



TANTÁRGYI ADATLAP

Bevezetés a coachingba

BMEGT52S500

I. TANTÁRGYLEÍRÁS

1. ALAPADATOK

Tantárgy neve

Bevezetés a coachingba

Azonosító

BMEGT52S500

A tantárgy jellege

kontaktórás tanegység

Kurzustípusok és óraszámok

<i>Típus</i>	<i>óraszám</i>
Előadás	30
Gyakorlat	10
Laboratórium	0

Tanulmányi

teljesítményértékelés

(minőségértékelés)

típusa

vizsga

érdemjegy

Kreditszám

10

Tantárgyfelelős

Neve *Beosztása* *Email címe*

Dr. Répáczki Rita adjunktus repaczki.rita@gtk.bme.hu

Tantárgyat gondozó oktatási szervezeti egység

Ergonómia és Pszichológia Tanszék

A tantárgy weblapja

www.erg.bme.hu

A tantárgy oktatásának nyelve

magyar - HU

A tantárgy tantervi szerepe, ajánlott fél éve

Közvetlen előkövetelmények

Erős Nincs

Gyenge Nincs

Párhuzamos Nincs

Kizáró feltételek Nincs

A tantárgyleírás érvényessége

Jóváhagyta a Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar Kari Tanácsa (2022.10.26.) az 580768/11/2022 iktatószámon hozott határozatával, amely érvényes 2022.10.26-tól.

2. CÉLKITŰZÉSEK ÉS TANULÁSI EREDMÉNYEK

Célkitűzések

A gyakorlatorientált kurzus bevezetést nyújt a coachingba és a coach alapkompétenciák körébe, eljuttatva a hallgatókat arra az alap kompetencia szintre, amely szükséges ahhoz, hogy kortárs (peer-) coachként sikeresen tudjanak lefolytatni egy célorientált coaching folyamatot a coaching téma meghatározásától az akcióterv megvalósításának támogatásáig. A hallgatók képessé válnak a coach kompetenciák alapszintű alkalmazására. Meg tudják határozni a coachingot, és a coaching fogalmát, célját és hatásmechanizmusát, történelmi gyökereit. Mindezt félreérthetetlenül el tudják magyarázni egy, a coaching terén laikus ügyfélnek is. Képesek fölismerni, hogy a coaching a megfelelő beavatkozási forma, vagy más szolgáltatás felé kell irányítaniuk az ügyfelet. El tudják különböztetni egymástól a coachingot, a coaching pszichológiát, a mentorálást, a pszichoterápiát és a pszichológiai tanácsadást. A kurzus célja a coaching kompetencia határainak definiálása, világossá téve ezzel a coach és a coaching szakpszichológus tevékenységi körének határait is.

Tanulmányi eredmények

Tudás

1. Ismeri a coaching fogalmát.
2. Ismeri a coaching pszichológia fogalmát.
3. Ismeri a coach alapkompétenciákat.
4. Ismeri a célorientált coaching folyamat lépéseit.
5. Ismeri a coaching történelmi gyökereit.
6. Ismeri a coaching alapfolyamatát és az üzleti szférában alkalmazott modelljeit.

Képesség

1. Képes a coach alapkompétenciák alkalmazására.
2. Képes lefolytatni egy célorientált coaching folyamatot.
3. Képes meghatározni a coachingot, és a coaching fogalmát, célját és hatásmechanizmusát.
4. Képes fölismerni, hogy a coaching-e a megfelelő beavatkozási forma.
5. Képes fölismerni, ha az ügyfelet más szolgáltatási forma felé kell irányítani.
6. Képes elkülöníteni egymástól a coachingot, a coaching pszichológiát, a mentorálást, a pszichoterápiát és a pszichológiai tanácsadást.
7. Képes elhelyezni a coachingot a szervezet-, vezetés- és munkaerő fejlesztés terén.
8. Képes alkalmazni az I-GROW modell lépéseit, tipikus kérdéseit.

Attitűd

1. Együttműködő az ismeretek bővítése során az oktatóval és hallgatótársaival.
2. Nyitott, érdeklődő mások véleménye iránt.
3. Igénye van az önismerete fokozására.
4. Törekszik az önkritikára.
5. Igénye van a korábban megszerzett tudásának más tudomány területek ismereteivel való bővítésére.

Önállóság és felelősség

1. Önállóan végzi az egyéni feladatokat, az adott témához kapcsolódó kutatómunkát.
2. Felelősséget vállal saját munkájáért.
3. Nyitottan fogadja a megalapozott kritikai észrevételeket.
4. Gondolkodásában a különböző tudomány területek ismereteinek összekapcsolása jelenik meg.

Oktatásmódszertan

Előadások, egyéni (e-learning) feladat a moodle felületen, kérdőívek, IT eszközök és technikák használata, páros és csoportmunkában végzett órai feladatok.

Tanulástámogató anyagok

- Kötelező irodalom:
- Órai anyagok
- Ajánlott irodalom:
- Association for Coaching Competency Framework (2012)
https://cdn.ymaws.com/www.associationforcoaching.com/resource/resmgr/Accreditation/Accred_General/Coaching_Competency_Framework.pdf
(Elérés: 2020. 09. 12.)
- Block, P. (2005) Makulátlan tanácsadás – Útmutató a szervezeti változásokhoz – tanácsadóknak, ügyfeleknek, vezetőknek. HVG Kiadó Budapest.
- Bossons, P., Kourdi, J. & Sartain, D. (2012). Coaching essentials: Practical, proven techniques for world-class executive coaching. London: Bloomsbury.
- Downey, M. (2014). Effective Modern Coaching: The principles and art of successful business coaching. London: LID.
- Egan, G. (2011). A képzett segítő. A segítés problémamegoldó és lehetőségkibontakoztató megközelítése. ELTE Eötvös Kiadó, Budapest.
- EMCC Kompetencia Keretrendszer v2, http://emcc.hu/wp-content/uploads/2017/03/emcc_kompetencia_keretrendszer_v2.pdf
(Elérés: 2020. 09. 12.)
- ICF coach kompetenciák. <https://www.coachfederation.hu/icf-coach-kompetenciak/> (Elérés: 2020. 09. 12.)
- Gallwey, T. (1974) The Inner Game of Tennis. Random House, New York.

- Hicks, R. F. (2017) *The Process of Highly Effective Coaching: An Evidence-Based Framework*. Routledge.
- ISCP – HACP (2021) *Certification Process of HACP Certified Coaching Psychologist* (Nemzetközi Coaching Pszichológiai Társaság és Magyar Coaching Pszichológiai Egyesület coaching pszichológus mi-nősítési folyamata). Belső kiadvány.
- Kissné Visket, M. és Mogyorósy-Révész Zs. (2017). *Pszichológiai tanácsadás szakmai alapprotokoll – a tanácsadói folyamat*. *Alkalmazott pszichológia*, 2017,17(4). 45–66.
- Kulcsár É. (szerk.) (2009). *Tanácsadás és terápia*. ELTE Eötvös Kiadó, Budapest.
- O’Riordan, S., Palmer, S. (2021). *Introduction to Coaching Psychology*. Routledge.
- Passmore, J. (2006) *Excellence in coaching. The industry guide*. Kogan Page.
- Poór J. (szerk.) (2010). *Menedzsment – tanácsadási kézikönyv*. Akadémiai Kiadó, Budapest
- Székely, V. (2021). *A coaching pszichológusok szakmai profilja és a coaching pszichológia protokollja*. MPT Coaching Pszichológiai Szekció és MCPE Belső Kiadvány.
- van Nieuwerburgh, C. (2017). *An Introduction to Coaching Skills: A Practical Guide* (2nd ed). London: Sage.
- Whitmore, J. (2008). *Coaching a csúcsteljesítményért*, Z-Press.
- Wildflower, L. (2013). *The Hidden History of Coaching*. Berkshire: Open University Press.

II. TANTÁRGYKÖVETELMÉNYEK

A TANULMÁNYI TELJESÍTMÉNY ELLENŐRZÉSE ÉS ÉRTÉKELÉSE

Általános szabályok

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése e-learning házi feladatok és összegző tanulmányi teljesítményértékelés alapján történik.

Teljesítményértékelési módszerek

A. Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részletes leírása: B. Zárthelyi dolgozat: A félév végén egy zárthelyi dolgozat megírása, amely két alfeladatból áll. A) feladat: az elméleti tudás felmérésére szolgáló 30 tesztkérdés; B) az elméleti tudás gyakorlati alkalmazása céljából mindenki kap egy esettanulmányt coaching problémával kapcsolatban, amelyre megoldási javaslatokat kell írni a megtanult elméleti anyagok alapján. A két feladatra kapott pontszám alapja képezi a megajánlott vizsgajegyet, amelyet ha nem fogadnak el, akkor szóban lehet vizsgázni. C. Önálló egyéni feladat a coach identitás elmélyítésére: A gyakorlatok során számos kérdőív, teszt és önismereti anyag kitöltésére lesz lehetőség, amelyeket a hallgatóknak lehetőségük lesz feldolgozni, és a kurzus elején átadott elektronikus önismereti naplóban az ezekre kapott pontszámokat vezetni kell. A napló egyéb, elgondolkodtató, az önreflexiót elmélyítő feladatokat is tartalmaz, amelyet a hallgatónak vezetni kell és a félév végén ezt kell elküldeni és leadni.

Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részaránya a minősítésben

- Összegző tanulmányi teljesítményértékelés (ZH és esettanulmány): 60
- Részteljesítmény értékelés (önismereti anyagok): 40
- TOTAL: 100

Vizsgaelemek részaránya a minősítésben

- Vizsga: 50

Az aláírás megszerzésének feltétele, az aláírás érvényessége

Félévközi feladatok teljesítése.

Érdemjegy-megállapítás

Jeles	96
Jeles	86–95
Jó	75–85
Közepes	65–74
Elégéséges	50–64
Elégtelen	50 alatt

Javítás és pótlás

1. Az e-learning házi feladatok a leadási határidő után az előre megadott pótlási határidőig díjmentesen pótolhatók. 2. Az összegző tanulmányi teljesítményértékelés a pótlási időszakban – első alkalommal – díjmentesen pótolható vagy j

A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka

Részvétel a kontakt tanórákon	40
Felkészülés a vizsgára	60
Önálló egyéni feladat a coach identitás elmélyítésére	80
Moodle-re feltöltött anyagok feldolgozása	40
ZH-ra való felkészülés	80
TOTAL	300

A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Kari Hallgatói Képviselő véleményezése után jóváhagyta dr. Lógó Emma oktatási dékánhelyettes 2022.10.10-én. Érvényes 2022.10.10-től.

III. RÉSZLETES TANTÁRGYTEMATIKA

TEMATIKAI EGYSÉGEK ÉS TOVÁBBI RÉSZLETEK

A félévben sorra vett témák

A gyakorlatorientált kurzus bevezetést nyújt a coachingba és a coach alapkompétenciák körébe, eljuttatva a hallgatókat arra az alap kompetencia szintre, amely szükséges ahhoz, hogy kortárs (peer-) coachként sikeresen tudjanak lefolytatni egy célorientált coaching folyamatot a coaching téma meghatározásától az akcióterv megvalósításának támogatásáig. A hallgatók képessé válnak a coach kompetenciák alapszintű alkalmazására. Meg tudják határozni a coachingot, és a coaching fogalmát, célját és hatásmechanizmusát, történelmi gyökereit. Mindezt félreérthetetlenül el tudják magyarázni egy, a coaching terén laikus ügyfélnek is. Képesek fölismerni, hogy a coaching a megfelelő beavatkozási forma, vagy más szolgáltatás felé kell irányítaniuk az ügyfelet. El tudják különböztetni egymástól a coachingot, a coaching pszichológiát, a mentorálást, a pszichoterápiát és a pszichológiai tanácsadást. A kurzus célja a coaching kompetencia határainak definiálása, világossá téve ezzel a coach és a coaching szakpszichológus tevékenységi körének határait is.

- 1 A coaching és a coaching pszichológia meghatározása, eredete, helye a szervezet-, vezetés- és munkakör fejlesztés terén. A coaching fogalmának, céljának és hatásmechanizmusának megismerése. A coaching történelmi gyökereinek megismerése.*A coach kompetencia határai, a coaching és coaching pszichológia eltérése más szervezeti és személyes beavatkozási formáktól. A szervezeti és a személyes coach szerepleírása. A coach értékrendje és hiedelemrendszere.*A coach kompetenciának áttekintése a meghatározó nemzetközi szervezetek (AC, EMCC, ICF) modelljei mentén.*Coaching etikai alapelvek és szakmai normák.*A coaching alapfolyamata és az üzleti szférában alkalmazott modelljei.*Az I-GROW modell lépései, tipikus kérdései.*Coaching gyakorlás a fő kompetenciák mentén. A valós témán alapuló peer-coaching mint tanulási módszer megismerése, az I-GROW gyakorlása.

További oktatók

Dr. Székely Vince megbízott oktató szekely.vince@coachingpszichologia.hu

A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Tantárgyi adatlap I. és II. részén túli III. részét az érintett szak(ok) szakfelelőse(i)vel való egyeztetés alapján az 1.8. pontban megjelölt Ergonómia és Pszichológia Tanszék vezetője hagyja jóvá.