



**TANTÁRGYI ADATLAP**

**MINŐSÉGMENEDZSMENT ALAPJAI**

**BMEGT20A015**

# I. TANTÁRGYLEÍRÁS

## 1. ALAPADATOK

### Tantárgy neve

MINŐSGMENEDEZSMENT ALAPJAI

### Azonosító

BMEGT20A015

### A tantárgy jellege

kontaktórási tanegység

### Kurzustípusok és óraszámok

<i>Típus</i>	<i>óraszám</i>
--------------	----------------

Előadás	4
---------	---

Gyakorlat	0
-----------	---

Laboratórium	0
--------------	---

### Tanulmányi

teljesítményértékelés

(minőségértékelés)

típusa

félévközi

érdemjegy

Kreditszám

5

### Tantárgyfelelős

*Neve*

*Beosztása*

*Email címe*

Dr. Surman Vivien egyetemi adjunktus surman.vivien@gtk.bme.hu

### Tantárgyat gondozó oktatási szervezeti egység

Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék

### A tantárgy weblapja

<https://edu.gtk.bme.hu>

### A tantárgy oktatásának nyelve

magyar - HU; angol - ENG

### A tantárgy tantervi szerepe, ajánlott féléve

Szak: **Gazdálkodási és menedzsment alapszak BA**

Tantárgy szerepe: **Kötelező**

Ajánlott félév: **3**

---

Szak: **Műszaki menedzser alapszak 2017/18/1 félévtől**

Tantárgy szerepe: **Kötelező**

Ajánlott félév: **5**

---

Szak: **Nemzetközi gazdálkodás alapszak 2018/19/1 félévtől**

Tantárgy szerepe: **Kötelező**

Ajánlott félév: **3**

### Közvetlen előkövetelmények

**Erős** Vállalatgazdaságtan I. (BMEGT20A006) vagy Vállalatgazdaságtan (BMEGT20A050)

**Gyenge** Nincs

**Párhuzamos** Nincs

**Kizáró feltételek** Minőségmenedzsment (BMEVEKFA615); Minőségmenedzsment (BMEGT20ML11); Minőségmenedzsment (BMEGT20M...)  
Minőségmenedzsment (BMEGT20MN03)

### A tantárgyleírás érvényessége

Jóváhagyta a Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar Kari Tanácsa (2024.05.29.) az 580439/11/2024 iktatószámom hozott határozatával, amely érvényes 2024.05.29-től.

## 2. CÉLKITŰZÉSEK ÉS TANULÁSI EREDMÉNYEK

### Célkitűzések

A Minőségmenedzsment alapjai kötelező tantárgy, amely a hallgatókat megismerteti a minőségmenedzsment alapvető kérdéseivel, a Total Quality Management vezetési filozófia alapjaival és a minőségügyi rendszerek fejlesztésében és hatékony működtetésében használatos legfontosabb alapelvekkel és minőségműszerekkel.

### Tanulmányi eredmények

#### Tudás

1. Ismeri a minőségmenedzsment rendszerek szerepét a szervezetek működésében.
2. Ismeri a TQM, az ISO 9000 szabványcsalád és az EFQM modell tárgykörének alapvető, átfogó tényeit, alapelveit.
3. Ismeri a minőségmenedzsment rendszerek, a TQM, a Lean menedzsment és a Six Sigma területének legfontosabb összefüggéseit.
4. Ismeri a minőségmenedzsment alapvető hibaelemzési módszereit, eszközeit.

#### Képesség

1. Képes a minőségmenedzsment problémák alapfokú analizálására, az összefüggések szintetikus megfogalmazására és értékelésére.
2. Rendelkezik az alapvető minőségmenedzsment modellek és megközelítések önálló tanulásához szükséges képességekkel.
3. Képes rutin minőségmenedzsment problémák azonosítására, az azok megoldásához szükséges elvi és gyakorlati háttér feltárására.
4. Képes használni, megérteni a minőségmenedzsment, a TQM, az ISO 9000 és az EFQM jellemző szakirodalmát.
5. Képes a másokkal való kooperációra a minőségmenedzsment területhez kötődően.

#### Attitűd

1. Ismeri, vállalja és hitelesen képviseli a minőségmenedzsment szerepét, alapvető viszonyát a világhoz.
2. Nyitott a minőségmenedzsment átfogó gondolkodásmódjának és gyakorlati működése alapvető jellemzőinek hiteles közvetítésére, átadására.
3. Folyamatos önképzés, önfelkészítés igénye jellemzi.
4. A minőségmenedzsment megalapozó nézeteket felelősséggel vállalja.
5. Együttműködés és felelősség jellemzi a minőségmenedzsment képzett szakembereihez kötődően.

#### Önállóság és felelősség

1. Önállóan végzi a minőségmenedzsment szakmai kérdések végiggondolását és adott források alapján történő kidolgozását.

### Oktatásmódszertan

Előadások, gyakorlati feladatok, esettanulmányok, kommunikáció írásban és szóban, önállóan és csoportmunkában készített feladatok, munkaszervezési technikák.

### Tanulástámogató anyagok

- Kövesi J- Topár J.(szerk.): A minőségmenedzsment alapjai Typotex Budapest 2012.
- Tenner, A.R. - DeToro, I.J.: Teljes körű minőségmenedzsment TQM, Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 2001, 2004.
- ISO 9001:2015 Minőségirányítási Rendszerek - Követelmények (ISO 9000 Standard)
- Kiran, D.R.: Total Quality Management key concepts and case studies, Elsevier, 2017.
- Ross, J.E.: Total Quality Management, St. Lucie Press, Delray Beach, 1993.
- Sower, V.E.: Essential of Quality with cases and experiential exercises, Wiley, 2011.
- Tenner, A.R. - DeToro, I.J.: Total Quality Management, Addison Wesley, 1993.
- Topár, J.: A minőségmenedzsment rendszerek fejlődésének néhány jellemzője a hazai vállalkozások-nál, Harvard Business Manager 4/2001 pp.50-57
- Topár J. 2015. A minőségmenedzsment rendszerek szerepe a szervezetek működésében (lehetőségek és gondok). Minőség és megbízhatóság, XLIX. 3-4., pp.159-168.

# II. TANTÁRGYKÖVETELMÉNYEK

## A TANULMÁNYI TELJESÍTMÉNY ELLENŐRZÉSE ÉS ÉRTÉKELÉSE

### Általános szabályok

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése kettő évközi írásbeli teljesítménymérés (összegző tanulmányi teljesítményértékelés), és részteljesítmény értékelés (aktív részvétel és csoportmunka) formájában történik. A tantárgy követelményei két részből (I. és II.) tevődnek össze.

### Teljesítményértékelési módszerek

I. A tárgyteljesítés követelménye a félév során a két, egyenként 30 pontos zh összesen 45 %-os (27 pont) megírása, de a zh-kon külön-külön is el kell érni legalább 6 pontot. II. Csoportban kidolgozott feladatok beadása a gyakorlatokon legalább a gyakorlatok 50 %-n. 10 gyakorlaton összesen  $10 \cdot 6 = 60$  pont szerezhető, melyből maximum 40 pont kerül beszámításra. A feladatok elkészítése a gyakorlatokhoz kötött, csapatonként papír alapú feladatsoron kell elkészíteni, a beadási határidő a gyakorlat vége. A csapatok összeállítása önkéntes, hétről hétre változhat, és nagyságára vonatkozóan gyakorlatonként eltérő előírások lesznek. A gyakorlaton való részvételt ellenőrizzük, minimum 50%-os részvétel feltétel. (Ez 10 gyakorlat esetén 5 gyakorlatot jelent. A gyakorlati pontszerzés feltétele a gyakorlaton való részvétel.) A tárgyteljesítés követelménye a ZH-kból és a gyakorlatokból elért minimum 50 pont, az előadáson szerzett pluszpontok csak ennek elérését követően adódnak hozzá a pontszámhoz.

### Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részaránya a minősítésben

- 1. összegző tanulmányi teljesítményértékelés: 30
- 2. összegző tanulmányi teljesítményértékelés: 30
- részteljesítmény értékelés (aktív részvétel és csoportfeladatok): 40
- összesen: 100

### Vizsgaelemek részaránya a minősítésben

### Az aláírás megszerzésének feltétele, az aláírás érvényessége

#### Érdemjegy-megállapítás

Jeles	93
Jeles	88–92
Jó	75–87
Közepes	62–74
Elégéséges	50–61
Elégtelen	0–49

#### Javítás és pótlás

1) Az egyes évközi teljesítményértékeléseknél egyenként minimum a pontok 20 %-át, illetve a két zh-ból együtt a pontok 45 %-át el kell érni. Mindkét zárhelyi pótolható/javítható. Javítás esetén a pótzárhelyin elért eredmény számít bele a végeredménybe. Pótpót ZH lehetőség nincs. 2) A részteljesítmény értékelés (pluszpont és csapatmunka) – jellegéből adódóan – nem pótolható, nem javítható, továbbá más módon nem kiváltható vagy helyettesíthető.

#### A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka

részvétel a kontakt tanórákon	56
félévközi készülés a gyakorlatokra	28
felkészülés a teljesítményértékelésekre	26
kijelölt írásos tananyag önálló elsajátítása	40
összesen	150

#### A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Kari Hallgatói Képviselőtestület véleményezése után jóváhagyta dr. Lógó Emma oktatási dékánhelyettes 2024. 05.06-án. Érvényes 2024.05.06-tól.

# III. RÉSZLETES TANTÁRGYTEMATIKA

## TEMATIKAI EGYSÉGEK ÉS TOVÁBBI RÉSZLETEK

### A félévben sorra vett témák

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények eléréséhez a tantárgy a következő tematikai blokkokból áll. Az egyes félévekben meghirdetett kurzusok sillabuszaiban e témaelemeket ütemezzük a naptári és egyéb adottságok szerint.

- 1 Minőség fogalma, minőségmenedzsment alapok, minőségmenedzsment evolúció
- 2 Teljeskörű Minőségmenedzsment (TQM) alapjai, teljeskörű elköteleződés és felhatalmazás, vezető és menedzser közötti különbségek
- 3 Vevőközpontúság alapjai, termékek és szolgáltatások közötti különbségek minőség szempontjából
- 4 Folyamatfejlesztési modellek és alapvető folyamatfejlesztési módszerek és eszközök
- 5 Six Sigma és Lean menedzsment alapjai
- 6 Megbízhatóságelmélet
- 7 Minőségmenedzsment rendszerek alapjai, formalizált minőségmenedzsment rendszerek, ISO
- 8 Szervezeti önértékelés alapjai, önértékelési szempontok, EFQM, minőség díjak
- 9 Statisztikai folyamatszabályozás alapjai

### További oktatók

Dr. Benedek Petra egyetemi adjunktus benedek.petra@gtk.bme.hu

### A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Tantárgyi adatlap I. és II. részén túli III. részét az érintett szak(ok) szakfelelőse(i)vel való egyeztetés alapján az 1.8. pontban megjelölt Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék vezetője hagyja jóvá.