



BUDAPESTI MŰSZAKI ÉS GAZDASÁGTUDOMÁNYI EGYETEM

GAZDASÁG- ÉS TÁRSADALOMTUDOMÁNYI KAR

TANTÁRGYI ADATLAP

I. TANTÁRGYLEÍRÁS

1 ALAPADATOK

1.1 *Tantárgy neve (magyarul, angolul)*

TERMELÉS- ÉS SZOLGÁLTATÁSMENEDZSMENT • PRODUCTION AND OPERATIONS MANAGEMENT

1.2 *Azonosító (tantárgykód)*

BMEGT20ML56

1.3 *A tantárgy jellege*

kontaktórák tanegység

1.4 *Kurzustípusok és óraszámok*

kurzustípus	óraszám (heti)	jelleg (kapcsolt/önálló)
előadás (elmélet)	2	
gyakorlat		
laboratóriumi gyak.		

1.5 *Tanulmányi teljesítményértékelés (minőségértékelés) típusa*

vizsga

1.6 *Kreditszám*

5

1.7 *Tantárgyfelelős*

neve: **Dr. Koltai Tamás**, beosztása: egyetemi tanár

elérhetősége: koltai@mvt.bme.hu

1.8 *Tantárgyat gondozó oktatási szervezeti egység*

Menedzsment és Vállalatgazdaságtan Tanszék (mvt.bme.hu)

1.9 *A tantárgy weblapja*

<http://www.mvt.bme.hu/oktatas>

1.10 *A tantárgy oktatásának nyelve*

magyar

1.11 *A tantárgy tantervi szerepe, ajánlott fél éve*

A Marketing MA és a Master of Business Administration MA szak 1. félévének kötelező tantárgya.

1.12 *Közvetlen előkövetelmények*

Erős előkövetelmény

-

Gyenge előkövetelmény

-

Párhuzamos előkövetelmény

-

Kizáró feltételek (nem vehető fel a tantárgy, ha korábban teljesítette az alábbi tantárgyak vagy tantárgycsoportok bármelyikét)

-

1.13 *A tantárgyleírás érvényessége*

Jóváhagyta a Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar Kari Tanácsa számú határozatával,
érvényes-tól.

2 CÉLKITŰZÉSEK ÉS TANULÁSI EREDMÉNYEK

2.1 Célkitűzések

A tantárgy célja bemutatni a termelési és szolgáltatási folyamatok alaptulajdonságait, valamint a termelési, szolgáltatási feladatok tervezéséhez és azok hatékony végrehajtásához szükséges alapvető módszereket. A tantárgy a termelő- és szolgáltatórendszerek törvényszerűségeit egyaránt vizsgálja. A tananyag tárgyalásakor az elméleti alapok áttekintését a gyakorlati alkalmazásból vett példák és esettanulmányok segítik.

2.2 Tanulási eredmények

A tantárgy sikeres teljesítésével elsajátítható kompetenciák

Marketing MA

A. Tudás

1. Ismeri a problémafelismerés, -megfogalmazás és -megoldás, az információgyűjtés és feldolgozás korszerű, elméletileg is igényes matematikai-statisztikai, modellezési módszereit, valamint azok korlátait is.
2. Ismeri a vállalkozás, gazdálkodó szervezet tervezési és vezetési szabályait.

B. Képesség

1. Önálló új következtetéseket, eredeti gondolatokat és megoldási módokat fogalmaz meg, képes az igényes elemzési, modellezési módszerek alkalmazására, komplex problémák megoldására irányuló stratégiák kialakítására, döntések meghozatalára.
2. Képes sokoldalú, interdiszciplináris megközelítéssel speciális szakmai problémákat azonosítani, továbbá feltárni és megfogalmazni az azok megoldásához szükséges részletes elméleti és gyakorlati hátteret.
3. Saját elemzésen alapuló egyéni álláspontot alakít ki és azt vitában is megvédi és képes komplex problémák megoldására irányuló stratégiák kialakítására, a megoldás megtervezésére, döntések meghozatalára.

C. Képesség

1. Kritikusan viszonyul saját, illetve a beosztottak munkájához és magatartásához, innovatív és proaktív magatartást tanúsít a gazdasági problémák kezelésében. Nyitott és befogadó a gazdaságtudomány és gyakorlat új eredményei iránt.
2. Törekszik tudásának és munkakapcsolatainak fejlesztésére, erre munkatársait és beosztottait is ösztönzi, segíti, támogatja.

D. Autonómia és felelősség

1. Szervezetpolitikai, stratégiai, irányítási szempontból jelentős területeken is önállóan választja ki és alkalmazza a releváns problémamegoldási módszereket.
2. Önállóan lát el gazdasági elemző, döntés előkészítő, tanácsadói feladatokat.

Master of Business Administration MA

A. Tudás

1. Érti a gazdálkodó szervezetek struktúráját, működését.
2. Birtokában van a problémafelismerés, -megfogalmazás és -megoldás, az információgyűjtés és -feldolgozás korszerű, elméletileg is igényes matematikai-statisztikai, modellezési módszereinek, ismeri azok korlátait is.

B. Képesség

1. Önálló új következtetéseket, eredeti gondolatokat és megoldási módokat fogalmaz meg, képes az igényes elemzési, modellezési módszerek alkalmazására, komplex problémák megoldására irányuló stratégiák kialakítására, döntések meghozatalára.
2. Saját elemzésen alapuló egyéni álláspontot alakít ki és azt vitában is képes képviselni.

C. Attitűd

1. - Nyitott és befogadó a gazdaságtudomány és gyakorlat új eredményei iránt.
2. - Kötelességének tartja a hibák kijavítását, munkatársai fejlesztését. Segíti munkatársai, beosztottai személyes szakmai fejlődését.
3. - Érdeklődéssel fordul a kapcsolódó szaktudományok eredményei és megoldásai felé, nyitott a kapcsolatépítésre.

D. Autonómia és felelősség

1. - Szervezetpolitikai, stratégiai, irányítási szempontból jelentős területeken is önállóan választja ki és alkalmazza a releváns problémamegoldási módszereket
2. Önállóan lát el gazdasági elemző, döntés előkészítő, tanácsadói feladatokat.

2.3 *Oktatásmódszertan*

Előadások, számítási gyakorlatok, opcionális önállóan és csoportmunkában készített feladatok.

2.4 *Tanulástámogató anyagok*

Tankönyvek, jegyzetek, letölthető anyagok

Kalló N. és Koltai T. (szerk.): Termelés- és szolgáltatásmenedzsment, oktatási segédlet, 2017

Egyéb, az oktatók által kiadott oktatási segédletek (<http://www.mvt.bme.hu/oktatas>)

Ajánlott irodalom:

Koltai T.: Termelésmenedzsment, Typotex, 2006

MVT szerzői munkaközösség: Marketing – Fókuszban a termék, Typotex, 2017

II. TANTÁRGYKÖVETELMÉNYEK

3 A TANULMÁNYI TELJESÍTMÉNY ELLENŐRZÉSE ÉS ÉRTKELÉSE

3.1 Általános szabályok

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények értékelése a vizsgaidőszakban írásbeli vizsgával történik.

3.2 Teljesítményértékelési módszerek

A. Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részletes leírása: -

B. Vizsgaidőszakban végzett teljesítményértékelés (vizsga)

A vizsga elemei:

1. írásbeli teljesítményértékelés: a félév során érintett témakörök elméleti háttérének és gyakorlati alkalmazásának ellenőrzése. A vizsgán elérhető 100 pont nagyobb részt a számítási példák megoldásával (85%), kisebb arányban az elméleti kérdésekre adott válaszokkal (15%) szerezhető meg.

3.3 Szorgalmi időszakban végzett teljesítményértékelések részaránya a minősítésben

-

3.4 Vizsgaelemek részaránya a minősítésben

típus	részarány
írásbeli vizsga	100%
összesen:	100%

3.5 Az aláírás megszerzésének feltétele, az aláírás érvényessége

Az aláírás megszerzésének nincs feltétele.

3.6 Érdemjegy-megállapítás

érdemjegy • [ECTS minősítés]	pontszám
jeles (5) • Excellent [A]	95% felett
jeles (5) • Very Good [B]	90–95%
jó (4) • Good [C]	75–90%
közepes (3) • Satisfactory [D]	60–75%
elégséges (2) • Pass [E]	45–60%
elégtelen (1) • Fail [F]	45% alatt

Az egyes érdemjegyeknél megadott alsó határérték már az adott érdemjegyhez tartozik.

3.7 Javítás és pótlás

- 1) A TVSZ szabályainak megfelelően.

3.8 A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka

Tevékenység	óra/félév
részvétel a kontakt tanórákon	14×2=28
félévközi készülés a gyakorlatokra	0
felkészülés a teljesítményértékelésekre	0
házi feladat elkészítése	0
kijelölt írásos tananyag önálló elsajátítása	60
vizsgafelkészülés	62
összesen	150

3.9 A tantárgykövetelmények jóváhagyása és érvényessége

A Kari Hallgatói Képviselőtestület véleményezése után jóváhagyta dr. Lógó Emma oktatási dékánhelyettes 2018.-n, érvényes 2018.-tól.

III. RÉSZLETES TANTÁRGYTEMATIKA

4 TEMATIKAI EGYSÉGEK ÉS TOVÁBBI RÉSZLETEK

4.1 A félévben sorra vett témák

A 2.2. pontban megfogalmazott tanulási eredmények eléréséhez a tantárgy a következő tematikai blokkokból áll.

Sorszám	Előadások témái
1.	A termelés- és szolgáltatásmenedzsment alapjai, története, specifikumai
2.	A vevői igény előrejelzésének alapjai, projektív módszerei, értékelése
3.	A kapacitás fogalma, főbb kapacitásmutatók. A rövidtávú kapacitások tervezése, a tanulási hatás figyelembe vétele. A hosszú távú kapacitások tervezésének problémái.
4.	A készletgazdálkodás alapjai. Egyszerű EOQ modell. Beszállítási rátás EOQ modell. Mennyiségi árkedvezmények figyelembe vétele. Sztochasztikus EOQ modell.

4.2 További oktatók

Az 1.7. pontban megjelölt tantárgyfelelősön (Dr. Koltai Tamás egyetemi tanár (koltai@mvt.bme.hu)) túl további oktatóként a következőkre számíthatunk/számíthatunk:

Dr. Kalló Noémi	egyetemi docens, tanszékvezető	kallo@mvt.bme.hu
-----------------	--------------------------------	--

4.3 A részletes tantárgytematika érvényessége

A Tantárgyi adatlap I. és II. részén túli III. részét az érintett szak(ok) szakfelelőse(i)vel való egyeztetés alapján az 1.8. pontban megjelölt Menedzsment és Vállalatgazdaságtan Tanszék vezetője hagyja jóvá.