



# TANTÁRGYI ADATLAP

## Napjaink minőségmenedzsment kihívásai

### **BMEGT20MN60**

# I. TANTÁRGYLEÍRÁS

## 1. ALAPADATOK

### Tantárgy neve

Napjaink minőségmenedzsment kihívásai

**Azonosító** BMEGT20MN60

### A tantárgy jellege

kontaktórás tanegység

### Kurzustípusok és óraszámok

<i>Típus</i>	<i>óraszám</i>
Előadás	2
Gyakorlat	0
Laboratórium	0

### Tanulmányi

**teljesítményértékelés**  
**(minőségértékelés)**

### típusa

félévközi  
érdemjegy

### Kreditszám

3

### Tantárgyfelelős

<i>Neve</i>	<i>Beosztása</i>	<i>Email címe</i>
-------------	------------------	-------------------

Dr. Benedek Petra egyetemi adjunktus benedek.petra@gtk.bme.hu

### Tantárgyat gondozó oktatási szervezeti egység

Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék

### A tantárgy weblapja

<https://edu.gtk.bme.hu>

### A tantárgy oktatásának nyelve

magyar - HU, English - EN

### A tantárgy tantervi szerepe, ajánlott féléve

### Közvetlen előkövetelmények

*Erős* specializációra besorolás/enrolled to specialisation

*Gyenge* Nincs

*Párhuzamos* Nincs

*Kizáró feltételek* Nincs

### A tantárgyleírás érvényessége

Jóváhagyta a Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar Kari Tanácsa (2023.11.29.) az 580884/8/2023 iktatószámom hozott határozatával, amely érvényes 2023.11.29-től.

## 2. CÉLKITŰZÉSEK ÉS TANULÁSI EREDMÉNYEK

### Célkitűzések

A tantárgy a minőségmenedzsment terület ismereteire épít. Célja annak bemutatása, hogy a szervezetek milyen kihívásokkal szembesülnek a hagyományos minőségmenedzsment koncepciók és megközelítések gyakorlati megvalósítása, illetve a kapcsolódó módszerek és eszközök alkalmazása során aktuálisan. Átfogó kritikai áttekintést nyújt a hallgatóknak ezek használatáról napjaink trendjeit és számos szektor-specifikus jellemzőt figyelembe véve. A félév során áttekintjük a globalizáció, a digitalizáció, a technológiai fejlődés, a fenntarthatóság és a változó vevői elvárások valós hatását minőségmenedzsment szempontból. A tantárgy által elsajátítható, hogy a minőségmenedzsment modellek, eszközök alkalmazásával hogyan fokozható a szervezeti teljesítmény napjainkban.

### Tanulmányi eredmények

#### Tudás

1. Ismerni fogja a minőségmenedzsment néhány elterjedt modelljét és módszerét.
2. Ismerni fogja a minőségmenedzsment szerepét a szervezetek sikeres működésében.

#### Képesség

1. Képes lesz minőségmenedzsment problémák megoldásában, ilyen jellegű döntések előkészítésében és/vagy meghozatalában szakszerűen részt venni.
2. Képes lesz szakmailag megfelelő módon kommunikálni a minőségmenedzsmentről.

#### Attitűd

1. Nyitott lesz a minőségmenedzsment új eredményeire.
2. Együttműködésre fog törekedni csapatmunkában.
3. Önállóan végez feladatokat a minőségmenedzsment problémák elemzésében.
4. Önállóan végez feladatokat a minőségmenedzsment problémák elemzésében.

#### Önállóság és felelősség

1. Felelősséget vállal a minőségmenedzsment tárgyú döntéseiért.

### Oktatásmódszertan

Előadások, elméleti modellek értelmezése, gyakorlatok, esettanulmányok feldolgozása önállóan és csoportmunkában.

### Tanulástámogató anyagok

- Az oktatók által kiadott oktatási segédletek (<https://edu.gtk.bme.hu>)
- Kiran, D.R. (2017) Total Quality Management key concepts and case studies, Elsevier.
- Evans, J.R. – Lindsay, W.M. (2017) Managing for Quality and Performance Excellence, 10th ed., Cengage Learning.

# II. TANTÁRGYKÖVETELMÉNYEK

## A TANULMÁNYI TELJESÍTMÉNY ELLENŐRZÉSE ÉS ÉRTÉKELÉSE

### Általános szabályok

A 2.2 pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése egy félévközi zárthelyi dolgozattal és részteljesítmény értékeléssel történik.

### Teljesítményértékelési módszerek

A. Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részletes leírása: I. 1 db írásbeli zárthelyi dolgozat, mellyel összesen 100 pont szerezhető. II. Aktív részvétel az előadásokon és csoportban kidolgozott feladatok beadása (részteljesítmény értékelés), melyekből maximum 70 pont kerülhet beszámításra a végső eredménybe. A tantárgy zárthelyi dolgozattal és/vagy részteljesítményértékeléssel is teljesíthető, de a részteljesítményértékeléssel maximum 70%-ban (jeles érdemjegy csak részteljesítményértékeléssel nem szerezhető). A csapatok összeállítása és a csapatmunkában való részvétel önkéntes. A részteljesítmény értékelésből és a zárthelyi dolgozattal együttesen maximum 100 pont szerezhető és minimum 50% (50 pont) elérése követelménye a tárgy teljesítésének.

### Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részaránya a minősítésben

- Zárthelyi dolgozat: 100
- Részteljesítmény értékelés (aktív részvétel és csoportfeladatok): 70
- Összesen: 100

### Vizsgaelemek részaránya a minősítésben

- :

### Az aláírás megszerzésének feltétele, az aláírás érvényessége

#### Érdemjegy-megállapítás

Jeles	90
Jeles	80-89
Jó	70-79
Közepes	60-69
Elégséges	50-59
Elégtelen	0-49

#### Javítás és pótlás

1) A zárthelyi dolgozat pótolható/javítható a TVSZ-nek megfelelően. Javítás esetén a pótzárthelyin elért eredmény számít bele a végeredménybe. 2) Az aktív előadásrészvétel és a csoportmunka – jellegéből adódóan – nem pótolható, nem javítható, továbbá más módon nem kiváltható vagy helyettesíthető.

#### A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka

részvétel a kontakt tanórákon	24
felkészülés a teljesítményértékelésre	26
csoportmunka	40
összesen	90

#### A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Kari Hallgatói Képviselőtestület véleményezése után jóváhagyta dr. Lógó Emma oktatási dékánhelyettes 2023.11.06-án. Érvényes 2023.11.06-tól.

# III. RÉSZLETES TANTÁRGYTEMATIKA

## TEMATIKAI EGYSÉGEK ÉS TOVÁBBI RÉSZLETEK

### A félévben sorra vett témák

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények eléréséhez a tantárgy a következő tematikai blokkokból áll. Az egyes félévekben meghirdetett kurzusok sillabuszaiban e témaelemeket ütemezzük a naptári és egyéb adottságok szerint.

- 1 Új technológiák integrációja a minőségmenedzsment rendszerekbe.
- 2 Szabályozási megfelelés (compliance) és minőségmenedzsment.
- 3 A vevők változó elvárásai és ezek menedzsmentje.
- 4 A fenntarthatóság szerepe és kihívásai a minőségmenedzsmentben.
- 5 Esettanulmányok, jó gyakorlatok és aktuális trendek a minőségmenedzsmentben.
- 6 Szektoriális minőségmenedzsment rendszerek és ezek aktuális változásai.

### További oktatók

Dr. Surman Vivien egyetemi adjunktus [surman.vivien@gtk.bme.hu](mailto:surman.vivien@gtk.bme.hu)

### A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Tantárgyi adatlap I. és II. részén túli III. részét az érintett szak(ok) szakfelelőse(i)vel való egyeztetés alapján az 1.8. pontban megjelölt Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék vezetője hagyja jóvá.