



SUBJECT DATASHEET

QUALITY MANAGEMENT

BMEGT20ML60

I. SUBJECT DESCRIPTION

1. SUBJECT DATA

Subject name

QUALITY MANAGEMENT

ID (subject code)

BMEGT20ML60

Type of subject

contact lessons

Course types and lessons

<i>Type</i>	<i>Lessons</i>
Lecture	2
Practice	0
Laboratory	0

Type of assessment

term grade

Number of credits

3

Subject Coordinator

<i>Name</i>	<i>Position</i>	<i>Contact details</i>
-------------	-----------------	------------------------

Dr. Surman Vivien	assistant professor	surman.vivien@gtk.bme.hu
-------------------	---------------------	--------------------------

Educational organisational unit for the subject

Department of Management and Business Economics

Subject website

<https://edu.gtk.bme.hu>

Language of the subject

magyar - HU

Curricular role of the subject, recommended number of terms

Direct prerequisites

Strong None

Weak None

Parallel None

Exclusion None

Validity of the Subject Description

Approved by the Faculty Board of Faculty of Economic and Social Sciences, Decree No: 580439/11/2024 registration number. Valid from: 29.05.2024.

2. OBJECTIVES AND LEARNING OUTCOMES

Objectives

- highlight the role of quality management in the successful operation of organizations, - to promote a deeper understanding of the competitive nature of quality management, - to get acquainted with some proven methods and tools of quality management

Academic results

Knowledge

1. Are aware of the competitive nature of quality management.
2. Understand the role of quality management in the successful operation of organizations.
3. Know the most popular quality management models, methods, and tools.

Skills

1. Follow the quality management literature.
2. Communicate professionally on quality management topics.
3. Participate professionally in solving quality management problems, preparing or making such decisions.

Attitude

1. Are open to organizational development in the light of quality management.
2. Are open to new results of quality management.
3. Seek collaboration in multidisciplinary teamwork.

Independence and responsibility

1. Perform independent tasks in the analysis of quality management problems.
2. Perform independent tasks in preparing or making quality management decisions.
3. Take responsibility for quality management decisions.

Teaching methodology

Lectures

Materials supporting learning

- Erdei J. – Kövesi J. – Topár J. – Tóth Zs. E. (2006): Minőségmenedzsment alapjai, Typotex Kiadó, Budapest
- Topár, J.: Minőségmenedzsment oktatási segédanyag BME GTK ÚTI 2016.
- J.E. Ross : Total Quality Management, St. Lucie Press, Delray Beach, 1993.
- A.R. Tenner I.J. De Toro (2001): Teljes körű minőségmenedzsment TQM 3. kiadás, Műszaki Könyvkiadó, Budapest

II. SUBJECT REQUIREMENTS

TESTING AND ASSESSMENT OF LEARNING PERFORMANCE

General Rules

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése: a tárgy zárthelyi dolgozattal zárul.

Performance assessment methods

A. Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részletes leírása: A jegy megszerzése egy a félév végi zárthelyi dolgozat sikeres (legalább 50%-os) teljesítésével lehetséges. A zárthelyi dolgozat elemei: Változatos feladatok – rövid és hosszú esszékérdések, feleletválasztós és/vagy igaz-hamis tesztkérdések stb. – a tananyagnak a tárgyismertetőben kijelölt részeiből. B. Vizsgaidőszakban végzett teljesítményértékelés (vizsga vagy szigorlat): -

Percentage of performance assessments, conducted during the study period, within the rating

- **összegző tanulmányi teljesítményértékelés:** 100
- **összesen:** 100

Percentage of exam elements within the rating

Conditions for obtaining a signature, validity of the signature

Issuing grades

Excellent	95
Very good	88–94
Good	75–87
Satisfactory	62–74
Pass	50–61
Fail	0-49

Retake and late completion

Ismételt vizsga a TVSz 121. és 123. § szerint.

Coursework required for the completion of the subject

részvétel a kontakt tanórákon	14
felkészülés a kontakt tanórára	10
zárthelyi dolgozat felkészülés	66
összesen	90

Approval and validity of subject requirements

Consulted with the Faculty Student Representative Committee, approved by the Vice Dean for Education, valid from: 06.05.2024.

III. COURSE CURRICULUM

THEMATIC UNITS AND FURTHER DETAILS

Topics covered during the term

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények eléréséhez a tantárgy a következő tematikai blokkokból áll. Az egyes félévekben meghirdetett kurzusok sillabuszaiban e témaelemeket ütemezzük a naptári és egyéb adottságok szerint.

- 1 A minőségmenedzsment mibenléte és evolúciója.
- 2 A minőség és minőségiskolák fogalma, értelmezésének fejlődése, típusok
- 3 Minőségmenedzsment rendszerek főbb jellemzői
- 4 Szektorspecifikus menedzsment rendszerek főbb jellemzői és típusai
- 5 Formalizált minőségmenedzsment rendszer, ISO 9000
- 6 A TQM filozófia alapjai és főbb alapelvei
- 7 Vevőközpontúság általánosan
- 8 Vevőközpontúság alapelvhez köthető főbb módszerek
- 9 Folyamatok folyamatos fejlesztése általánosan
- 10 Folyamatok folyamatos fejlesztése alapelvhez köthető főbb módszerek
- 11 Teljes felhatalmazás és elkötelezettség általánosan
- 12 Six Sigma, Lean menedzsment

Additional lecturers

Dr. Topár József c. egyetemi docens topar.jozsef@gtk.bme.hu

Approval and validity of subject requirements