



TANTÁRGYI ADATLAP

Haladó szintű coach készségek

BMEGT52S217

I. TANTÁRGYLEÍRÁS

1. ALAPADATOK

Tantárgy neve

Haladó szintű coach készségek

Azonosító

BMEGT52S217

A tantárgy jellege

konktaktórási tanegység

Kurzustípusok és óraszámok

<i>Típus</i>	<i>óraszám</i>
Előadás	5
Gyakorlat	15
Laboratórium	0

Tanulmányi

teljesítményértékelés
(minőségértékelés)

típusa

félévközi
érdemjegy

Kreditszám

5

Tantárgyfelelős

<i>Neve</i>	<i>Beosztása</i>	<i>Email címe</i>
-------------	------------------	-------------------

Dr. Répáczki Rita egyetemi adjunktus repaczki.rita@gtk.bme.hu

Tantárgyat gondozó oktatási szervezeti egység

Ergonómia és Pszichológia Tanszék

A tantárgy weblapja

www.erg.bme.hu

A tantárgy oktatásának nyelve

magyar

A tantárgy tantervi szerepe, ajánlott féléve

Szak: Szervezeti és üzleti coaching szakpszichológus szakirányú továbbképzési szak

Tantárgy szerepe: **Kötelező**

Ajánlott félév: **2**

Közvetlen előkövetelmények

Erős Bevezetés a coachingba

Gyenge Nincs

Párhuzamos Nincs

Kizáró feltételek Nincs

A tantárgyleírás érvényessége

Jóváhagyta a Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar Kari Tanácsa (2025.10.29.) az 580950/7/2025 iktatószámmon hozott határozatával, amely érvényes 2025.10.29-től.

2. CÉLKITŰZÉSEK ÉS TANULÁSI EREDMÉNYEK

Célkitűzések

A kurzus célja, hogy a résztvevők képessé váljanak a coaching folyamat komplexebb és nagyobb kihívást jelentő, úgynevezett „nehéz eseteinek” kezelésére, melyek a coach részéről mindenképp nagyobb felkészültséget igényelnek. A résztvevők hatékonyabban tudják kezelni a bizalom és felelősségvállalás alakulását a coaching kapcsolat során.

Tanulmányi eredmények

Tudás

1. Ismeri a pszichológiai változási folyamat sajátosságait és lehetőségeit.
2. Ismeri az elhárító mechanizmusok és az ellenállás jelenségét.
3. Ismeri a rendszerszemlélet sajátosságait.
4. Ismeri és felismeri a nehéz coaching helyzetek sajátosságait.
5. Ismeri azokat az eszközöket és módszereket, amelyekkel a coaching folyamat komplexebb és nagyobb ki-hívást jelentő, úgynevezett „nehéz esetei” kezelhetők.
6. Ismeri a bizalom és felelősségvállalás alakulásának lehetőségeit.

Képesség

1. Képes kihívások elé állítani és konfrontálni az ügyfelet empatikus módon, megőrizve a tiszteletet.
2. Képes szakszerűen reagálni az ügyfél erős érzelmi reakcióira.
3. Képesek megőrizni saját pszichológiai biztonságérzetét és szakmai autonómiáját a külső, kimondott és kimondatlan elvárások, nyomásgyakorlás közepette is.
4. Képes tudatosan menedzselni a coach – megrendelő (szponzor) – ügyfél háromszög helyzetet.

Attitűd

1. Együttműködik az ismeretek bővítése során az oktatóval és hallgató társaival.
2. Folyamatos ismeretszerzéssel és a megszerzett ismeretek felhasználásával fejleszti önmagát.
3. Törekszik a megszerzett tudását integrálni a mindennapjaiba (tanulás, magánélet, munka).
4. Nyitott az új ismeretek befogadására.
5. Nyitott a folyamatos önfejlesztésre és önreflexióra.

Önállóság és felelősség

1. Rendszerszemléletben gondolkodik.
2. Önállóan végzi az egyéni feladatok kiértékelését, elemzését, adott témához kapcsolódó kutatómunkát.
3. Nyitottan fogadja a megalapozott kritikai észrevételeket.
4. Felelősséget vállal saját munkájáért.
5. Egyes helyzetekben – csapat részeként – együttműködik hallgatótársaival a feladatok megoldásában, vala-mint képes felismerni, hogy mikor van szükség külső segítségre.

Oktatásmódszertan

Előadások, egyéni (e-learning) feladat a moodle felületen, kérdőívek, IT eszközök és technikák használata, páros és csoportmunkában végzett órai feladatok.

Tanulástámogató anyagok

- Kötelező irodalom:
- Órai anyagok
- Van Nieuwerburgh, C. and Love, D (2019) Advanced Coaching Practice: Inspiring Change in Others, UK: Sage Publications Ltd.
- Ajánlott irodalom:
- Budde, C. (2017) Történetmesélés a coachingban. Z-Press Kiadó.
- De Haan, E., Bertie, C., Day, A., & Sills, C. (2020). Critical moments of clients and coaches: A direct-comparison study. Coaching Researched: A Coaching Psychology Reader, 183-204.
- Hawkins, P & Turner, E (2020). Systemic Coaching: Delivering Value Beyond the Individual. Abingdon: Routledge.
- Lawrence, P., Moore, A. (2019) Coaching in Three Dimensions. Meeting the Challenges of a Complex World. New York: Routledge.
- Louis, D. & Fatien Diochon, P. (2019). Complex situations in coaching: A critical case-based approach. New York: Routledge.
- Morgan, K. (2019). The Coach's Survival Guide. OUP, New York.
- Möller, H., & Zimmermann, J. (2022). Difficult Situations in Business Coaching. Springer
- Pliopas, A. (2017). Drawing the Triangle: How Coaches Manage Ambiguities Inherited in Executive Coaching. Brazilian Administration Review, 14(4), 1-23.

II. TANTÁRGYKÖVETELMÉNYEK

A TANULMÁNYI TELJESÍTMÉNY ELLENŐRZÉSE ÉS ÉRTÉKELÉSE

Általános szabályok

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése e-learning házi feladatok és összegző tanulmányi teljesítményértékelés alapján történik.

Teljesítményértékelési módszerek

A. Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részletes leírása: A. Részteljesítmény-értékelés (aktív részvétel): a tantárgy tudás, képesség, attitűd, valamint önállóság és felelősség típusú kompetenciaelemeinek egyszerűsített értékelési módja, melynek megjelenési formája a felkészült megjelenés és tevékeny részvétel az interaktív előadások és a kiscsoportos gyakorlatok folya-matában. B. Részteljesítmény-értékelés (házi feladat): online feladat, amelynek során a hallgató önállóan végez a meg-adott témában a tárgyhoz kapcsolódó kutatómunkát. C. Elméleti összefoglaló dolgozat (házi dolgozat): melynek megjelenési formája az egyénileg készített há-zi feladat, a házi feladat tartalmát, követelményeit, beadási határidejét értékelési módját a tárgyfelelős határozza meg.

Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részaránya a minősítésben

- aktív részvétel: 50
- online feladat: 25

Vizsgaelemek részaránya a minősítésben

- házi dolgozat: 25
- Összesen: 100

Az aláírás megszerzésének feltétele, az aláírás érvényessége

Részvétel a kontaktórák min. 70%-án. Online házi feladatok teljesítése.

Érdemjegy-megállapítás

Jeles	95
Jeles	86-95
Jó	75-85
Közepes	65-74
Elégséges	50-64
Elégtelen	50 alatt

Javítás és pótlás

1. Az e-learning házi feladatok a leadási határidő után az előre megadott pótlási határidőig díjmentesen pótolhatók. 2. Az összegző tanulmányi teljesítményértékelés a pótlási időszakban – első alkalommal – díjmentesen pótolható vagy j

A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka

részvétel a kontakt tanórákon	20
online feladat elkészítése	30
házi feladat elkészítése	40
kijelölt írásos tananyag önálló elsajátítása	60
Összesen	150

A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Kari Hallgatói Képviselőt véleményezése után jóváhagyta dr. Lógó Emma oktatási dékánhelyettes 2025.10.13-án. Érvényes 2025.10.13-tól.

III. RÉSZLETES TANTÁRGYTEMATIKA

TEMATIKAI EGYSÉGEK ÉS TOVÁBBI RÉSZLETEK

A félévben sorra vett témák

A kurzus célja, hogy pszichológus végzettségű szakemberek számára elmélyítse a coachinghoz kapcsolódó kompetenciákat, különös tekintettel az összetettebb klienshelyzetekre, a reflexív működésre, a rendszerszintű gondolkodásra és az intervenciók tudatos megválasztására. A képzés olyan résztvevőknek szól, akik már rendelkeznek alapfokú coachingismeretekkel, és ezeket professzionális szinten kívánják továbbfejleszteni. A kurzus elvégzését követően a résztvevők magabiztosan alkalmaznak haladó coachingtechnikákat, adekvátan reagálnak komplex vagy elakadt ügyfélhelyzetekre, képesek mélyebb szintű reflexióra önmaguk és a folyamat kapcsán, integrálják pszichológusi tudásukat coachingkörnyezetben etikus módon, rugalmasan tervezik, alakítják és értékelik a coachingfolyamatokat, felismerik a rendszer- és szervezetkontextus hatásait és lehetőségeit, tudatosan működtetnek önszupervíziós és szakmai önfejlesztési mechanizmusokat. Coaching gyakorlása egyéni ülésben. Akváriumgyak

1. Haladó coaching-szemlélet és identitás. A coach-szerep mélyebb önreflexív megközelítése. Szakmai határok, szerepkoherencia, kompetenciafelelősség. Belső és külső megbízói rendszerek kezelése.
2. Összetett ügyfélhelyzetek és háttérmechanizmusok. Motivációs ambivalencia, elakadás, ellenállás. Stressz, kiégés, változásmenedzsment szempontjai. Kliensrendszerek, több szereplős kontextus.
3. Haladó kérdezőtechnika és intervenciók eszköztár. Mélyítő, konfrontatív és erőforrásalapú kérdések. Reflexív visszajelzés, áttétel/játszmák felismerése. Fejlett struktúrák és modellek (pl. narratív, megoldásfókuszú, kognitív).
4. Coachingfolyamatok tervezése és adaptálása. Egyéni folyamatok szakaszolása, célok újradefiniálása. Üléstervezési variációk komplex témákra. A változás fenntarthatóságának támogatása.
5. Szervezeti és rendszerkontextusban való működés. Coachee–szervezet–coach háromszög. Vezetői, HR- és tanácsadói kapcsolódások.
6. Eredményesség és visszacsatolási protokollok. Etikai és professzionális kérdések haladó szinten.
7. Konfliktusos mandatív helyzetek kezelése.
8. Szakmai integritás és lojalitási dilemmák. Szupervízió, minőségbiztosítás, önfejlesztés. Nehéz coaching helyzetek kezelése. Fókuszálás a coaching kapcsolat folyamatára.

További oktatók

Oroszné dr. Perger Mónika egyetemi adjunktus perger.monik@gtk.bme.hu

Csányi Zsuzsanna megbízott oktató zsucsanyi@gmail.com

A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Tantárgyi adatlap I. és II. részén túli III. részét az érintett szak(ok) szakfelelőse(i)vel való egyeztetés alapján az 1.8. pontban megjelölt Ergonómia és Pszichológia Tanszék vezetője hagyja jóvá.