



SUBJECT DATASHEET

QUALITY MANAGEMENT

BMEGT20A500

I. SUBJECT DESCRIPTION

1. SUBJECT DATA

Subject name

QUALITY MANAGEMENT

ID (subject code)

BMEGT20A500

Type of subject

contact lessons

Course types and lessons

<i>Type</i>	<i>Lessons</i>
Lecture	8
Practice	8
Laboratory	0

Type of assessment

term grade

Number of credits

5

Subject Coordinator

<i>Name</i>	<i>Position</i>	<i>Contact details</i>
Dr. Benedek Petra	assistant professor	benedek.petra@gtk.bme.hu

Educational organisational unit for the subject

Department of Management and Business Economics

Subject website

<https://edu.gtk.bme.hu>

Language of the subject

magyar - HU

Curricular role of the subject, recommended number of terms

Programme: Vocational Technical Instructor

Subject Role: Compulsory

Recommended semester: 3

Direct prerequisites

Strong None

Weak None

Parallel None

Exclusion None

Validity of the Subject Description

Approved by the Faculty Board of Faculty of Economic and Social Sciences, Decree No: 580439/11/2024 registration number. Valid from: 29.05.2024.

2. OBJECTIVES AND LEARNING OUTCOMES

Objectives

highlight the role of quality management in the successful operation of organizations, – to promote a deeper understanding of the competitive nature of quality management, – to get acquainted with some proven methods and tools of quality management.

Academic results

Knowledge

1. Will be aware of the competitive nature of quality management.
2. Will understand the place and role of quality management in the successful operation of organizations as a whole.
3. Will be familiar with some of the best models, methods and tools of quality management.

Skills

1. Will be able to follow and understand the quality management literature.
2. Will be able to communicate on the topic of quality management in a professionally adequate way.
3. Will be able to professionally participate in solving quality management problems, preparing and / or making such decisions.

Attitude

1. Will be receptive related to quality management to follow organizational development.
2. Will be open to accepting new results from quality management.
3. Will seek collaboration in multidisciplinary teamwork.

Independence and responsibility

1. Perform independent tasks in the analysis of quality management problems.
2. Perform independent tasks in the preparation and / or making of quality management decisions.
3. Take responsibility for quality management decisions.

Teaching methodology

Lectures.

Materials supporting learning

- Kemény S.–Papp L.–Deák A. (1999) Statisztikai minőség- (megfelelőség-) szabályozás. Műszaki Könyvkiadó–Magyar Minőség Társaság, Budapest.
- Kiran, D.R.: Total Quality Management key concepts and case studies, Elsevier, 2017.
- Kövesi J. – Topár J. (szerk.) (2006): Minőségmenedzsment alapjai, Typotex Kiadó, Budapest
- MSZ EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási Rendszerek - Követelmények MSZT 2015.
- Topár J. (szerk.): A műszaki menedzsment aktuális kérdései Műszaki Kiadó Budapest, 2012.
- Topár J (2001): A minőségmenedzsment -rendszerek fejlődésének néhány jellemzője a hazai vállalkozásoknál. Harvard Business Manager 4/2001 pp.50-57
- Tenner A. R. – DeToro I. J. (2001): Teljes körű minőségmenedzsment TQM 3. kiadás, Műszaki Könyvkiadó, Budapest

II. SUBJECT REQUIREMENTS

TESTING AND ASSESSMENT OF LEARNING PERFORMANCE

General Rules

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése 4 db beadandó vagy esettanulmány alapján történik.

Performance assessment methods

A. Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részletes leírása: A félév során 4 db beadandót kell készíteni vagy esettanulmányt megoldani a megadott határidőig. A tantárgy teljesítésének feltétele a 4 feladat együtt legalább 50 %-os teljesítése. A dolgozatoknál nincs külön minimum követelmény B. Vizsgaidőszakban végzett teljesítményértékelés (vizsga vagy szigorlat)

Percentage of performance assessments, conducted during the study period, within the rating

- 1. feladat : 25
- 2. feladat : 25
- 3. feladat : 25
- 4. feladat : 25
- összesen: 100

Percentage of exam elements within the rating

Conditions for obtaining a signature, validity of the signature

Issuing grades

Excellent	95
Very good	85–94
Good	70–84
Satisfactory	60–69
Pass	50–59
Fail	0–49

Retake and late completion

Ismételt vizsga a TVSz 121. és 123. § szerint.

Coursework required for the completion of the subject

részvétel a kontakt tanórákon	32
felkészülés a kontakt tanórára	32
feladat, beadandó elkészítése	86
összesen	150

Approval and validity of subject requirements

Consulted with the Faculty Student Representative Committee, approved by the Vice Dean for Education, valid from: 06.05.2024.

III. COURSE CURRICULUM

THEMATIC UNITS AND FURTHER DETAILS

Topics covered during the term

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények eléréséhez a tantárgy a következő tematikai blokkokból áll. Az egyes félévekben meghirdetett kurzusok sillabuszaiban e témaelemeket ütemezzük a naptári és egyéb adottságok szerint.

- 1 A minőség fogalma, a minőségmenedzsment fejlődési szakaszai.
- 2 Formalizált minőségmenedzsment rendszerek (ISO 9001, szektorspecifikus rendszerek), a TQM menedzsmentfilozófia alapjai.
- 3 A folyamatos fejlesztés koncepciói és módszerei.
- 4 Statisztikai folyamatszabályozás.

Additional lecturers

Benedek Petra	egyetemi adjunktus	benedek.petra@gtk.bme.hu
Gerse-Krizsa Teréz	PhD hallgató	krizsa.terez@gtk.bme.hu
Surman Vivien	egyetemi adjunktus	surman.vivien@gtk.bme.hu

Approval and validity of subject requirements