



SUBJECT DATASHEET

DECISION AND PROBLEM SOLVING IN ORGANISATIONS: ORGANISATIONS AND OPERATIONS

BMEGT41M123

I. SUBJECT DESCRIPTION

1. SUBJECT DATA

Subject name

DECISION AND PROBLEM SOLVING IN ORGANISATIONS: ORGANISATIONS AND OPERATIONS

ID (subject code)

BMEGT41M123

Type of subject

contact lessons

Course types and lessons

<i>Type</i>	<i>Lessons</i>
Lecture	2
Practice	2
Laboratory	0

Type of assessment

exam grade

Number of credits

5

Subject Coordinator

<i>Name</i>	<i>Position</i>	<i>Contact details</i>
Dr. Ziegler Zsolt	assistant professor	ziegler.zsolt@gtk.bme.hu

Educational organisational unit for the subject

Department of Philosophy and History of Science

Subject website

<https://edu.gtk.bme.hu>

Language of the subject

magyar - HU

Curricular role of the subject, recommended number of terms

Programme: **Communication and Media Studies Master's Programme - Communication design specialisation (from 2018)**

Subject Role: **Compulsory elective**

Recommended semester: **0**

Direct prerequisites

Strong None

Weak None

Parallel None

Exclusion None

Validity of the Subject Description

Approved by the Faculty Board of Faculty of Economic and Social Sciences, Decree No: 580485/10/2023 registration number. Valid from: 28.06.2023.

2. OBJECTIVES AND LEARNING OUTCOMES

Objectives

The course builds on a loose definition of decision, that is, by decision we also mean judgement (What opinion do we form? What do we think?), problem-solving (How do we solve an exercise?) and choice (How do we choose from available alternatives?). Individual and group choice, rational and heuristic decisions are discussed as well: What factors do influence group decisions? What are the threats of group decisions and how to tackle them? What can be done to better include the knowledge of the participants in the process of making the decision? What are the rules of making a decision and how to choose from them? How to prepare and mediate an effective, decision-making meeting?

Academic results

Knowledge

1. the fundamentals of problem-solving and decision methodology.
2. the occurrences and the consequences of the relations between science, education, society and media on various levels.
3. how the discipline being studied fits into a larger disciplinary and social scheme, how it relates to the neighbouring fields, how these fittings give rise to using certain contexts.
4. the fundamentals of various mechanisms of social decision-making.

Skills

1. to use professional terms, basic concepts and advanced elements of the special terminology of the profession.
2. to see and treat science in its embeddedness, to use an interdisciplinary approach.
3. to analyze, evaluate, draw conclusions and synthesize explanations in their professional work.
4. to provide a critical analysis of information by using a wide array of well-founded techniques.
5. to participate in lifelong learning.
6. to use a multi-sided, interdisciplinary approach to identify specific problems, to explore and define the detailed theoretical and practical background that is needed to solve these problems.
7. to discover facts and basic relationships by applying the theories and methods learned. To systematize, to analyze, to draw conclusions, to give critical remarks, to prepare proposals of decision-making and to make decisions both in a routine and in a non-routine - domestic and international - environment.

Attitude

1. Accepts and consistently and plausibly represents the diversity of the perspectives of social sciences in the related narrower and wider environment.
2. Demonstrates an open mind to critical self-evaluation, to various forms of training, to the self-help forms of intellectual worldview. Endeavours for self-development in these areas.
3. Has problem-centric perspective and problem-solving thinking.

Independence and responsibility

1. Develops a historically and politically consistent individual opinion in the narrow disciplinary niche that helps to develop self and environment.
2. Becomes autonomous, constructive and assertive both in intra- and extra-institutional forms of cooperation.
3. Becomes self-reliant in work besides being constantly critical and correcting own work.
4. Takes the responsibility in forming and justifying professional views.
5. Takes the responsibility for own analyses, conclusions and decisions.

Teaching methodology

Written and oral communication.

Materials supporting learning

- PPT-k a tárgy Moodle oldalán.
- Slides on the Moodle site of the subject

II. SUBJECT REQUIREMENTS

TESTING AND ASSESSMENT OF LEARNING PERFORMANCE

General Rules

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése.

Performance assessment methods

1. Összegző tanulmányi teljesítményértékelés: egy írásbeli összegző tanulmányi teljesítményértékelés. Ez elvégezhető a szorgalmi időszakban vagy a vizsgaidőszakban. A két időszakban teljesíthető írásbeli összegző tanulmányi teljesítményértékelés ugyanolyan arányban van jelen az érdemjegyen (30%). 2. Részteljesítmény értékelés (aktív részvétel): Az aláírás megszerzésének feltétele az órák legalább 70%-án való részvétel. 3. Részteljesítmény értékelés (házi feladat): az egyéni feladatok határidőre történő beadása, órai bemutatása. Az egyéni feladatok (a munka egy része az óra gyakorlati részében végezhető, másik része otthonra marad) célja, hogy kialakítsák a tanult jelenségek felismerésének és kezelésének képességét a h

Percentage of performance assessments, conducted during the study period, within the rating

- Összegző tanulmányi teljesítményértékelés (kiváltható) : 30
- Részteljesítmény értékelés (házi feladat): 50
- Részteljesítmény értékelés (aktív részvétel) : 20
- összesen: 100

Percentage of exam elements within the rating

- Összegző tanulmányi teljesítményértékelés (kiváltható) : 30
- összesen: 30

Conditions for obtaining a signature, validity of the signature

Az aláírás megszerzésének feltételei: Az órák legalább 70%-án való részvétel. Az egyéni (órai vagy házi) feladatok határidőre történő beadása, órai bemutatása. A vizsgajegy megszerzésének feltétele az írásbeli összegző tanulmányi teljesítményértékelés teljesítése.

Issuing grades

Excellent	90
Very good	86–90
Good	74–85
Satisfactory	62–73
Pass	50–61
Fail	49

Retake and late completion

Legfeljebb egy egyéni feladat pótolható az utolsó órát követő hét végéig. A pótlás és javítás rendjét a hatályos TVSZ. szabályozza.

Coursework required for the completion of the subject

részvétel a kontakt tanórákon	56
félévközi készülés a gyakorlatokra	20
felkészülés a teljesítményértékelésekre	20
házi feladat elkészítése	54
összesen	150

Approval and validity of subject requirements

Consulted with the Faculty Student Representative Committee, approved by the Vice Dean for Education, valid from: 05.06.2023.

III. COURSE CURRICULUM

THEMATIC UNITS AND FURTHER DETAILS

Topics covered during the term

Bevezetés. Racionális döntési eljárás I. – Probléma definiálása Racionális döntési eljárás II. – Döntési diagramok Valószínűségyszámítás – Bayesiánus valószínűség Valószínűségyszámítás – Statisztikai valószínűség a döntésekben Heurisztikus torzítások I. – Bevezetés a döntés-neurológiába Heurisztikus torzítások II. – Reprezentációs torzítások Heurisztikus torzítások III. – Statisztikus torzítások Heurisztikus torzítások IV. – Bizonytalanságban hozott döntések elemzése és kockázatelemzés A racionális döntések javítása, torzítások elkerülése Csoportos döntési folyamatok I. Torzítások Csoportos döntési folyamatok II. Moderálási alapelvek Csoportos döntések elemzésének alapelvei ZH

Additional lecturers

Approval and validity of subject requirements