



TANTÁRGYI ADATLAP

Minőségmenedzsment

BMEGT20MSE4500-00

I. TANTÁRGYLEÍRÁS

1. ALAPADATOK

Tantárgy neve

Minőségmenedzsment

Azonosító

BMEGT20MSE4500-00

A tantárgy jellege

kontaktórási tanegység

Kurzustípusok és óraszámok

<i>Típus</i>	<i>óraszám</i>
Előadás	2
Gyakorlat	0
Laboratórium	0

Tanulmányi

teljesítményértékelés

(minőségértékelés)

típusa

félévközi

érdemjegy

Kreditszám

3

Tantárgyfelelős

<i>Neve</i>	<i>Beosztása</i>	<i>Email címe</i>
-------------	------------------	-------------------

Dr. Surman Vivien	egyetemi docens	surman.vivien@gtk.bme.hu
-------------------	-----------------	--------------------------

Tantárgyat gondozó oktatási szervezeti egység

Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék

A tantárgy weblapja

<https://edu.gtk.bme.hu>

A tantárgy oktatásának nyelve

magyar - HU

A tantárgy tantervi szerepe, ajánlott féléve

Közvetlen előkövetelmények

Erős Nincs

Gyenge Nincs

Párhuzamos Nincs

Kizáró feltételek Nincs

A tantárgyleírás érvényessége

Jóváhagyta a Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar Kari Tanácsa (2026.06.24.) az 580483/15/2026 iktatószámon hozott határozatával, amely érvényes 2026.06.24-től.

2. CÉLKITŰZÉSEK ÉS TANULÁSI EREDMÉNYEK

Célkitűzések

A tárgy keretében a hallgatók megismerkednek a minőségmenedzsment rendszerek fejlesztésének aktuális kérdéseivel és módszereivel. Áttekintést kapnak a minőségfejlesztéshez a termelő szektorokban alkalmazott minőség filozófiákról és ezek megvalósítását támogató minőségmenedzsment módszerek alapjairól.

Tanulmányi eredmények

Tudás

1. Rendelkezik alapvető kommunikációs, vezetési, szervezési és mérnöketikai ismeretekkel.
2. Rendelkezik minőségbiztosítási alapismeretekkel.
3. Tisztában van a minőségmenedzsment kompetitív természetével.
4. Érti a minőségmenedzsment helyét, szerepét a szervezetek sikeres működésének egészében.
5. Ismeri a minőségmenedzsment néhány bevált modelljét, módszerét és eszközét.

Képesség

1. Képes a műszaki, gazdasági, környezeti, és humán erőforrások felhasználásának komplex tervezésére és menedzselésére.
2. Képes követni és megérteni a minőségmenedzsment szakirodalmát.
3. Képes a minőségmenedzsment témájáról szakmailag adekvát módon kommunikálni.
4. Képes minőségmenedzsment problémák megoldásában, ilyen jellegű döntések előkészítésében és/vagy meghozatalában szakszerűen részt venni.

Attitűd

1. Fogékony a minőségmenedzsment megvilágításában a szervezeti fejlődés követésére.
2. Nyitott a minőségmenedzsment új eredményeinek befogadására.
3. Együttműködésre törekszik multidiszciplináris csapatmunkában.

Önállóság és felelősség

1. Döntései során figyelemmel van a környezetvédelem, a minőségügy, a fogyasztóvédelem, a termékfelelősség, az egyenlő esélyű hozzáférés elvére és alkalmazására, a munkahelyi egészség és biztonság, a műszaki, gazdasági és jogi szabályozás, valamint a mérnöketika alapvető előírásaira.
2. Önállóan végez feladatokat a minőségmenedzsment problémák elemzésében.
3. Önállóan végez feladatokat a minőségmenedzsment tárgyú döntések előkészítésében és/vagy meghozatalában.
4. Felelősséget vállal a minőségmenedzsment tárgyú döntéseiért.

Oktatásmódszertan

Előadások.

Tanulástámogató anyagok

- Kemény S.–Papp L.–Deák A. (1999) Statisztikai minőség- (megfelelőség-) szabályozás. Műszaki Könyvkiadó–Magyar Minőség Társaság, Budapest.
- Kiran, D.R.: Total Quality Management key concepts and case studies, Elsevier, 2017.
- Kövesi J. – Topár J. (szerk.) (2006): Minőségmenedzsment alapjai, Typotex Kiadó, Budapest
- MSZ EN ISO 9001:2015 és ISO 9001:2026 Minőségirányítási Rendszerek - Követelmények
- Topár J. (szerk.): A műszaki menedzsment aktuális kérdései Műszaki Kiadó Budapest, 2012.
- Topár J (2001): A minőségmenedzsment -rendszerek fejlődésének néhány jellemzője a hazai vállalkozásoknál. Harvard Business Manager 4/2001 pp.50-57
- Tenner A. R. – DeToro I. J. (2001): Teljes körű minőségmenedzsment TQM 3. kiadás, Műszaki Könyvkiadó, Budapest

II. TANTÁRGYKÖVETELMÉNYEK

A TANULMÁNYI TELJESÍTMÉNY ELLENŐRZÉSE ÉS ÉRTÉKELÉSE

Általános szabályok

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése: A tantárgy félévközi jeggyel zárul.

Teljesítményértékelési módszerek

A. Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részletes leírása: Az évközi jegy a két zárthelyi dolgozat eredményéből és a csoportokban/egyéni elkészített félévközi dolgozat eredményéből kerül meghatározásra. A csoportos/egyéni dolgozattal kapcsolatos információkat az előadásokon és a honlapon elérhető tájékoztatókon tesszük közzé. A csoportos/egyéni dolgozat elkészítése kötelező, enélkül nem lehet a tantárgyat teljesíteni. A két zárthelyi együttesen 80%-ban, a csoportos/egyéni dolgozat 20%-ban határozza meg az évközi jegyet. A zárthelyi dolgozatok egyenlő arányban számítanak bele az évközi jegybe. A zh-k 50 pontosak, melyből a két zh-n összesen minimum 45 pontot, zh-nként legalább 18-18 pontot kell elérni. A félév végi pontszám = zh-pontszám*0,8 + félévközi dolgozat pontszáma.

Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részaránya a minősítésben

- 1. ZH: 40
- 2. ZH: 40
- Részteljesítmény-értékelés: 20
- Összesen: 100

Vizsgaelemek részaránya a minősítésben

Az aláírás megszerzésének feltétele, az aláírás érvényessége

Érdemjegy-megállapítás

Jeles	94
Jeles	74-93
Jó	73-86
Közepes	59-72
Elégséges	45-58
Elégtelen	0-44

Javítás és pótlás

A zárthelyi pótlására a TVSZ előírásainak megfelelően egyszer van lehetőség. A féléves dolgozatok pótlására nincs lehetőség.

A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka

Részvétel a kontakt	28
órákon	
Felkészülés a	20
kontakt	
órákra	
Felkészülés a	22
ZH-kra	
Önálló feladat	20
elkészítése	
Összesen	90

A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Kari Hallgatói Képviselőt véleményezése után jóváhagyta dr. Bodrogi Bence Péter oktatási dékánhelyettes 2026.05.04-én. Érvényes 2026.05.04-től.

III. RÉSZLETES TANTÁRGYTEMATIKA

TEMATIKAI EGYSÉGEK ÉS TOVÁBBI RÉSZLETEK

A félévben sorra vett témák

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények eléréséhez a tantárgy a következő tematikai blokkokból áll.

- 1 Bevezetés. A minőségmenedzsment alapfogalmai, körvonalai. A tantárgy követelményei, gondolatmenete, előírt tananyaga. Minőségmenedzsment rendszerek a termelő szektorokban. A minőségfejlesztés fő irányai.
- 2 Az ISO 9000 szabványrendszer felépítése, követelményei és alkalmazása a vállalatok tevékenységében.
- 3 Az ISO 9000 szabványrendszer alapelveinek és követelményeinek érvényesülése a szabvány előírásai szerint kialakított minőségmenedzsment rendszerekben. A szabvány szerint működő rendszerek gyenge pontjai és fejlesztési lehetőségei.
- 4 A Total Quality Management vezetési filozófia alapelvei. A vevőközpontúság fontosabb elemei.
- 5 A vezetés és a dolgozók bevonásának és felhatalmazásának fontosabb elvei és módszerei.
- 6 Folyamatmenedzsment és működés-fejlesztés. A folyamatmenedzsment alapjai. A folyamatok folyamatos fejlesztésének tapasztalatai. Folyamatmodellezés a minőségmenedzsment rendszerekben. Mérőszámok és indikátorok a minőségfejlesztésben.
- 7 Önértékelési modellek kialakulása, szerepe a minőségfejlesztésben. EFQM modell alapelvei és fő kritériumai.
- 8 Six Sigma kialakulásának története, kapcsolata a TQM vezetési filozófiával. Six Sigma alapjai. A TQM-Six Sigma és Lean Management.
- 9 Minőségmenedzsment módszerek valószínűségszámítási és matematikai statisztikai alapjai.
- 10 Bevezetés a folyamatok képességvizsgálatába, folyamatok képességvizsgálati módszerei, folyamatképesség mutatók számolása, értelmezése.
- 11 A statisztikai folyamatszabályozás alapja, folyamatok szabályozása ellenőrzőkártyák segítségével.

További oktatók

A tantárgy követelmények jóváhagyása és érvényessége

A Tantárgyi adatlap I. és II. részén túli III. részét az érintett szak(ok) szakfelelőse(i)vel való egyeztetés alapján az 1.8. pontban megjelölt Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék vezetője hagyja jóvá.