



TANTÁRGYI ADATLAP

Haladó szintű coach készségek

BMEGT52S217

I. TANTÁRGYLEÍRÁS

1. ALAPADATOK

Tantárgy neve

Haladó szintű coach készségek

Azonosító

BMEGT52S217

A tantárgy jellege

konktaktórás tanegység

Kurzustípusok és óraszámok

<i>Típus</i>	<i>óraszám</i>
Előadás	5
Gyakorlat	15
Laboratórium	0

Tanulmányi

teljesítményértékelés
(minőségértékelés)

típusa

félévközi
érdemjegy

Kreditszám

5

Tantárgyfelelős

<i>Neve</i>	<i>Beosztása</i>	<i>Email címe</i>
-------------	------------------	-------------------

Dr. Székely Vince egyetemi adjunktus szekely.vince@gtk.bme.hu

Tantárgyat gondozó oktatási szervezeti egység

Ergonómia és Pszichológia Tanszék

A tantárgy weblapja

www.erg.bme.hu

A tantárgy oktatásának nyelve

magyar

A tantárgy tantervi szerepe, ajánlott féléve

Közvetlen előkövetelmények

Erős Bevezetés a coachingba

Gyenge Nincs

Párhuzamos Nincs

Kizáró feltételek Nincs

A tantárgyleírás érvényessége

Jóváhagyta a Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar Kari Tanácsa (2023.03.29.) az 580251/13/2023 iktatószámmon hozott határozatával, amely érvényes 2023.03.29-től.

2. CÉLKITŰZÉSEK ÉS TANULÁSI EREDMÉNYEK

Célkitűzések

A kurzus célja, hogy a résztvevők képessé váljanak a coaching folyamat komplexebb és nagyobb kihívást jelentő, úgynevezett „nehéz eseteinek” kezelésére, melyek a coach részéről mindenképp nagyobb felkészültséget igényelnek. A résztvevők hatékonyabban tudják kezelni a bizalom és felelősségvállalás alakulását a coaching kapcsolat során.

Tanulmányi eredmények

Tudás

1. Ismeri a pszichológiai változási folyamat sajátosságait és lehetőségeit.
2. Ismeri az elhárító mechanizmusok és az ellenállás jelenségét.
3. Ismeri a rendszerszemlélet sajátosságait.
4. Ismeri és felismeri a nehéz coaching helyzetek sajátosságait.
5. Ismeri azokat az eszközöket és módszereket, amelyekkel a coaching folyamat komplexebb és nagyobb ki-hívást jelentő, úgynevezett „nehéz esetei” kezelhetők.
6. Ismeri a bizalom és felelősségvállalás alakulásának lehetőségeit.

Képesség

1. Képes kihívások elé állítani és konfrontálni az ügyfelet empatikus módon, megőrizve a tiszteletet.
2. Képes szakszerűen reagálni az ügyfél erős érzelmi reakcióira.
3. Képesek megőrizni saját pszichológiai biztonságérzetét és szakmai autonómiáját a külső, kimondott és kimondatlan elvárások, nyomásgyakorlás közepette is.
4. Képes tudatosan menedzselni a coach – megrendelő (szponzor) – ügyfél háromszög helyzetet.

Attitűd

1. Együttműködik az ismeretek bővítése során az oktatóval és hallgató társaival.
2. Folyamatos ismeretszerzéssel és a megszerzett ismeretek felhasználásával fejleszti önmagát.
3. Törekszik a megszerzett tudását integrálni a mindennapjaiba (tanulás, magánélet, munka).
4. Nyitott az új ismeretek befogadására.
5. Nyitott a folyamatos önfejlesztésre és önreflexióra.

Önállóság és felelősség

1. Rendszerszemléletben gondolkodik.
2. Önállóan végzi az egyéni feladatok kiértékelését, elemzését, adott témához kapcsolódó kutatómunkát.
3. Nyitottan fogadja a megalapozott kritikai észrevételeket.
4. Felelősséget vállal saját munkájáért.
5. Egyes helyzetekben – csapat részeként – együttműködik hallgatótársaival a feladatok megoldásában, vala-mint képes felismerni, hogy mikor van szükség külső segítségre.

Oktatásmódszertan

Előadások, egyéni (e-learning) feladat a moodle felületen, kérdőívek, IT eszközök és technikák használata, páros és csoportmunkában végzett órai feladatok.

Tanulástámogató anyagok

- Kötelező irodalom:
- Órai anyagok
- Van Nieuwerburgh, C. and Love, D (2019) Advanced Coaching Practice: Inspiring Change in Others, UK: Sage Publications Ltd.
- Ajánlott irodalom:
- Budde, C. (2017) Történetmesélés a coachingban. Z-Press Kiadó.
- De Haan, E., Bertie, C., Day, A., & Sills, C. (2020). Critical moments of clients and coaches: A direct-comparison study. Coaching Researched: A Coaching Psychology Reader, 183-204.
- Hawkins, P & Turner, E (2020). Systemic Coaching: Delivering Value Beyond the Individual. Abingdon: Routledge.
- Lawrence, P., Moore, A. (2019) Coaching in Three Dimensions. Meeting the Challenges of a Complex World. New York: Routledge.
- Louis, D. & Fatien Diochon, P. (2019). Complex situations in coaching: A critical case-based approach. New York: Routledge.
- Morgan, K. (2019). The Coach's Survival Guide. OUP, New York.
- Möller, H., & Zimmermann, J. (2022). Difficult Situations in Business Coaching. Springer
- Pliopas, A. (2017). Drawing the Triangle: How Coaches Manage Ambiguities Inherited in Executive Coaching. Brazilian Administration Review, 14(4), 1-23.

II. TANTÁRGYKÖVETELMÉNYEK

A TANULMÁNYI TELJESÍTMÉNY ELLENŐRZÉSE ÉS ÉRTÉKELÉSE

Általános szabályok

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése e-learning házi feladatok és összegző tanulmányi teljesítményértékelés alapján történik.

Teljesítményértékelési módszerek

A. Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részletes leírása: A. Részteljesítmény-értékelés (aktív részvétel): a tantárgy tudás, képesség, attitűd, valamint önállóság és felelősség típusú kompetenciaelemeinek egyszerűsített értékelési módja, melynek megjelenési formája a felkészült megjelenés és tevékeny részvétel az interaktív előadások és a kiscsoportos gyakorlatok folya-matában. B. Részteljesítmény-értékelés (házi feladat): online feladat, amelynek során a hallgató önállóan végez a meg-adott témában a tárgyhoz kapcsolódó kutatómunkát. C. Elméleti összefoglaló dolgozat (házi dolgozat): melynek megjelenési formája az egyénileg készített há-zi feladat, a házi feladat tartalmát, követelményeit, beadási határidejét értékelési módját a tárgyfelelős határozza meg.

Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részaránya a minősítésben

- aktív részvétel: 50
- online feladat: 25
- Összesen : 75

Vizsgaelemek részaránya a minősítésben

- házi dolgozat: 25

Az aláírás megszerzésének feltétele, az aláírás érvényessége

Részvétel a kontaktórák min. 70%-án. Online házi feladatok teljesítése.

Érdemjegy-megállapítás

Jeles	95
Jeles	86-95
Jó	75-85
Közepes	65-74
Elégséges	50-64
Elégtelen	50 alatt

Javítás és pótlás

1. AZ E-LEARNING HÁZI FELADATOK A LEADÁSI HATÁRIDŐ UTÁN AZ ELŐRE MEGADOTT PÓTLÁSI HATÁRIDŐKIG DÍJMENTESEN PÓTOLHATÓK. 2. AZ ÖSSZEGZŐ TANULMÁNYI TELJESÍTMÉNYÉRTÉKELÉS A PÓTLÁSI IDŐSZAKBAN – ELSŐ ALKALOMMAL – DÍJMENTESEN PÓTOLHATÓ VAGY J

A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka

részvétel a kontakt tanórákon	20
online feladat elkészítése	30
házi feladat elkészítése	40
kijelölt írásos tananyag önálló elsajátítása	60
Összesen	150

A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Kari Hallgatói Képviselő véleményezése után jóváhagyta dr. Lógó Emma oktatási dékánhelyettes 2023.03.13-án. Érvényes 2023.03.13-tól.

III. RÉSZLETES TANTÁRGYTEMATIKA

TEMATIKAI EGYSÉGEK ÉS TOVÁBBI RÉSZLETEK

A félévben sorra vett témák

A kurzus célja, hogy a résztvevők képessé váljanak a coaching folyamat komplexebb és nagyobb kihívást jelentő, úgynevezett „nehéz eseteinek” kezelésére, melyek a coach részéről mindenképp nagyobb felkészültséget igényelnek. A résztvevők hatékonyabban tudják kezelni a bizalom és felelősségvállalás alakulását a coaching kapcsolat során.

További oktatók

Dr. Répáczki Rita egyetemi adjunktus repaczki.rita@gtk.bme.hu

A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Tantárgyi adatlap I. és II. részén túli III. részét az érintett szak(ok) szakfelelőse(i)vel való egyeztetés alapján az 1.8. pontban megjelölt Ergonómia és Pszichológia Tanszék vezetője hagyja jóvá.