



**TANTÁRGYI ADATLAP**

**KONFLIKTUSPEDAGÓGIA**

**BMEGT51A559**

# I. TANTÁRGYLEÍRÁS

## 1. ALAPADATOK

### Tantárgy neve

KONFLIKTUSPEDAGÓGIA

### Azonosító

BMEGT51A559

### A tantárgy jellege

kontaktórás tanegység

### Kurzustípusok és óraszámok

| <i>Típus</i> | <i>óraszám</i> |
|--------------|----------------|
| Előadás      | 0              |
| Gyakorlat    | 16             |
| Laboratórium | 0              |

### Tanulmányi

teljesítményértékelés  
(minőségértékelés)

### típusa

félévközi  
érdemjegy

### Kreditszám

3

### Tantárgyfelelős

*Neve* *Beosztása* *Email címe*

Dr. Kattein-Pornói Rita adjunktus kattein-pornoi.rita@gtk.bme.hu

### Tantárgyat gondozó oktatási szervezeti egység

Műszaki Pedagógia Tanszék

### A tantárgy weblapja

<https://edu.gtk.bme.hu>

### A tantárgy oktatásának nyelve

magyar - HU

### A tantárgy tantervi szerepe, ajánlott féléve

Szak: Szakoktató BSc - Műszaki szakoktató specializáció (2021/22/1 félévtől)

Tantárgy szerepe: **Kötelező**

Ajánlott félév: 3

---

### Közvetlen előkövetelmények

*Erős* -

*Gyenge* -

*Párhuzamos* -

*Kizáró feltételek* -

### A tantárgyleírás érvényessége

Jóváhagyta a Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar Kari Tanácsa (2023.03.29.) az 580251/13/2023 iktatószámon hozott határozatával, amely érvényes 2023.03.29-től.

## 2. CÉLKITŰZÉSEK ÉS TANULÁSI EREDMÉNYEK

### Célkitűzések

A tantárgy célja, hogy a hallgatók a pedagógián, pedagógiai példákon keresztül megismerve képesek legyenek a konfliktusok problémafókuszú megközelítésére, maguknak a konfliktusoknak, azok ismérveinek, jellemzőinek, okainak azonosítására. Képesek legyenek magas érzelmi intelligenciával, asszertív kommunikációval a lehetőségekhez mérten a pedagógiai munkában és azzal kapcsolatban felmerülő konfliktusok resztoratív megoldására.

### Tanulmányi eredmények

#### Tudás

1. Ismeri a konfliktus fogalmának, értelmezésnek változatait.
2. Ismeri a konfliktus kialakulásának, lefutásának modelljeit.
3. Ismeri a konfliktuskezelési, megküzdési stratégiákat.
4. Ismeri a konfliktus pedagógiai vonatkozásait.
5. Ismeri az érzékelés, információátadás, a kommunikáció alapjait.
6. Ismeri az érzelmi intelligencia összetevőit.
7. Ismeri a kortárs iskolai zaklatás (Bullying) fogalmát, formáit, kezelésük, megelőzésük lehetséges módjait.

#### Képesség

1. Képes felismeri a konfliktust, képes azt tipizálni.
2. Képes összefüggéseiben szemlélni a konfliktus kialakulásához vezető okrendszereket, folyamatokat.
3. Képes modellezni a konfliktus ok-okozati összefüggérendszerét.
4. Képes a konfliktust a kiváltó októl a megoldásig elemezni, az egyes fázisokra lehetséges kimeneteket, prognózist adni.
5. Képes a konfliktus pozitív oldalú szemléletére.
6. Képes az asszertív kommunikációra.
7. Képes felmérni saját lehetőségeit a konfliktus megoldásában.

#### Attitűd

1. Nyitott a konfliktus konszenzuson alapuló megoldásának megtalálására.
2. Fontosnak tartja a resztoratív konfliktuskezelési megoldásokat.
3. Tiszteletben tartja mások véleményét, álláspontját.
4. Vallja, hogy a bántalmazás bármilyen formája is elfogadhatatlan

#### Önállóság és felelősség

1. Felelősséget érez a konfliktusok megoldása, feloldása tekintetében.

### Oktatásmódszertan

Előadások, órai gyakorlatok, kommunikáció írásban és szóban, IT eszközök és technikák használata.

### Tanulástámogató anyagok

- Tankönyvek, jegyzetek, letölthető anyagok / Textbooks, notes, downloads
- 1. Somogyvári Lajos (2001): Konfliktuskezelés, Veszprém ISBN:978-963-396-191-9
- 2. [https://konyvtar.uni-pannon.hu/images/docman-files/efop343/e-jegyzetek/Somogyvari\\_Lajos\\_Konfliktuskezeles.pdf](https://konyvtar.uni-pannon.hu/images/docman-files/efop343/e-jegyzetek/Somogyvari_Lajos_Konfliktuskezeles.pdf) (utolsó megtekintés: 2022. 12. 06.)
- 3. Ajánlott irodalom:
- 4. Pény Zsolt (2015): Konfliktuskezelés Conflict Handling, Hadtudományi Szemle, VIII. évfolyam 4. szám [http://epa.niif.hu/02400/02463/00029/pdf/EPA02463\\_hadtudomanyi\\_szemle\\_2015\\_04\\_356-374.pdf](http://epa.niif.hu/02400/02463/00029/pdf/EPA02463_hadtudomanyi_szemle_2015_04_356-374.pdf) (utolsó megtekintés: 2022. 12. 06.)
- 5. Birloni Szilvia; Sík Eszter (2013): Iskolai konfliktusok. Az alternatív konfliktuskezelés keretrendszerének kialakítása, OFI [https://ofi.oh.gov.hu/sites/default/files/ofipast/2013/05/AVP\\_keretrendszer.pdf](https://ofi.oh.gov.hu/sites/default/files/ofipast/2013/05/AVP_keretrendszer.pdf) (utolsó megtekintés: 2022. 12. 06.)
- 6. Kecskeméti Mária; Csomortáni Zoltán; Petróczi Erzsébet; Polyák Ferenc; Tóth Gyula Ernő (2012): Resztoratív eljárások az osztályban, Új Pedagógiai Szemle 2012/ 7-8 <https://folyoiratok.oh.gov.hu/uj-pedagogiai-szemle/resztorativ-eljarasok-az-osztalyban> (utolsó megtekintés: 2022. 12. 06.)
- 7. ENABLE (European Network Against Bullying in Learning and Leisure Environments) program anyagai <https://hirmagazin.sulinet.hu/hu/s/enableseganyagok> (utolsó megtekintés: 2022. 12. 06.)

# II. TANTÁRGYKÖVETELMÉNYEK

## A TANULMÁNYI TELJESÍTMÉNY ELLENŐRZÉSE ÉS ÉRTÉKELÉSE

### Általános szabályok

A 2.1 és 2.2. pontban megfogalmazott célok és tanulási eredmények elérése évközi írásbeli teljesítménymérés, beadandó dolgozat és/vagy projektfeladatok és a gyakorlatokon tanúsított aktív részvétel alapján történik. Teljesítményértékelési módszerek

### Teljesítményértékelési módszerek

A. Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részletes leírása: Részteljesítmény-értékelés (házi feladatok):

1. Összegző teljesítményértékelés: a tantárgy és tudás, képesség típusú kompetenciaelemeinek komplex, írásos értékelési módja zárthelyi dolgozat formájában, a dolgozat alapvetően a megszerzett ismeretek alkalmazására fókuszál, 2. Beadandó dolgozat és/vagy projektfeladatok: a tantárgy tudás, képesség, attitűd, valamint önállóság és felelősség típusú kompetenciaelemeinek komplex értékelési módja, melynek megjelenési formája az egyénileg vagy csoportosan készített feladat. 3. Aktív részvétel: a tantárgy tudás, képesség, attitűd, valamint önállóság és felelősség típusú kompetenciaelemeinek egyszerűsített értékelési módja, melynek megjelenési formája a felkészült megjelenés és tevékeny részvétel a konzultációkon. B. Vizsgaidőszakban végzett teljesítményértékelés (vizsga) X

### Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részaránya a minősítésben

- részteljesítmény értékelés (1. házi feladat): 40
- részteljesítmény értékelés (2. házi feladat): 30
- részteljesítmény értékelés (3. házi feladat): 30
- összesen: 100

### Vizsgaelemek részaránya a minősítésben

- -: 0

### Az aláírás megszerzésének feltétele, az aláírás érvényessége

Az aláírás megszerzésének feltétele, hogy a 3.2. pont szerint megszerezhető pontszám legalább 50%-át elérje a hallgató

### Érdemjegy-megállapítás

|           |       |
|-----------|-------|
| Jeles     | 96    |
| Jeles     | 87-95 |
| Jó        | 75-86 |
| Közepes   | 62-74 |
| Elégséges | 51-61 |
| Elégtelen | 50%   |

### Javítás és pótlás

1) A házi feladat a mindenkori Tanulmányi és Vizsgaszabályzat előírásai szerint, a Térítési és Juttatási Szabályzatban előírt díjak megfizetése mellett pótolható.

### A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| részvétel a kontakt tanórákon | 16 |
| házi feladatra felkészülés    | 50 |
| egyéb felkészülés             | 24 |
| összesen                      | 90 |

### A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Kari Hallgatói Képviselőlet véleményezése után jóváhagyta dr. Lógó Emma oktatási dékánhelyettes 2023.03.13-án. Érvényes 2023.03.13-tól.

# III. RÉSZLETES TANTÁRGYTEMATIKA

## TEMATIKAI EGYSÉGEK ÉS TOVÁBBI RÉSZLETEK

### A félévben sorra vett témák

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények eléréséhez a tantárgy a következő tematikai blokkokból áll. Ezek hossza alapesetben 4 óra (két hét), ám a hallgatók összetételétől és az általuk javasolt problémák tárgyalásának jellegétől függően arányuk az egyes félévek során változhat. Az egyes félévekben meghirdetett kurzusok sillabuszaiban e témaelemeket ütemezzük a naptári és egyéb adottságok szerint.

- 1 A tantárgyi követelmények ismertetése. A konfliktus definíciója, értelmezése, a konfliktusok fajtái, csoportosításuk. A konfliktus megnyilvánulásai. A konfliktusok szereplői és a közöttük lévő viszonyrendszerek. A konfliktusok erősségei, a konfliktus lefolyása, fázisai, hatásai. Konfliktusmegoldó stratégiák. A Thomas-Killmann modell. A kommunikáció és a konfliktus relációja. Az érzékelés alapjai, az érzékelés bio-pszichológiai sajátosságaiból adódó lehetséges konfliktusforrások, a valóság észlelése, a memória működése, az ezekkel kapcsolatban létező tévhitek. Konfliktuspedagógia, konfliktus és az iskola. A konfliktusok lehetséges pedagógiai funkciói. A bullying. Az érzelmi intelligencia készségterületei. A szociális készségek és fejlesztési lehetőségeik. Az ENABLE kortárs iskolai zaklatás elleni iskolai program. Megoldhatatlan konfliktusok. Konfliktusok, konfliktushelyzetek elemzése hallgatói prezentációk alapján.

### További oktatók

Dr. Kattein-Pornói Rita adjunktus / assistant professor [kattein-pornoi.rita@gtk.bme.hu](mailto:kattein-pornoi.rita@gtk.bme.hu)

### A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Tantárgyi adatlap I. és II. részén túli III. részét az érintett szak(ok) szakfelelőse(i)vel való egyeztetés alapján az 1.8. pontban megjelölt Műszaki Pedagógia Tanszék vezetője hagyja jóvá.