabuszaiban e témaelemeket ütemezzük a naptári és egyéb adottságok szerint.

- 1 Bevezetés. A minőségmenedzsment alapfogalmai, körvonalai
- 2 A tantárgy követelményei, gondolatmenete, előírt tananyaga. Minőségmenedzsment rendszerek a termelő szektorokban. A minőségfejlesztés fő irányai.
- 3 Az ISO 9000 szabványrendszer felépítése, követelményei és alkalmazása a vállalatok tevékenységében.
- 4 Az ISO 9000 szabványrendszer alapelveinek és követelményeinek érvényesülése a szabvány előírásai szerint kialakított minőségmenedzsment rendszerekben. A szabvány szerint működő rendszerek gyenge pontjai és fejlesztési lehetőségei.
- 5 A Total Quality Management vezetési filozófia alapelvei. A vevőközpontúság fontosabb elemei.
- 6 A vezetés és a dolgozók bevonásának és felhatalmazásának fontosabb elvei és módszerei.
- 7 Folyamatmenedzsment és működés-fejlesztés. A folyamatmenedzsment alapjai. A folyamatok folyamatos fejlesztésének tapasztalatai. Folyamatmodellezés a minőségmenedzsment rendszerekben. Mérőszámok és indikátorok a minőségfejlesztésben.
- 8 Önértékelési modellek kialakulása, szerepe a minőségfejlesztésben. EFQM modell alapelvei és fő kritériumai.
- 9 Six Sigma kialakulásának története, kapcsolata a TQM vezetési filozófiával. Six Sigma alapjai. A TQM-Six Sigma és Lean Management.
- 10 Minőségmenedzsment módszerek valószínűségi számítási és matematikai statisztikai alapjai.
- 11 Bevezetés a folyamatok képességvizsgálatába, folyamatok képességvizsgálati módszerei, folyamatképesség mutatók számolása, értelmezése.
- 12 A statisztikai folyamatszabályozás alapja, folyamatok szabályozása ellenőrzőkártyák segítségével.

Additional lecturers

Dr. Topár József c. egyetemi docens topar.jozsef@gtk.bme.hu

Approval and validity of subject requirements