



TANTÁRGYI ADATLAP

Coach készségek a gyakorlatban

BMEGT52STK5007-00

I. TANTÁRGYLEÍRÁS

1. ALAPADATOK

Tantárgy neve

Coach készségek a gyakorlatban

Azonosító

BMEGT52STK5007-00

A tantárgy jellege

kontaktórás tanegység

Kurzustípusok és óraszámok

<i>Típus</i>	<i>óraszám</i>
Előadás	5
Gyakorlat	10
Laboratórium	0

Tanulmányi

teljesítményértékelés
(minőségértékelés)

típusa

félévközi
érdemjegy

Kreditszám

5

Tantárgyfelelős

<i>Neve</i>	<i>Beosztása</i>	<i>Email címe</i>
-------------	------------------	-------------------

Dr. Répáczki Rita egyetemi adjunktus repaczki.rita@gtk.bme.hu

Tantárgyat gondozó oktatási szervezeti egység

Ergonómia és Pszichológia Tanszék

A tantárgy weblapja

www.erg.bme.hu

A tantárgy oktatásának nyelve

magyar - HU

A tantárgy tantervi szerepe, ajánlott féléve

Szak: **Szervezeti és üzleti coach szakirányú továbbképzési szak**

Tantárgy szerepe: **Kötelező**

Ajánlott félév: **2**

Közvetlen előkövetelmények

Erős Szakmai önismeret, Bevezetés a coachingba

Gyenge Nincs

Párhuzamos Nincs

Kizáró feltételek Nincs

A tantárgyleírás érvényessége

Jóváhagyta a Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar Kari Tanácsa (2025.10.29.) az 580950/7/2025 iktatószámmon hozott határozatával, amely érvényes 2025.10.29-től.

2. CÉLKITŰZÉSEK ÉS TANULÁSI EREDMÉNYEK

Célkitűzések

A kurzus gyakorlat-orientált, haladó készségekre épít, és lehetőséget ad a hallgatóknak, hogy mélyítsék szakmai kompetenciáikat, fejlesszék reflexivitásukat, és gyakorlatban teszteljék a haladó technikákat.

Tanulmányi eredmények

Tudás

1. A hallgató mélyrehatóan ismeri a coaching haladó módszereit, kérdéstechnikáit és reflektív eszközeit.
2. Átlátja a nehéz coaching helyzetek pszichológiai és szervezeti hátterét, a motiváció és ellenállás kezelésének lehetőségeit.
3. Megérti a team- és vezetői coaching komplexitását és a szervezeti kontextus szerepét a coaching folyamatban.

Képesség

1. Képes haladó kérdéstechnikák, reflektív visszajelzés és facilitációs eszközök alkalmazására a gyakorlatban.
2. Tudja kezelni a nehéz coaching helyzeteket, motivációhiányt, ellenállást és konfliktusokat.
3. Gyakorlatban képes integrálni a coaching eszköztárat team- és vezetői helyzetekben, és facilitálni a coaching folyamatokat.

Attitűd

1. Reflektív és tudatos a saját coaching-stílusára és beavatkozásainak hatásaira.
2. Nyitott, érzékeny és etikus a kliens és a szervezeti kontextus iránt.
3. Elkötelezett a folyamatos szakmai fejlődés és önreflexió mellett.

Önállóság és felelősség

1. Képes önállóan tervezni és vezetni haladó coaching folyamatokat, beleértve a komplex és érzékeny helyzeteket.
2. Felelősen vállalja a coaching beavatkozások hatásait a kliensre és a szervezetre.
3. Tudatosan kezeli saját kompetenciahatárait, és szükség esetén megfelelő szakemberhez irányítja a klienst.

Oktatásmódszertan

Előadások, egyéni (e-learning) feladat a moodle felületen, kérdőívek, IT eszközök és technikák használata, páros és csoportmunkában végzett órai feladatok.

Tanulástámogató anyagok

- Kötelező irodalom: Órai anyagok
- Ajánlott irodalom:
- Budde, C. (2017) Történetmesélés a coachingban. Z-Press Kiadó.
- De Haan, E., Bertie, C., Day, A., & Sills, C. (2020). Critical moments of clients and coaches: A direct-comparison study. *Coaching Researched: A Coaching Psychology Reader*, 183-204.
- Hawkins, P & Turner, E (2020). *Systemic Coaching: Delivering Value Beyond the Individual*. Abingdon: Routledge.
- Lawrence, P., Moore, A. (2019) *Coaching in Three Dimensions. Meeting the Challenges of a Complex World*. New York: Routledge.
- Louis, D. & Fatien Diochon, P. (2019). *Complex situations in coaching: A critical case-based approach*. New York: Routledge.
- Morgan, K. (2019). *The Coach's Survival Guide*. OUP, New York.
- Möller, H., & Zimmermann, J. (2022). *Difficult Situations in Business Coaching*. Springer
- Pliopas, A. (2017). Drawing the Triangle: How Coaches Manage Ambiguities Inherited in Executive Coaching. *Brazilian Administration Review*, 14(4), 1-23.

II. TANTÁRGYKÖVETELMÉNYEK

A TANULMÁNYI TELJESÍTMÉNY ELLENŐRZÉSE ÉS ÉRTÉKELÉSE

Általános szabályok

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése e-learning házi feladatok és összegző tanulmányi teljesítményértékelés alapján történik.

Teljesítményértékelési módszerek

A. Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részletes leírása: A. Részteljesítmény-értékelés (aktív részvétel): a tantárgy tudás, képesség, attitűd, valamint önállóság és felelősség típusú kompetenciaelemeinek egyszerűsített értékelési módja, melynek megjelenési formája a felkészült megjelenés és tevékeny részvétel az interaktív előadások és a kiscsoportos gyakorlatok folyamatában. B. Részteljesítmény-értékelés (házi feladat): online feladat, amelynek során a hallgató önállóan végez a megadott témában a tárgyhoz kapcsolódó kutatómunkát. C. Elméleti összefoglaló dolgozat (házi dolgozat): melynek megjelenési formája az egyénileg készített házi feladat, a házi feladat tartalmát, követelményeit, beadási határidejét értékelési módját a tárgyfelelős határozza meg.

Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részaránya a minősítésben

- aktív részvétel: 50
- online feladat: 25
- házi dolgozat: 25
- Összesen: 100

Vizsgaelemek részaránya a minősítésben

Az aláírás megszerzésének feltétele, az aláírás érvényessége

Érdemjegy-megállapítás

Jeles	95
Jeles	86-94
Jó	76-85
Közepes	66-75
Elégséges	50-65
Elégtelen	0-49

Javítás és pótlás

1. Az e-learning házi feladatok a leadási határidő után az előre megadott pótlási határidőig díjmentesen pótolhatók. 2. Az összegző tanulmányi teljesítményértékelés a pótlási időszakban – első alkalommal – díjmentesen pótolható vagy j

A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka

részvétel a kontakt tanórákon	15
online feladat elkészítése	35
házi feladat elkészítése	40
kijelölt írásos tananyag önálló elsajátítása	60
Összesen	150

A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Kari Hallgatói Képviselőtestület véleményezése után jóváhagyta dr. Szandi-Varga Péter oktatási dékánhelyettes 2025.10.13-án. Érvényes 2025.10.13-tól.

III. RÉSZLETES TANTÁRGYTEMATIKA

TEMATIKAI EGYSÉGEK ÉS TOVÁBBI RÉSZLETEK

A félévben sorra vett témák

A kurzus célja, hogy a résztvevők elmélyítsék haladó coaching készségeiket, és magabiztosan alkalmazzák azokat komplex és kihívást jelentő helyzetekben. A képzés gyakorlati fókuszú: valós esetek, szimulációk és reflektív gyakorlatok révén fejleszti a kérdezéstechnikát, a visszajelzési és facilitációs képességeket. A résztvevők a kurzus végére képesek önállóan vezetni és felelősen menedzselni fejlett coaching folyamatokat.

- 1 Bevezetés és fókusz. Haladó coaching célok meghatározása. Saját coaching-stílus tudatosítása. Esettanulmányok és célok a kurzushoz
- 2 Haladó kérdezéstechnika. Nyitott és mély kérdések, kihívó kérdezés. Tükörkérdések, konfrontáló kérdések biztonságos alkalmazása. Gyakorlat: kérdezéstechnika szimuláció
- 3 Mély hallgatás és reflektív technikák. Verbális és non-verbális jelek felismerése. Érzelmi intelligencia alkalmazása coachingban. Gyakorlat: aktív hallgatás és reflektív visszajelzés
- 4 Nehéz coaching helyzetek kezelése. Ellenállás, motivációhiány és konfliktusok kezelése. Haladó beavat-kozási technikák. Gyakorlat: szimuláció problémás kliensszituációkra
- 5 Coaching a szervezetben. Team- és vezetői coaching készségek gyakorlati alkalmazása. Stakeholder-kezelés és szervezeti kontextus figyelembevétele. Gyakorlat: szervezeti esettanulmányok
- 6 Mélyebb önreflexió és fejlődés. Saját coaching-szokások, erősségek és fejlesztendő területek feltérképezése. Szupervízió és peer coaching gyakorlatok. Gyakorlat: reflektív csoportmunka
- 7 Teljes coaching folyamat gyakorlati szimulációja. Haladó coaching eszköztár alkalmazása komplex helyzetekben. Coaching gyakorlása egyéni ülésben. Akváriumgyakorlat.

További oktatók

Oroszné dr. Perger Mónika egyetemi adjunktus perger.monika@gtk.bme.hu

Forgách Géza megbízott oktató forgach.geza@gmail.com

Lakatos Zsuzsanna megbízott oktató z.lakatos@gmail.com

A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Tantárgyi adatlap I. és II. részén túli III. részét az érintett szak(ok) szakfelelőse(i)vel való egyeztetés alapján az 1.8. pontban megjelölt Ergonómia és Pszichológia Tanszék vezetője hagyja jóvá.