



SUBJECT DATASHEET

QUALITY MANAGEMENT

BMEGT20ML11

I. SUBJECT DESCRIPTION

1. SUBJECT DATA

Subject name

QUALITY MANAGEMENT

ID (subject code)

BMEGT20ML11

Type of subject

contact lessons

Course types and lessons

<i>Type</i>	<i>Lessons</i>
Lecture	2
Practice	0
Laboratory	0

Type of assessment

exam grade

Number of credits

5

Subject Coordinator

<i>Name</i>	<i>Position</i>	<i>Contact details</i>
Dr. Surman Vivien	assistant professor	surman.vivien@gtk.bme.hu

Educational organisational unit for the subject

Department of Management and Business Economics

Subject website

<https://edu.gtk.bme.hu>

Language of the subject

magyar - HU

Curricular role of the subject, recommended number of terms

Programme: **Master of Business Administration**

Subject Role: **Compulsory**

Recommended semester: **1**

Direct prerequisites

Strong None

Weak None

Parallel None

Exclusion None

Validity of the Subject Description

Approved by the Faculty Board of Faculty of Economic and Social Sciences, Decree No: 580439/11/2024 registration number. Valid from: 29.05.2024.

2. OBJECTIVES AND LEARNING OUTCOMES

Objectives

The aim of the course is to introduce the basics of quality management to students. They get an overview of the evolution stages of quality management systems and in the depth needed for management decisions, they get to know the basics of TQM and organizational quality management systems (ISO 9000). They are also introduced to the different forms, basic methods and techniques of quality management systems.

Academic results

Knowledge

1. Knows the general and specific characteristics, most important directions and precisely defined boundaries of quality management systems related to both productive and non-productive sectors, as well as the connection of the field to management systems
2. Knows in detail the connections, theories and the terminology used in the fields of process management and process maturity models, quality planning, supplier quality assurance and organizational self-evaluation.
3. Knows the proactive application possibilities of quality management methods for the sake of quality and process improvement.

Skills

1. Is capable of detailed analysis of the various areas of the ideas that make up the knowledge system of quality management, the synthetic formulation of comprehensive and special relationships, and the adequate assessment of these.
2. Is able to identify special quality management problems and to explore and formulate the detailed theoretical and practical background necessary for their solution.
3. Is capable of a versatile, interdisciplinary approach to quality management problems.
4. Is able to get involved in research and development projects specified in the field of quality management.
5. Is capable of practical application of a wide range of quality management methods and techniques in contexts of varying complexity and varying degrees of predictability.
6. Is able to use the knowledge of quality management in accordance with the various professional expectations of a given workplace.
7. Is able to plan and manage the work of teams dealing with quality improvement tasks.

Attitude

1. Knows and accepts the comprehensive and special conditions, the professional identity, which make up the specific character of his field of expertise, his personal and community role. This lays the foundation for your developing professional awareness.
2. Is able to understand and convey authentically the summary and detailed problems of his profession.
3. His professional interest deepens and solidifies.
4. Demonstrates an innovative approach to the development of the theoretical and methodological issues of the field.

Independence and responsibility

1. Has a significant degree of independence in the development of comprehensive and special quality management issues, in the representation and justification of related views.
2. Takes the role of initiator with responsibility for establishing cooperation with specialists in his own and related fields.
3. Is equal partner in professional cooperation.
4. Thinks through and represents the ethical issues of the specific field.
5. Responsibly represents the principles of quality management during problem analysis and development

Teaching methodology

Lectures.

Materials supporting learning

- Topár J.: Minőségmenedzsment (aktuális évi letölthető oktatási segédlet, BME GTK)
- Erdei J. – Kövesi J. – Topár J. – Tóth Zs. E. (2006): Minőségmenedzsment alapjai, Typotex Kiadó, Budapest
- A.R. Tenner I.J. De Toro (2001): Teljes körű minőségmenedzsment TQM 3. kiadás, Műszaki Könyvkiadó, Budapest
- J.E. Ross : Total Quality Management, St. Lucie Press, Delray Beach, 1993.

II. SUBJECT REQUIREMENTS

TESTING AND ASSESSMENT OF LEARNING PERFORMANCE

General Rules

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése A tárgy írásbeli vizsgával zárul.

Performance assessment methods

A. Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részletes leírása: – B. Vizsgaidőszakban végzett teljesítményértékelés (vizsga vagy szigorlat) Írásbeli vizsga. A vizsga elemei: Változatos feladatok – rövid és hosszú esszékérdések, feleletválasztós kérdések, igaz-hamis tesztek stb. – a tananyagnak a tárgyismertetőben kijelölt részeiből.

Percentage of performance assessments, conducted during the study period, within the rating

Percentage of exam elements within the rating

- írásbeli vizsga: 100
- összesen: 100

Conditions for obtaining a signature, validity of the signature

Az aláírás megszerzésének nincs külön feltétele, és a TVSz előírásainak megfelelően érvényes.

Issuing grades

Excellent	95
Very good	88–94
Good	75–87
Satisfactory	62–74
Pass	50–61
Fail	0-49

Retake and late completion

Ismételt vizsga a TVSz 121. és 123. § szerint.

Coursework required for the completion of the subject

részvétel a kontakt tanórákon	28
felkészülés a kontakt tanórára	20
felkészülés a számonkérésre	102
összesen	150

Approval and validity of subject requirements

Consulted with the Faculty Student Representative Committee, approved by the Vice Dean for Education, valid from: 06.05.2024.

III. COURSE CURRICULUM

THEMATIC UNITS AND FURTHER DETAILS

Topics covered during the term

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények eléréséhez a tantárgy a következő tematikai blokkokból áll. Az egyes félévekben meghirdetett kurzusok sillabuszaiban e témaelemeket ütemezzük a naptári és egyéb adottságok szerint.

- 1 Bevezetés. A minőségmenedzsment alapfogalmai, körvonalai.
- 2 A minőség fogalma, értelmezésének fejlődése.
- 3 A minőségmenedzsment fejlődésének fontosabb szakaszai és jellemzői.
- 4 Minőségfilozófiák, minőségiskolák (USA, Japán, Nyugat-Európa).
- 5 A menedzsment rendszerek és a minőségrendszerek kapcsolata.
- 6 A vállalati minőségügyi rendszerek alapjai.
- 7 A minőségügyi rendszerek áttekintése (ISO 9000, QS 9000, HACCP, ISO 14000).
- 8 A vállalati minőségügyi rendszerek alapjai (ISO 9001:2015 szabványrendszer).
- 9 A minőségügyi rendszerek alapelveinek áttekintése az ISO 9001:2015 előírásai alapján.
- 10 A Total Quality Management alapelveinek összefoglalása.
- 11 A TQM vezetési filozófia alkalmazási lehetőségei, azonosságok és eltérések a termelő és nem termelő szervezetekben és folyamatokban.
- 12 A vevőközpontúság alapjai és módszerei.
- 13 A folyamatos javítás elve és módszerei.
- 14 A kulcsfontosságú folyamatok azonosítása.
- 15 A folyamatos javítás módszereinek áttekintése (hat lépés, PDCA....).
- 16 A teljesítmények mérése.
- 17 A vezető szerepe a TQM rendszerekben.
- 18 A team munka alapjai.
- 19 Az oktatás és képzés szerepe és módszerei a TQM rendszerek kialakításában és működtetésében.
- 20 A vállalati minőségügyi rendszerek, az ISO és TQM rendszerek összehasonlítása.
- 21 Minőségköltségek.
- 22 A minőségügyi rendszerek értékelésének módszerei.
- 23 Hat Sigma (Six Sigma) és a Lean menedzsment alapjai

Additional lecturers

Dr. Topár József c. egyetemi docens topar.jozsef@gtk.bme.hu

Approval and validity of subject requirements