



SUBJECT DATASHEET

Quality Management

BMEGT20S803

I. SUBJECT DESCRIPTION

1. SUBJECT DATA

Subject name

Quality Management

ID (subject code)

BMEGT20S803

Type of subject

contact lessons

Course types and lessons

<i>Type</i>	<i>Lessons</i>
Lecture	8
Practice	0
Laboratory	0

Type of assessment

exam grade

Number of credits

2

Subject Coordinator

<i>Name</i>	<i>Position</i>	<i>Contact details</i>
Dr. Benedek Petra	assistant professor	benedek.petra@gtk.bme.hu

Educational organisational unit for the subject

Department of Management and Business Economics

Subject website

<https://edu.gtk.bme.hu>

Language of the subject

magyar - HU

Curricular role of the subject, recommended number of terms

Programme: **Nuclear Technology Management Expert Postgraduate Programme**
Subject Role: **Compulsory**
Recommended semester: **3**

Direct prerequisites

<i>Strong</i>	None
<i>Weak</i>	None
<i>Parallel</i>	None
<i>Exclusion</i>	None

Validity of the Subject Description

Approved by the Faculty Board of Faculty of Economic and Social Sciences, Decree No: 580439/11/2024 registration number. Valid from: 29.05.2024.

2. OBJECTIVES AND LEARNING OUTCOMES

Objectives

The aim of the course is to get students acquainted with the basics of quality management. They get an overview of the evolution stages of quality management systems in the depth needed for management decisions, they learn the basics of TQM and organizational quality management systems.

Academic results

Knowledge

1. Will be aware of the competitive nature of quality management.
2. Will understand the place and role of quality management in the successful operation of organizations as a whole.
3. Will be familiar with some of the best models, methods and tools of quality management.

Skills

1. Will be able to follow and understand the quality management literature.
2. Will be able to communicate on the topic of quality management in a professionally adequate way.
3. Will be able to professionally participate in solving quality management problems, preparing and / or making such decisions.

Attitude

1. Will be receptive related to quality management to follow organizational development.
2. Will be open to accepting new results from quality management.
3. Will seek collaboration in multidisciplinary teamwork.

Independence and responsibility

1. Perform independent tasks in the analysis of quality management problems.
2. Perform independent tasks in the preparation and / or making of quality management decisions.
3. Take responsibility for quality management decisions.

Teaching methodology

Lectures.

Materials supporting learning

- Topár J.: Minőségmenedzsment (aktuális évi letölthető oktatási segédlet, BME GTK)
- Kövesi J. – Topár J. (szerk.)(2006): Minőségmenedzsment alapjai, Typotex Kiadó, Budapest
- A.R. Tenner I.J. De Toro (2001): Teljes körű minőségmenedzsment TQM 3. kiadás, Műszaki Könyvkiadó, Budapest
- J.E. Ross : Total Quality Management, St. Lucie Press, Delray Beach, 1993.

II. SUBJECT REQUIREMENTS

TESTING AND ASSESSMENT OF LEARNING PERFORMANCE

General Rules

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése A tárgy szóbeli vizsgával zárul.

Performance assessment methods

A. Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részletes leírása: – B. Vizsgaidőszakban végzett teljesítményértékelés (vizsga vagy szigorlat) Szóbeli vizsga. A vizsga elemei: Szakmai eszmecsere a tananyagnak a tárgyismertetőben kijelölt rés

Percentage of performance assessments, conducted during the study period, within the rating

Percentage of exam elements within the rating

- szóbeli vizsga: 100
- összesen: 100

Conditions for obtaining a signature, validity of the signature

Az aláírás megszerzésének nincs külön feltétele, és a TVSz előírásainak megfelelően érvényes.

Issuing grades

Excellent	95
Very good	88-94
Good	75-87
Satisfactory	62-74
Pass	50-61
Fail	0-49

Retake and late completion

Ismételt vizsga a TVSz 121. és 123. § szerint.

Coursework required for the completion of the subject

részvétel a kontakt tanórákon	8
felkészülés a kontakt tanórára	8
vizsgafelkészülés	44
összesen	60

Approval and validity of subject requirements

Consulted with the Faculty Student Representative Committee, approved by the Vice Dean for Education, valid from: 06.05.2024.

III. COURSE CURRICULUM

THEMATIC UNITS AND FURTHER DETAILS

Topics covered during the term

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények eléréséhez a tantárgy a következő tematikai blokkokból áll. Az egyes félévekben meghirdetett kurzusok sillabuszaiban e témaelemeket ütemezzük a naptári és egyéb adottságok szerint.

- 1 Bevezetés. A minőségmenedzsment alapfogalmai, körvonalai
- 2 A minőség fogalma, értelmezésének fejlődése. A minőségmenedzsment fejlődésének fontosabb szakaszai és jellemzői. Minőségfilozófiák, minőségiskolák (USA, Japán, Nyugat-Európa).
- 3 A menedzsment rendszerek és a minőségrendszerek kapcsolata.
- 4 A vállalati minőségügyi rendszerek alapjai.
- 5 A Total Quality Management alapelveinek összefoglalása. A vevőközpontúság alapjai és módszerei. A vevő azonosítása. A vevők elvárásainak meghatározása. A vevők megértését szolgáló módszerek.
- 6 A vevőközpontúság módszerei. QFD
- 7 A folyamatos javítás elve és módszerei. A kulcsfontosságú folyamatok azonosítása. A folyamatos javítás módszerei-nek áttekintése (hat lépés, PDCA....).
- 8 A dolgozók felhatalmazásának és bevonásának elve és módszerei. A vezető szerepe a TQM rendszerekben.
- 9 Hat Sigma (Six Sigma) és a Lean menedzsment alapjai

Additional lecturers

Dr. Topár József c. egyetemi docens topar.jozsef@gtk.bme.hu

Approval and validity of subject requirements