TANTÁRGYI ADATLAP

TERMELÉS- ÉS SZOLGÁLTATÁSMENEDZSMENT

BMEGT20ML56

I. TANTÁRGYLEÍRÁS

1. ALAPADATOK

Tantárgy neve
TERMELÉS- ÉS SZOLGÁLTATÁSMENEDZSMENT

Azonosító BMEGT20ML56

A tantárgy jellege
kontaktórás tanegység

Kurzustípusok és óraszámok

Típus	*óraszám*
Előadás	3
Gyakorlat	0
Laboratórium	0

Tanulmányi teljesítményértékelés (minőségértékelés) típusa
vizsgaérdemjegy

Kreditszám
5

Tantárgyfelelős

Neve	*Beosztása*	*Email címe*
Dr. Koltai Tamás	egyetemi tanár	koltai.tamas@gtk.bme.hu

Tantárgyat gondozó oktatási szervezeti egység
Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék

A tantárgy weblapja
https://edu.gtk.bme.hu

A tantárgy oktatásának nyelve
magyar - HU

A tantárgy tantervi szerepe, ajánlott féléve

Közvetlen előkövetelmények

Erős	Nincs
Gyenge	Nincs
Párhuzamos	Nincs
Kizáró feltételek	Nincs

A tantárgyleírás érvényessége
Jóváhagyta a Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar Kari Tanácsa (2023.11.29.) az 580884/8/2023 iktatószámon hozott határozatával, amely érvényes 2023.11.29-től.

2. CÉLKITŰZÉSEK ÉS TANULÁSI EREDMÉNYEK

Célkitűzések

A tantárgy célja bemutatni a termelési és szolgáltatási folyamatok alaptulajdonságait, valamint a termelési, szolgáltatási feladatok tervezéséhez és azok hatékony végrehajtásához szükséges alapvető módszereket. A tantárgy a termelő- és szolgáltatórendszerek törvényszerűségeit egyaránt vizsgálja. A tananyag tárgyalásakor az elméleti alapok áttekintését a gyakorlati alkalmazásból vett példák és esettanulmányok segítik.

Tanulmányi eredmények

Tudás

1. Ismeri a problémafelismerés, -megfogalmazás és -megoldás, az információgyűjtés és feldolgozás korszerű, elméletileg is igényes matematikai-statisztikai, modellezési módszereit, valamint azok korlátait is.
2. Ismeri a vállalkozás, gazdálkodó szervezet tervezési és vezetési szabályait.

Képesség

1. Önálló új következtetéseket, eredeti gondolatokat és megoldási módokat fogalmaz meg, képes az igényes el-emzési, modellezési módszerek alkalmazására, komplex problémák megoldására irányuló stratégiák kiala-kítására, döntések meghozatalára,.
2. Képes sokoldalú, interdiszciplináris megközelítéssel speciális szakmai problémákat azonosítani, továbbá feltárni és megfogalmazni az azok megoldásához szükséges részletes elméleti és gyakorlati hátteret.
3. Saját elemzésen alapuló egyéni álláspontot alakít ki és azt vitában is megvédi és képes komplex problémák megoldására irányuló stratégiák kialakítására, a megoldás megtervezésére, döntések meghozatalára.

Attitűd

1. Kritikusan viszonyul saját, illetve a beosztottak munkájához és magatartásához, innovatív és proaktív maga-tartást tanúsít a gazdasági problémák kezelésében. Nyitott és befogadó a gazdaságtudomány és gyakorlat új eredményei iránt.
2. Törekszik tudásának és munkakapcsolatainak fejlesztésére, erre munkatársait és beosztottait is ösztönzi, segíti, támogatja.

Önállóság és felelősség

1. Szervezetpolitikai, stratégiai, irányítási szempontból jelentős területeken is önállóan választja ki és alkal-mazza a releváns problémamegoldási módszereket.
2. Önállóan lát el gazdasági elemző, döntés előkészítő, tanácsadói feladatokat.

Oktatásmódszertan

Előadások, számítási gyakorlatok, opcionális önállóan és csoportmunkában készített feladatok.

Tanulástámogató anyagok

- Kalló N. és Koltai T. (szerk.): Termelés- és szolgáltatásmenedzsment, oktatási segédlet, 2017
- Egyéb, az oktatók által kiadott oktatási segédletek (https://edu.gtk.bme.hu)
- Koltai T.: Termelésmenedzsment, Typotex, 2006
- MVT szerzői munkaközösség: Marketing – Fókuszban a termék, Typotex, 2017
- Kalló N. and Koltai T. (ed.): Production and service management, educational aid, 2017
- Other teaching aids issued by instructors (https://edu.gtk.bme.hu)
- Koltai T.: Production Management, Typotex, 2006
- MVT author work community: Marketing - Focus on the product, Typotex, 2017

II. TANTÁRGYKÖVETELMÉNYEK

A TANULMÁNYI TELJESÍTMÉNY ELLENŐRZÉSE ÉS ÉRTÉKELÉSE

Általános szabályok

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése a vizsgaidőszakban írásbeli vizsgával történik.

Teljesítményértékelési módszerek

A. Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részletes leírása: - B. Vizsgaidőszakban végzett teljesítményértékelés (vizsga) A vizsga elemei: 1. írásbeli teljesítményértékelés: a félév során érintett témakörök elméleti hátterének és gyakorlati alkalmazásának ellenőrzése. A vizsgán elérhető 100 pont nagyobb részt a számítási példák megoldásával (85%), kisebb arányban az elméleti kérdésekre adott válaszokkal (15%) szerezhető meg.

Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részaránya a minősítésben

- :

Vizsgaelemek részaránya a minősítésben

- **írásbeli vizsga**: 100
- **összesen**: 100

Az aláírás megszerzésének feltétele, az aláírás érvényessége

Az aláírás megszerzésének nincs feltétele.

Érdemjegy-megállapítás

Jeles	96
Jeles	90–95
Jó	75–89
Közepes	60–74
Elégséges	45–59
Elégtelen	0-44

Javítás és pótlás

A TVSZ szabályainak megfelelően.

A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka

részvétel a kontakt tanórákon	28
kijelölt írásos tananyag önálló elsajátítása	60
vizsgafelkészülés	62
összesen	150

A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Kari Hallgatói Képviselet véleményezése után jóváhagyta dr. Lógó Emma oktatási dékánhelyettes 2023.11.06-án. Érvényes 2023.11.06-tól.

III. RÉSZLETES TANTÁRGYTEMATIKA

TEMATIKAI EGYSÉGEK ÉS TOVÁBBI RÉSZLETEK

A félévben sorra vett témák

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények eléréséhez a tantárgy a következő tematikai blokkokból áll.

1 A termelés- és szolgáltatásmenedzsment alapjai, története, specifikumai

2 A vevői igény előrejelzésének alapjai, projektív módszerei, értékelése

3 A kapacitás fogalma, főbb kapacitásmutatók. A rövidtávú kapacitások tervezése, a tanulási hatás figyelembe vétele. A hosszú távú kapacitások tervezésének problémái.

4 A készletgazdálkodás alapjai. Egyszerű EOQ modell. Beszállítási rátás EOQ modell. Mennyiségi árkedvezmények figyelembe vétele. Sztochasztikus EOQ modell.

További oktatók

Dr. Kalló Noémi egyetemi docens kallo.noemi@gtk.bme.hu

A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Tantárgyi adatlap I. és II. részén túli III. részét az érintett szak(ok) szakfelelőse(i)vel való egyeztetés alapján az 1.8. pontban megjelölt Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék vezetője hagyja jóvá.