



# TANTÁRGYI ADATLAP

## Minőségirányítás a felnőttképzésben

**BMEGT51S605**

# I. TANTÁRGYLEÍRÁS

## 1. ALAPADATOK

### Tantárgy neve

Minőségirányítás a felnőttképzésben

### Azonosító

BMEGT51S605

### A tantárgy jellege

kontaktórási tanegység

### Kurzustípusok és óraszámok

<i>Típus</i>	<i>óraszám</i>
Előadás	6
Gyakorlat	0
Laboratórium	0

### Tanulmányi

teljesítményértékelés

(minőségértékelés)

típusa

vizsgaérdemjegy

Kreditszám

4

### Tantárgyfelelős

*Neve* *Beosztása* *Email címe*

Dr. Tóth Péter egyetemi tanár toth.peter@gtk.bme.hu

### Tantárgyat gondozó oktatási szervezeti egység

Műszaki Pedagógia Tanszék

### A tantárgy weblapja

<https://edu.gtk.bme.hu>

### A tantárgy oktatásának nyelve

magyar - HU

### A tantárgy tantervi szerepe, ajánlott féléve

Szak: **Tanfolyamszervező menedzser közúti/légi/vízi/vasúti specializációval szakirányú továbbképzési szak**

Tantárgy szerepe: **Kötelező**

Ajánlott félév: **2**

### Közvetlen előkövetelmények

*Erős* Nincs

*Gyenge* Nincs

*Párhuzamos* Nincs

*Kizáró feltételek* Nincs

### A tantárgyleírás érvényessége

Jóváhagyta a Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar Kari Tanácsa (2024.06.26.) az 580515/8/2024 iktatószámmon hozott határozatával, amely érvényes 2024.06.26-től.

## 2. CÉLKITŰZÉSEK ÉS TANULÁSI EREDMÉNYEK

### Célkitűzések

A tantárgy célja, hogy a hallgatók megismerjék a minőségmenedzsment fogalmát, formáit, valamint alkalmazásának lehetőségeit a felnőttoktatásban, felnőttképzés-ben. A résztvevők sajátítják el a minőségirányítás alapelveit, ismerkedjenek meg a minőségirányítási rendszerek működésével, az ISO 9001-es szabványcsaláddal. Annak elérése, hogy a hallgató áttekintést nyerjen a felnőttképzési minőségirányítási rendszer témájában. Kiemelt cél a minőségi alapelvek áttekintése. Meg kell ismerni a hallgatóknak, hogy a minőségirányítási rendszer szemléletében az önértékelésre épül, folyamatos fejlesztést irányoz elő, mind a képzések, mind az eszközök, mind a humánerőforrás terén, ahol a fejlesztések alapját a nyilvánosan is elérhető adatok és visszajelzések adják. A hallgatók megismerjék, hogy a felnőttképzők átfogó minőségpolitikát és ehhez kapcsolódó stratégiát alakítanak ki a képzési tevékenység minőségének biztosításának érdekében. Kiemelt cél, hogy megértsék a felnőttképző szervezetek formális belső mechanizmusokat kell kialakítani képzési programjai indításának jóváhagyására, követésére és belső értékelésére vonatkozóan.

### Tanulmányi eredmények

#### Tudás

1. Megismeri a minőség fogalmát, a minőséget kialakító tényezőket, a minőségügyi folyamat elemeit
2. Megérti a minőségbiztosítás szerepét a felnőttképzésben
3. Tisztában lesz a felnőttképzők minőségbiztosításai alapelveivel
4. Ismeri fogja minőségbiztosítási kézikönyv tartalmi elemeit, céljait
5. Értetni fogja az értékelési rendszer összefüggéseit
6. Ismeri fogja a minőségi információk publikálásának folyamatát és az ügyfélszolgálati működést

#### Képesség

1. Képes lesz megérteni és alkalmazni a felnőttképzési minőségi alapelveket
2. Képes lesz a felnőttképzési minőségi elvekről komplex módon gondolkodni és kommunikálni
3. Képes lesz megérteni a belső és külső értékelések összefüggéseit
4. Képes lesz információkat kommunikálni
5. Képessé válik magával szemben kihívásokat támasztani

#### Attitűd

1. Fogékony és elkötelezett lesz a felnőttképzési minőségirányítási alapelvekre
2. Nyitott lesz a felnőttképző folyamatos önértékelésére, fejlesztésére
3. Együttműködő lesz a felnőttképző intézmény méréseinek, értékeléseinek megvalósításában
4. Nyitottá válik a minőséghez kapcsolódó alapelvekhez köthető elvárt viselkedés elsajátítására
5. Elkötelezetté válik a minőségbiztosítás alapelveihez (kommunikáció, szakértelem, elhivatottság)

#### Önállóság és felelősség

1. Felelősségteljesen gondolkodik a minőségbiztosítás rendszerszemléletű megközelítéséről
2. Önállóan és felelősen lebonyolítja a mérésekre, értékelésekre vonatkozó tanfolyamszervezői feladatokat

### Oktatásmódszertan

Előadás, IKT eszközök és technikák használata, opcionális önállóan és csoportmunkában készített feladatok, együttműködésre építő aktív tanulási formák (projektek, kooperatív, kollaboratív tanulás).

### Tanulástámogató anyagok

- Oktató által készített prezentáció
- Magyarország Alaptörvénye
- 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről
- <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300077.tv>
- Pallaginé Bánkfalvi, E.: Kinek fontos a minőség? In: Könyvtári Levelezőlap 1999. 10. sz. 2-4. p.
- 11/2020.(II.7.)Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról
- <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a2000011.kor>
- Felnőttképzés megújítása 2020 <https://static.pbkik.hu/uploads/2020/10/2020.10.01.-ITM-Felnottkepzeztajekoztato.pdf>
- Csíkós, Csaba (2015): A felnőttképzésben alkalmazott minőségbiztosítási rendszerek hatása a képzés színvonalára című kutatás tanulmánya
- [https://cms.refernet.ikk.hu/uploads/2015\\_A\\_feln\\_ttk\\_pz\\_sben\\_alkalmazott\\_min\\_s\\_gbizos\\_t\\_si\\_rendszerek\\_e26d6c851c.pdf](https://cms.refernet.ikk.hu/uploads/2015_A_feln_ttk_pz_sben_alkalmazott_min_s_gbizos_t_si_rendszerek_e26d6c851c.pdf)

# II. TANTÁRGYKÖVETELMÉNYEK

## A TANULMÁNYI TELJESÍTMÉNY ELLENŐRZÉSE ÉS ÉRTÉKELÉSE

### Általános szabályok

A 2.2 pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése a kontaktórákat követő vizsga értékelésével.

### Teljesítményértékelési módszerek

Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelés részletes leírása: • a kontaktórákon való 100%-os részvétel, • 10-15 oldalas tematikus dolgozat beadása • a tantárgyi tudás, képesség, attitűd, valamint az önállóság és felelősség típusú kompetenciaelemek értékelése.

### Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részaránya a minősítésben

### Vizsgaelemek részaránya a minősítésben

- tematikus dolgozat: 100
- összesen: 100

### Az aláírás megszerzésének feltétele, az aláírás érvényessége

#### Érdemjegy-megállapítás

Jeles	95
Jeles	88-94
Jó	75-87
Közepes	62-74
Elégéséges	50-61
Elégtelen	0-49

#### Javítás és pótlás

A házi feladat és a vizsga a mindenkori Tanulmányi és Vizsgaszabályzat előírásai szerint, a Térítési és Juttatási Szabályzatban előírt díjak megfizetése mellett pótolható.

### A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka

felkészülés a kontaktórára	50
részvétel kontaktórán	6
tematikusan dolgozat elkészítése	60
egyéb felkészülés	4
Összesen	120

### A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Kari Hallgatói Képviselőtestület véleményezése után jóváhagyta dr. Lógó Emma oktatási dékánhelyettes 2024. 06.03-án. Érvényes 2024.06.03-tól.

# III. RÉSZLETES TANTÁRGYTEMATIKA

## TEMATIKAI EGYSÉGEK ÉS TOVÁBBI RÉSZLETEK

### A félévben sorra vett témák

A 2.2 pontban megfogalmazott tanulási eredmények eléréséhez a tantárgy a következő tematikai blokkokból áll. Az egyes félévben meghirdetett kurzusok sillabuszaiban e témaelemeket ütemezzük a naptári és egyéb adottságok szerint.

- 1 A minőség fogalma, kialakító tényezői
- 2 A minőség és a megfelelés viszonya
- 3 A minőségügyi folyamat elemei
- 4 A minőség rendszerelvű megközelítése
- 5 A minőségügyi rendszerek fejlődése
- 6 A minőségirányítás vállalati rendszere (ISO 9001)
- 7 A MIR folyamat elemei, célja
- 8 Minőségirányítási dokumentumok (Minőségirányítási kézikönyv, Minőségirányítási eljárások, megvalósítás, ellenőrzés, dokumentáció, nyomtatványok)
- 9 A tanfolyamszervező dokumentációs kötelezettségei

### További oktatók

A tantárgy előadóján túl oktatóként/konzulensként a következőkre személyekre számíthatunk: az adott félévben oktatói megbízási szerződéssel foglalkoztatott konzulensek. A megbízási jogviszony létesítésének feltétele, hogy a konzulens pedagógus, vagy andragógus végzettséggel és szakképzettséggel, valamint felnőttoktatásban, felnőttképzésben és/vagy felsőoktatásban/köznevelésben szerzett legalább 5 éves gyakorlattal rendelkezzen. toth.

### A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Tantárgyi adatlap I. és II. részén túli III. részét az érintett szak(ok) szakfelelőse(i)vel való egyeztetés alapján az 1.8. pontban megjelölt Műszaki Pedagógia Tanszék vezetője hagyja jóvá.