



## **TANTÁRGYI ADATLAP**

### **PROBLÉMAMEGOLDÁS, DÖNTÉS SZERVEZETEKBEN: SZERKEZETEK ÉS MŰKÖDÉSEK**

**BMEGT41M123**

# I. TANTÁRGYLEÍRÁS

## 1. ALAPADATOK

### Tantárgy neve

PROBLÉMAMEGOLDÁS, DÖNTÉS SZERVEZETEK BEN: SZERKEZETEK ÉS MŰKÖDÉSEK

### Azonosító

BMEGT41M123

### A tantárgy jellege

kontaktórás tanegység

### Kurzustípusok és óraszámok

<i>Típus</i>	<i>óraszám</i>
Előadás	2
Gyakorlat	2
Laboratórium	0

### Tanulmányi

teljesítményértékelés  
(minőségértékelés)

### típusa

vizsgaérdemjegy

### Kreditszám

5

### Tantárgyfelelős

*Neve*                      *Beosztása*                      *Email címe*

Dr. Ziegler Zsolt egyetemi adjunktus ziegler.zsolt@gtk.bme.hu

### Tantárgyat gondozó oktatási szervezeti egység

Filozófia és Tudománytörténet Tanszék

### A tantárgy weblapja

<https://edu.gtk.bme.hu>

### A tantárgy oktatásának nyelve

magyar - HU

### A tantárgy tantervi szerepe, ajánlott féléve

Szak: **Kommunikáció és médiatudomány mesterszak - Kommunikációtervezés specializáció (2018-tól)**

Tantárgy szerepe: **Kötelezően választott**

Ajánlott félév: **0**

---

### Közvetlen előkövetelmények

*Erős*                      Nincs

*Gyenge*                      Nincs

*Párhuzamos*                      Nincs

*Kizáró feltételek*                      Nincs

### A tantárgyleírás érvényessége

Jóváhagyta a Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar Kari Tanácsa (2023.06.28.) az 580485/10/2023 iktatószámon hozott határozatával, amely érvényes 2023.06.28-tól.

## 2. CÉLKITŰZÉSEK ÉS TANULÁSI EREDMÉNYEK

### Célkitűzések

A kurzuson a döntést tágran értelmezzük, beleértjük az ítéletalkotást (Milyen véleményt alakítunk ki? Mit gondolunk?), a problémamegoldást (Hogyan oldunk meg egy feladatot?) és a választást (Hogyan választunk alternatívák közül?) is. Az egyéni és a csoportos, a racionális és a heurisztikus döntéseket egyaránt tárgyaljuk: A döntések racionális és pszichológiai tényezői. Döntési hibák és javításuk módszerei. Milyen tényezők befolyásolják a csoportos döntéseket? Melyek a csoportos döntés veszélyei, és hogyan védhetők ki? Hogyan lehet elérni, hogy a résztvevők tudása jobban hasznosuljon a döntésekben? Milyen döntéshozatali szabályok vannak, és hogyan kell választani közülük? Hogyan kell az eredményes döntéshozatali értekezleteket előkészíteni és vezetni?

### Tanulmányi eredmények

Tudás

1. Ismeri a problémamegoldás, döntés módszertani alapjait.
2. Ismeri a tudomány, az oktatás, a társadalom és média összefüggéseit, e kapcsolat különböző szintű megnyilvánulásait és ezek következményeit.
3. Ismeretei kiterjednek a szakterület tágabb rendszerben való elhelyezésére, a rokon szakterületekhez való kapcsolatok meg- és felismerésére, a tágabb rendszer adta lehetőségek és a hatásrendszerre vonatkozó kontextusok használatára.
4. Megfelelő és elegendő ismeretanyaggal rendelkezik ahhoz, hogy eligazodjon a társadalmi döntéshozatal különböző mechanizmusaiban.

Képesség

1. Szakmai szóhasználata során magabiztosan használja a szakma szókincsét, a szakma szaktudományos alapfogalmait, és a rájuk épülő speciális szakszókészlet elemeit.
2. Rendelkezik az új látásmód képességével, képes a tudományt és annak környezetét interdiszciplináris szemlélettel megközelíteni.
3. Szakmai feladatainak megoldásában képes önálló elemzésre, értékelésre, és következtetések és magyarázatok szintetizálására.
4. Képes az információk kritikus elemzéséhez és feldolgozásához kellően megalapozott technikák széles skálájának alkalmazására.
5. Képes az élethosszig tartó tanulás folyamatában való részvételre.
6. Sokoldalú, interdiszciplináris megközelítéssel azonosít speciális szakmai problémákat, feltárja és megfogalmazza az azok megoldásához szükséges részletes elméleti és gyakorlati hátteret.
7. A tanult elméletek és módszerek alkalmazásával tényeket és alapvető összefüggéseket tár fel, rendszerez és elemez, önálló következtetéseket, kritikai észrevételeket fogalmaz meg, döntés-előkészítő javaslatokat készít, döntéseket hoz rutin- és részben ismeretlen - hazai, illetve nemzetközi - környezetben is.

Attitűd

1. Elfogadja és következetesen vállalja a társadalomtudományi gondolkodás sokszínűségét, és hitelesen képviseli szűkebb és tágabb környezetében ennek szemléleti alapjait.
2. Nyitott a kritikus önértékelésre, a szakmai továbbképzés különböző formáira, az értelmiségi világlátás önfejlesztő módszereire és törekszik önmaga fejlesztésére e területeken.
3. Problémacentrikus látásmóddal, problémamegoldó gondolkodással rendelkezik.

Önállóság és felelősség

1. Saját szakmai közegében olyan történetileg és politikailag koherens egyéni álláspontot alakít ki, amely segíti önmaga és környezete fejlődését, tudatosodását.
2. Önálló, konstruktív és asszertív az intézményen belüli és kívüli együttműködési formákban.
3. Önállóan végzi munkáját tevékenysége kritikus értékelése és folyamatos korrekciója mellett.
4. Felelősséggel részt vállal szakmai nézetek kialakításában, indoklásában.
5. Az elemzésekért, következtetéseiért és döntéseiért felelősséget vállal.

### Oktatásmódszertan

Kommunikáció írásban és szóban.

### Tanulástámogató anyagok

- PPT-k a tárgy Moodle oldalán.
- Slides on the Moodle site of the subject

# II. TANTÁRGYKÖVETELMÉNYEK

## A TANULMÁNYI TELJESÍTMÉNY ELLENŐRZÉSE ÉS ÉRTÉKELÉSE

### Általános szabályok

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése.

### Teljesítményértékelési módszerek

1. Összegző tanulmányi teljesítményértékelés: egy írásbeli összegző tanulmányi teljesítményértékelés. Ez elvégezhető a szorgalmi időszakban vagy a vizsgaidőszakban. A két időszakban teljesíthető írásbeli összegző tanulmányi teljesítményértékelés ugyanolyan arányban van jelen az érdemjegyen (30%). 2. Részteljesítmény értékelés (aktív részvétel): Az aláírás megszerzésének feltétele az órák legalább 70%-án való részvétel. 3. Részteljesítmény értékelés (házi feladat): az egyéni feladatok határidőre történő beadása, órai bemutatása. Az egyéni feladatok (a munka egy része az óra gyakorlati részében végezhető, másik része otthonra marad) célja, hogy kialakítsák a tanult jelenségek felismerésének és kezelésének képességét a h

### Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részaránya a minősítésben

- Összegző tanulmányi teljesítményértékelés (kiváltható) : 30
- Részteljesítmény értékelés (házi feladat): 50
- Részteljesítmény értékelés (aktív részvétel) : 20
- összesen: 100

### Vizsgaelemek részaránya a minősítésben

- Összegző tanulmányi teljesítményértékelés (kiváltható) : 30
- összesen: 30

### Az aláírás megszerzésének feltétele, az aláírás érvényessége

Az aláírás megszerzésének feltételei: Az órák legalább 70%-án való részvétel. Az egyéni (órai vagy házi) feladatok határidőre történő beadása, órai bemutatása. A vizsgajegy megszerzésének feltétele az írásbeli összegző tanulmányi teljesítményértékelés teljesítése.

### Érdemjegy-megállapítás

Jeles	90
Jeles	86–90
Jó	74–85
Közepes	62–73
Elégéséges	50–61
Elégtelen	49

### Javítás és pótlás

Legfeljebb egy egyéni feladat pótolható az utolsó órát követő hét végéig. A pótlás és javítás rendjét a hatályos TVSZ. szabályozza.

### A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka

részvétel a kontakt tanórákon	56
félévközi készülés a gyakorlatokra	20
felkészülés a teljesítményértékelésekre	20
házi feladat elkészítése	54
összesen	150

### A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

Jóváhagyta a Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar Kari Tanácsa (2023.06.05.) az 580420/2/2023 iktatószámmon hozott határozatával, amely érvényes 2023.06.05-től.

# III. RÉSZLETES TANTÁRGYTEMATIKA

## TEMATIKAI EGYSÉGEK ÉS TOVÁBBI RÉSZLETEK

### A félévben sorra vett témák

Bevezetés. Racionális döntési eljárás I. – Probléma definiálása Racionális döntési eljárás II. – Döntési diagramok Valószínűség számítás – Bayesiánus valószínűség Valószínűség számítás – Statisztikai valószínűség a döntésekben Heurisztikus torzítások I. – Bevezetés a döntés-neurológiába Heurisztikus torzítások II. – Reprezentációs torzítások Heurisztikus torzítások III. – Statisztikus torzítások Heurisztikus torzítások IV. – Bizonytalanságban hozott döntések elemzése és kockázatelemzés A racionális döntések javítása, torzítások elkerülése Csoportos döntési folyamatok I. Torzítások Csoportos döntési folyamatok II. Moderálási alapelvek Csoportos döntések elemzésének alapelvei ZH

### További oktatók

### A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Tantárgyi adatlap I. és II. részén túli III. részét az érintett szak(ok) szakfelelőse(i)vel való egyeztetés alapján az 1.8. pontban megjelölt Filozófia és Tudománytörténet Tanszék vezetője hagyja jóvá.